

C824/C834/C844/ES8434

用户手册



目录

1 开始前	4
安全注意事项	5
关于本手册	7
关于描述	7
前言	9
商标	10
许可证	11
2 设置	12
设置步骤	13
检查放置环境	14
检查包装箱所含物品	16
部件名称	17
如何使用操作面板	18
如何使用数字键盘	19
如何使用 Fn 键	19
功能菜单列表	20
准备打印机	21
拆开包装	21
安装耗材	22
装入纸张	24
关于电源	27
电源条件	27
连接电源线	28
打开电源	29
关闭电源	29
长时间不使用本设备时的注意事项	30
在打印机上进行测试打印	31
更改管理员密码	32
3 连接至计算机	33
连接方式和流程	34
产品要求	35
驱动程序类型	36
连接至无线局域网	37
连接至接入点（基础架构）	37
直接连接至设备（AP 模式）	40

连接 USB 电缆	42
连接局域网电缆	43
在计算机上安装打印机驱动程序	46
对于 Windows	46
对于 Mac	49
选择不同网段之间的连接方式	50
4 打印	51
支持的纸张	52
装在纸盒中的纸张	54
如何从纸盒中进行打印	56
如何从多用途纸盒进行打印	59
纸张输出	64
取消打印	66
5 节能功能	67
关于节能	68
设置打印机进入省电模式前的时间	69
设置打印机进入睡眠模式前的时间	70
自动关闭设备电源（自动关闭电源）	71
设置进入自动关闭电源模式前的时间	72
6 故障排除	73
显示屏上出现错误消息时（警告指示灯点亮/闪烁时）	74
错误消息	75
发生卡纸时	82
错误码 "370"、"371"、"373"	82
错误码 "372"	83
错误码 "380"、"401"、"637"	85
错误码 "381"、"638"	86
错误码 "382"、"383"、"385"、"639"、"640"	88
错误码 "390"、"637"	92
错误码 "391"、"392"、"393"、"394"、"632"、"633"、"634"	93
其他问题	95
无法从计算机打印	95
无法成功安装打印机驱动程序	98
图像质量问题	99
出现纵向白色条纹	100
打印的图像纵向褪色	101
打印的图像颜色较浅	101

出现白色斑点和线条	102
已打印纸张上出现凝露	102
出现纵向条纹	103
出现规律性横向线条和斑点	103
纸张的白色区域有轻微脏污	104
字符周边有脏污	104
打印信封或涂层纸时，整个纸张区域都有轻微的脏污	105
摩擦打印纸张时墨粉脱落	105
光泽不均匀	106
出现黑色或白色斑点	106
打印输出页面上有脏污	107
整个页面打印为黑色	107
打印空白	108
出现白色色块	108
所打印图像的颜色不符合您的期望	109
送纸问题	109
设备问题	111
7 维护	114
更换耗材	115
更换注意事项	115
更换墨粉盒	116
仅限黑色 (K) 墨粉盒	117
仅限青色 (C)、品红色 (M)、黄色 (Y) 墨粉盒	119
更换感光鼓	122
仅更换感光鼓	122
同时更换感光鼓和墨粉盒	126
更换维修部件	130
更换转印皮带	130
更换定影器	134
清洁	137
清洁设备表面	137
清洁 LED 打印头	138
清洁遮光膜	139
清洁进纸辊（纸盒 1/纸盒 2/纸盒 3/纸盒 4/纸盒 5）	140
清洁进纸辊（多用途纸盒）	141
清洁阻力辊	144
移动设备	145
运输设备	146
处理打印机前	149
删除打印机驱动程序	150
更新软件	151

更新固件	153
8 附录	155
如何打开打印机文件夹	156
操作面板菜单列表	157
选购件	158
安装双面打印机部件（仅限 C824n、C834nw）	159
安装无线局域网模块（仅限 C824、ES8434）	160
安装角轮底座	162
安装扩展纸盒	165
添加选购件	170
规格	172
一般规格	172
打印规格	173
网络规格	174
无线局域网规格	174
打印机尺寸	175

1

开始前

安全注意事项

关于本手册



前言

商标

许可证

安全注意事项





· 安全注意事项

 警告	表示如果忽略或未能遵循该附加信息，可能会导致人身伤害或死亡。
 注意	表示如果忽略该附加信息，可能会导致人身伤害。

· 一般注意事项

 警告	
	请勿触摸本设备内部的安全开关。可能会出现高压，从而导致触电。此外，齿轮可能会突然转动，从而导致人身伤害。
	请勿在本设备附近使用高度易燃喷雾剂。设备内部的部分部件温度非常高，可能会引发火灾。
	如果机盖温度极高、设备冒烟或散发异味、或听到异响，请从插座中拔出电源插头，并联系经销商。可能会引发火灾。
	如果有水等液体进入设备内部，请从插座中拔出电源插头，并联系经销商。可能会引发火灾。
	如果有别针或其他异物落入设备内部，请从插座中拔出电源插头，并取出异物。可能会导致触电、火灾或人身伤害。
	执行任何操作或尝试拆卸时，请务必遵循用户手册指示。可能会导致触电、火灾或人身伤害。
	如果设备跌落或机盖损坏，请从插座中拔出电源插头，并联系经销商。可能会导致触电、火灾或人身伤害。

 警告	
	定期拔出电源插头清洁插头叶片的底部和叶片之间的缝隙。如果电源插头插入插座时间过长，灰尘会附着在插头叶片的底部，因此可能会发生短路，从而引发火灾。
	请勿用电动真空吸尘器清洁散落的墨粉。如果用电动真空吸尘器清洁散落的墨粉，可能会由于电接点的火花等原因引起墨粉燃烧。如果墨粉散落在地板上或其他地方，请使用湿抹布等小心擦拭，同时注意不要让墨粉四处飞散。
	请勿将异物塞入排气孔中。可能会导致触电、火灾或人身伤害。
	请勿在设备上放置装有水的杯子或其他物体。可能会导致触电或火灾。
	请勿让宠物的尿液或其他液体进入设备内部，也勿打湿设备。可能会导致触电或火灾。
	设备机盖打开时，请勿触摸定影器。可能会造成烫伤。
	请勿将墨粉盒或感光鼓投入火中。墨粉可能会燃烧，从而造成烫伤。
	连接电源线、线缆或接地线时，务必遵循用户手册中指示的方法进行。可能会引发火灾。
	使用 UPS（不间断电源）或逆变器的操作不在保修范围之内。请勿使用不间断电源或逆变器。可能会引发火灾。

 注意	
	打开电源时，或者在打印期间，请勿靠近出纸部分。可能会导致人身伤害。
	请勿触摸破碎的液晶显示屏。可能会导致人身伤害。如果从液晶显示屏中溅出的液体（液晶）不慎溅入眼睛或口中，请立即用大量清水冲洗或漱口。如有必要，请就医。
	请勿拆卸或强行打开感光鼓或墨粉盒。您可能会吸入散落的墨粉，抑或墨粉可能会弄脏您的双手或衣服。

关于本手册

此处提供有关本手册的各种信息。使用本手册前，请先阅读这些章节。

· 声明

我们已竭尽全力保证本文档资料的完整性、准确性，并且确保其中的内容是最新的。对于超出我们控制范围的故障所造成的后果，Oki Electric Industry Co., Ltd.（冲电气工业株式会社，以下简称“OKI”）概不负责。本手册中提到的、由其他制造商制造的软件和设备如有变更，OKI 也不能保证本手册中的资料仍然适用。提及的其他公司生产的软件产品，并不一定表示 OKI 予以保证。

我们将尽可能地保证文档的准确性和有用性，除此之外，OKI 不对此处包含的信息的准确性或完整性进行任何形式的担保，无论是明示的还是隐含的。

· 本手册的版权

冲电气工业株式会社保留所有权利。未经 冲电气工业株式会社的事先书面授权，不得以任何形式或任何方法复制本文档中的任何部分。

© 2018 冲电气工业株式会社

· 手册构成

本产品随机附带以下手册：

- 《用户手册》(PDF)—— 存储在设备附带的 DVD-ROM 光盘内。
- 《高级手册》(PDF)—— 可从网站下载和查阅。
- 《联机手册》—— 可在网站上浏览。

· 关于描述

关于描述

除特别指明外，本手册使用以下屏幕的屏幕截图。

- 对于 Windows: Windows 10
- 对于 Mac: Mac OS High Sierra 10.13




本手册有时使用以下注释。

- [OKI Printer (OKI 打印机)] 可能会表述成型号名称。
- 在本手册中，各 Windows 版本中的打印机驱动程序图标被称作“打印机文件夹”。
- Windows 10、Windows Server 2012 等的通用名称 → Windows

根据操作系统、型号或版本的不同，本手册中的描述可能会有所不同。

关于标记

本手册使用以下标记。

符号	含义
	指示正确操作本设备时的注意事项和限制。务必认真阅读，确保您能正确操作本设备。
	指示对使用本设备有用的信息。建议您认真阅读。
	指示参考主题。当您需要更多信息时，请阅读。

关于符号

本节描述本手册中的符号及其含义。

符号	含义
« »	指示设备操作面板上的按钮/按键。
[]	指示操作面板显示屏上显示的菜单名称、项目名称、选项或其他项目。 指示计算机屏幕上显示的菜单、窗口或对话框名称。

符号	含义
" "	指示显示屏上的消息或输入的文本。 指示计算机上的文件名。 指示链接主题的主题标题。
< >	指示计算机键盘上的按键。
>	指示如何显示所需的设备菜单或计算机菜单。

关于插图

本手册使用 C844 的插图为例。

本手册中使用的操作面板显示屏插图均为出厂默认设置时的情况。



· 根据型号不同，本手册中的描述可能会有所不同。

前言

· 急救办法

谨慎处理墨粉：



如果不小心吞食了墨粉，请饮用少量冷水，然后就医。切勿尝试诱吐。

如果不小心吸入墨粉，请立即将吸入墨粉的人员转移到开阔的地方，呼吸新鲜空气。如有不适，请立即就医。

如果墨粉不慎进入眼中，请保持眼睛睁开，并用大量清水冲洗至少 15 分钟。如有不适，请立即就医。

应以冷水和肥皂清理溢出的墨粉，以防止污染皮肤或衣物。

· 回收声明

日冲商业（北京）有限公司承诺回收用户送回或邮寄回的废弃的本产品。

关于具体的回收方式，请拨打客户支持热线：400-610-8498。本公司的联络方式请见“联系我们”。

· 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
1、机械结构（电机、风扇、盖子、线等）	×	○	○	○	○	○
2、电源（标准打印机电源线）	×	○	○	○	○	○
3、主板	×	○	○	○	○	○
4、感光鼓	×	○	○	○	○	○
5、墨粉盒	○	○	○	○	○	○
6、转印皮带	×	○	○	○	○	○
7、定影器	×	○	○	○	○	○
8、废粉盒（如果有）	×	○	○	○	○	○
9、硬盘（如果有）	×	○	○	○	○	○
10、可选纸盒（如果有）	×	○	○	○	○	○
11、双面打印部件（如果有）	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。

×的技术原因：以下情况之一，电子元器件的玻璃中含铅，或者快削钢中含有 0.35 wt% 以下的铅，或者铜合金中含有 4 wt% 以下的铅，或者铝中含有 0.4 wt% 以下的铅。

· 环保期限标识的说明



本标识适用于在中华人民共和国销售的电子电气产品，标识中央的数字为环保使用期限的年数。在遵守产品相关的安全和使用注意事项的前提下，从生产日期开始，在该年限内不会造成环境污染、影响人身和财产安全。

· 使用环境



仅适用于海拔2000m以下地区安全使用



商标

OKI 是 Oki Electric Industry Co., Ltd. 的注册商标。

ENERGY STAR® 是 United States Environmental Protection Agency 的商标。

Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vista 和 Internet Explorer 是 Microsoft 公司的注册商标。

Apple、Macintosh、Mac 和 Mac OS 是 Apple Inc. 的注册商标。

iPad、iPhone、iPod、iPod touch 和 Safari 是 Apple Inc. 在美国和其他国家的注册商标。



AirPrint 和 AirPrint 标识是 Apple Inc. 的商标。



IPP Everywhere™ 和 IPP Everywhere 标识是 The Printer Working Group 的商标。

Google、Google Docs、Android 和 Gmail 是 Google Inc. 的商标。

Google Cloud Print 是 Google Inc. 的商标。

Adobe®, Acrobat® Reader® 是 Adobe Inc. 在美国和其他国家的商标或注册商标。

其他产品名称和商标名称分别是其各自所有者的注册商标或商标。



本产品符合中华人民共和国“3C 强制认证”标准。

许可证

本产品包含由 Heimdal Project 开发的软件。

Copyright (c) 1995 - 2008 Kungliga Tekniska Högskolan

(瑞典斯德哥尔摩皇家理工学院)

保留所有权利。

无论有无修改，满足以下条件时，才允许以源形式和二进制形式再分发和使用：

- 1 源代码的再分发必须保留以上版权声明、此条件列表和以下免责声明。
- 2 二进制形式的再分发必须在分发时随附的文档和/或其他材料中复制以上版权声明、此条件列表和以下免责声明。
- 3 未获得具体的事先书面授权，不得使用上述学院名称和其贡献者的名称来宣传或促销从本软件派生出来的产品。

本软件由学院和贡献者按“原样”提供，且不提供任何明示或暗示的担保，包括但不限于产品适销性和适合特定目的的暗示担保。在任何情况下，学院或贡献者都不对任何直接、间接、意外、特殊、惩罚性或后果性的损害（包括但不限于：替代产品或服务的采购；使用、数据或利益损失；业务中断）承担责任，无论其成因及基于何种责任，无论是否属于因本软件的使用以任何方式引起的合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他原因），即使已被告知发生此类损害的可能性。

· 开源许可证披露

随附有以下开源软件用于 Google 云打印。有关开源许可证的描述如下所示。

json-c

Copyright (c) 2009-2012 Eric Haszlkiewicz

特此授权任何人可免费获取此软件及关联文档文件（以下简称“软件”）的副本，授权任何拥有此软件的人可不受限制地（包括不限制使用、复制、修改、合并、发行、分发、从属许可、和/或售卖此软件副本的权利）处理此软件，但受到以下条件限制：

此软件的所有副本或重要部分均应随附以上版权声明和此许可声明。

此软件按“原样”提供，不提供任何明示或暗示的担保，包括但不限于产品适销性、适合特定目的和非侵权的担保。在任何情况下，作者或版权持有者都不对任何索赔、损害或其他责任（无论是否属于由此软件直接或间接引起或由此软件的使用或交易引起的合同、侵权或其他诉讼）承担责任。

Copyright (c) 2004, 2005 Metaparadigm Pte Ltd

特此授权任何人可免费获取此软件及关联文档文件（以下简称“软件”）的副本，授权任何拥有此软件的人可不受限制地（包括不限制使用、复制、修改、合并、发行、分发、从属许可、和/或售卖此软件副本的权利）处理此软件，但受到以下条件限制：

此软件的所有副本或重要部分均应随附以上版权声明和此许可声明。

此软件按“原样”提供，不提供任何明示或暗示的担保，包括但不限于产品适销性、适合特定目的和非侵权的担保。在任何情况下，作者或版权持有者都不对任何索赔、损害或其他责任（无论是否属于由此软件直接或间接引起或由此软件的使用或交易引起的合同、侵权或其他诉讼）承担责任。

2

设置

设置步骤

检查放置环境

检查包装箱所含物品

部件名称

如何使用操作面板

准备打印机

关于电源

在打印机上进行测试打印

更改管理员密码

设置步骤

本章主要介绍如何设置打印机。

1、检查打印机

- 检查包装箱所含物品
- 检查打印机零件名称
 - 打印机
 - 操作面板
- 可用选购件



2、检查放置环境

- 放置环境
- 放置空间

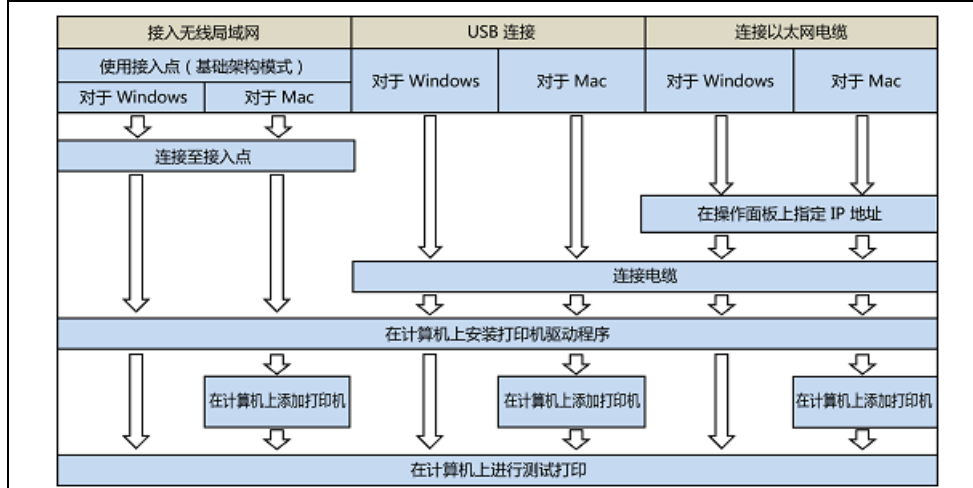


3、准备打印机

- 拆开包装
- 安装耗材
- 装入纸张
- 打开/关闭电源
- 在打印机上进行测试打印



4、连接至计算机



检查放置环境

· 安装环境

在以下环境下安装设备。

环境温度：10 °C 至 32 °C

环境湿度：相对湿度 20% ~ 80%

最高湿球温度：25 °C



- 请小心以防发生冷凝。否则，可能会导致故障。
- 如果在环境相对湿度为 30% 或以下的场所安装设备，请使用加湿器或抗静电垫。
- 运行噪音可能较大，具体取决于安装环境。如果噪音对您造成了困扰，建议您将设备安装在离您较远的地方或其他房间。

警告

- 请勿将设备安装在高温场所或靠近明火的位置。
- 请勿将本设备安装在可能会发生化学反应的地方（如实验室）。
- 请勿将本设备安装在酒精、稀释剂或其他易燃溶剂附近。
- 请勿将本设备安装在幼童可以触及的地方。
- 请勿将本设备安装在不稳定的场所（如摇晃的支架、倾斜表面等）。
- 请勿将本设备安装在高湿多尘或者受阳光直射的场所。
- 请勿将本设备安装在存在含有盐分、氮氧化物、硫氧化物或腐蚀性气体的空气或腐蚀性气体的环境中。
- 请勿将本设备安装在震动剧烈的地方。
- 请勿将本设备安装在其排气孔会被堵塞的地方。

注意

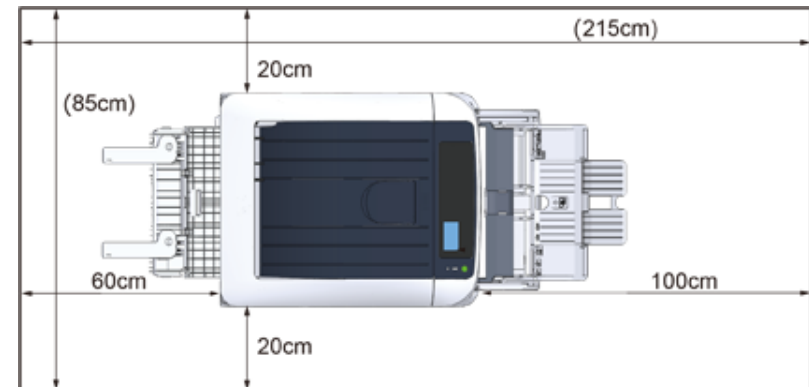
- 请勿将本设备直接安装在厚地毯或地毯上。
- 请勿将本设备安装在密闭房间或其他通风不畅、空气循环不良的空间内。
- 如果长时间在小房间内连续使用本设备，请务必为房间通风换气。
- 请将本设备安装在远离强磁场和噪声源的地方。
- 请将本设备安装在远离显示器和电视机的地方。
- 移动本设备时，要求由两人分别站在设备前后，抓住位于设备底部的把手，合力抬起设备。

· 安装空间

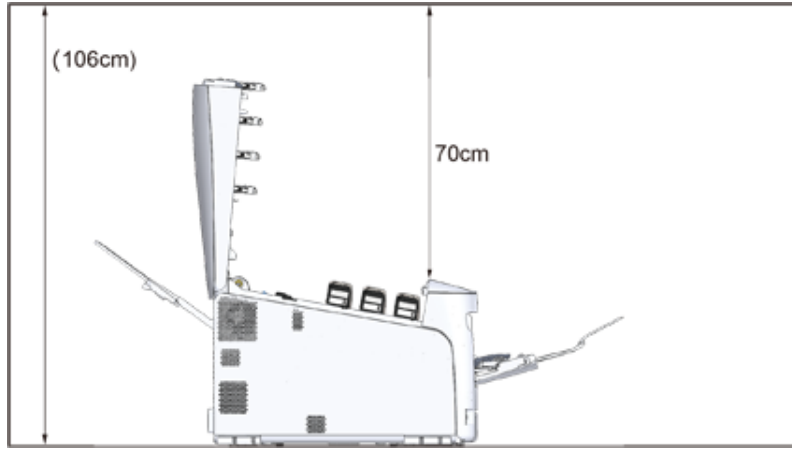
将设备安装在能够容纳设备的足够宽的平面上。

按照下图所示，在设备周围预留足够的空间。

- 顶视图






· 侧视图



检查包装箱所含物品

确保以下所有产品齐全。

 注意	可能会导致人身伤害。	
本设备重约 40 千克，因此请由两人合力抬起。		

 有关如何拆开包装的说明，请参阅“[拆开包装](#)”。



· 请务必先使用随附的耗材。如果先使用其他耗材，其使用寿命可能无法正确显示，随附耗材亦可能无法使用。

· 打印机

· 四个感光鼓（黑色、青色、品红色和黄色）

· 四个初始墨粉盒（黑色、青色、品红色和黄色）



- 初始墨粉盒安装在感光鼓中，而感光鼓在装运前已安装在设备中。
- 请勿从感光鼓中取出初始墨粉盒。



· ES 型号中未安装初始墨粉盒。请安装设备随附的墨粉盒。请参阅“[更换感光鼓](#)”。

· 快速安装指南

· 软件 DVD-ROM 光盘



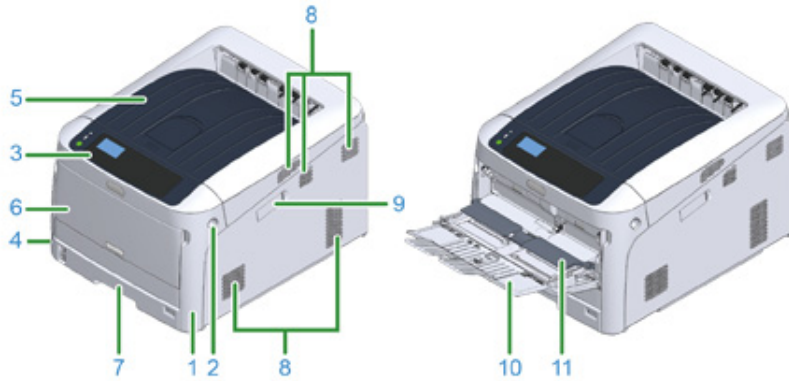
· 电源线



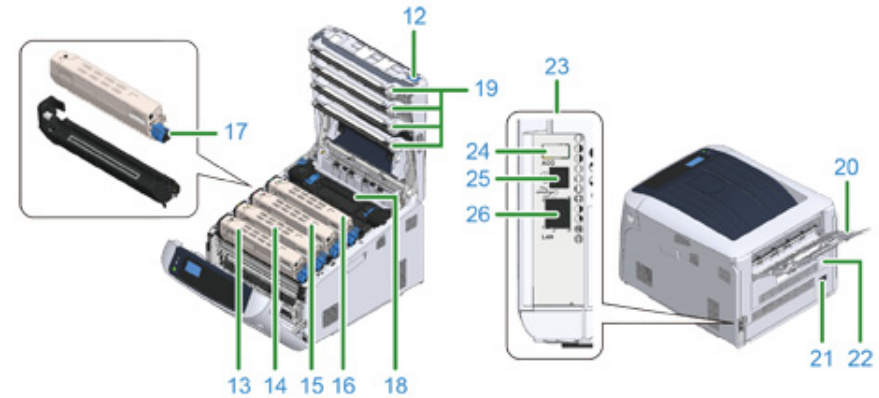
- 包装盒中没有局域网电缆或 USB 电缆。请根据您的连接环境自行准备所需电缆。
- 包装和缓冲材料用于设备运输。请勿丢弃包装材料，以备日后使用。

部件名称

本节描述打印机各部件的名称和功能。



编号	名称	功能
1	前盖	打印机的前盖。拉前盖打开拉杆，以打开前盖。
2	前盖打开拉杆	打开前盖时用于解锁的拉杆。
3	操作面板	这是用于操作打印机的面板。 面板上有显示屏操作按钮、数字键、功能键和警告指示灯。
4	电源开关	用于打开和关闭设备电源。
5	出纸架（顶盖）	打印输出页面叠放于此。打开前盖后，按打印机内部的打开按钮可弹出。
6	多用途纸盒	可装入各种尺寸的纸张。
7	纸盒 1	请装入纸张。
8	通气孔	空气出口/入口。 放置打印机时请注意不要挡住开口。
9	无线局域网模块盖	无线局域网模块安装部件盖
10	撑纸板	用于支撑纸张。
11	纸张放置盖	用于容纳装入多用途纸盒的纸张。

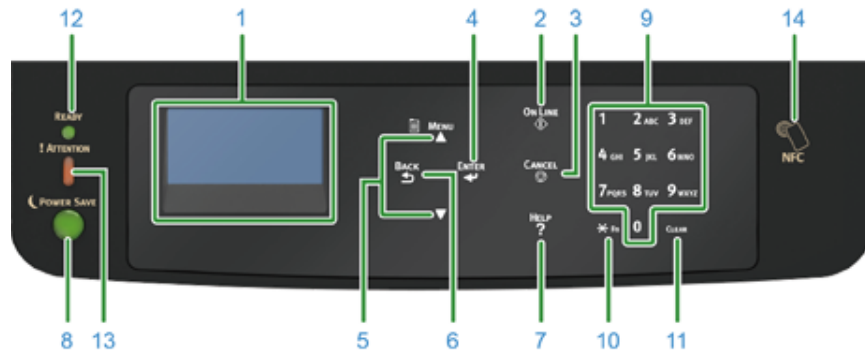


编号	名称	功能
12	打开按钮	打开出纸架（顶盖）时，按此按钮可解锁。
13	墨粉盒、感光鼓（K：黑色）	墨粉盒中是用于打印的墨粉（粉状墨水）。
14	墨粉盒、感光鼓（Y：黄色）	感光鼓使纸张带电并通过静电转录墨粉。一个感光鼓搭配一个感光鼓盒。
15	墨粉盒、感光鼓（M：品红色）	墨粉盒和感光鼓属于耗材。
16	墨粉盒、感光鼓（C：青色）	
17	墨粉盒锁定杆	将墨粉盒固定在感光鼓上。
18	定影器	增加热量和压力以使墨粉转录并粘合到纸张上。
19	LED 打印头（四个打印头）	将感光鼓暴露在光照下以复印文字和图像。
20	后出纸架	纸张以打印面朝上的方式输出时打开。
21	AC 电源插口	插入随附的电源线。
22	双面打印部件 *1	用于双面打印的部件。
23	接口部分	可找到用于连接计算机的连接器。
24	附件连接器	用于插入 USB 存储器的端口。
25	USB 接口连接	通过 USB 电缆将计算机连接到打印机时，请插入 USB 电缆。
26	网络接口连接	通过网络将计算机连接到打印机时，请插入局域网电缆。

*1 C824n、C834nw：选购件

如何使用操作面板

本节介绍操作面板上各部件的名称和功能。



编号	名称	功能
1	显示屏	显示操作说明和打印机状态。
2	«ON LINE (联机)» 按钮	在联机 and 脱机状态之间切换。
3	«CANCEL (取消)» 按钮	立即取消当前打印。
4	«ENTER (确定)» 按钮	确认高亮显示的项目。
5	滚动按钮 ▲ 或 ▼	选择菜单或滚动屏幕。
6	«BACK (返回)» 按钮	返回到上一屏幕。
7	«HELP (帮助)» 按钮	显示帮助屏幕。若要关闭，按 «HELP (帮助)» 按钮、«BACK (返回)» 按钮或 «CANCEL (取消)» 按钮。
8	«POWER SAVE (节能)» 按钮	<ul style="list-style-type: none"> · 进入或退出省电模式。 · 退出睡眠模式。 打印机处于省电模式时，该按钮绿色灯亮起；打印机处于睡眠模式时，该按钮绿色灯闪烁。
9	数字键盘	<ul style="list-style-type: none"> · 输入数字。 · 输入字母字符和符号。 仅可通过数字键盘输入密码。
10	«Fn» 键	显示打印机设置菜单和快捷功能。
11	«CLEAR (清除)» 键	按下或长按时，按照所输入的项目执行以下操作。 <ul style="list-style-type: none"> · 将设定值减到最小。 · 输入零作为设定值。 · 删除字符。 · 取消选中的项目。 返回到上一设置。输入 IP 地址时不可用。
12	«READY (待机)» 指示灯	联机模式下，点亮为绿色；脱机模式下，指示灯熄灭。
13	«ATTENTION (警告)» 指示灯	打印机出现故障时，橙色指示灯亮起或闪烁。

编号	名称	功能
14	NFC 标记	使用 NFC 功能时，使设备靠近此标记。有关 NFC 功能的详细信息，请参阅“从移动设备使用 (高级指南)”。

- [如何使用数字键盘](#)
- [如何使用 Fn 键](#)
- [功能菜单列表](#)

如何使用数字键盘

用于输入数字和字符。连续按按键可在数字和字符之间切换。反复按按键直到显示所需字符，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

可用字符及字符类型切换方法如下所示。

只接受数字的菜单不显示字母数字字符。

«1»	1
«2»	2 → a → b → c → A → B → C → 2
«3»	3 → d → e → f → D → E → F → 3
«4»	4 → g → h → i → G → H → I → 4
«5»	5 → j → k → l → J → K → L → 5
«6»	6 → m → n → o → M → N → O → 6
«7»	7 → p → q → r → s → P → Q → R → S → 7
«8»	8 → t → u → v → T → U → V → 8
«9»	9 → w → x → y → z → W → X → Y → Z → 9
«0»	0 → (空格) → 0
«*»	* → @ → . → _ → - → (空格) → + → ! → " → \$ → % → & → ' → () → " → / → : → ; → < → = → > → ? → [→] → ^ → # → ` → { → → } → ~ → *

例如：

若要输入 “abc” ，

按 «2» «2» «ENTER (确定)»、«2» «2» «2» «ENTER (确定)»、«2» «2» «2» «2» «ENTER (确定)»。

«Fn» 和 «CLEAR (清除)» 键的功能如下：

«Fn» 键

当显示设备设置菜单时的快捷按钮。通过按 «*» 键后按数字键，«*» 键可用作 «Fn» 键。（仅当显示待机屏幕时可用。）

«CLEAR (清除)» 键

用于在输入密码时清除字符。

如何使用 Fn 键

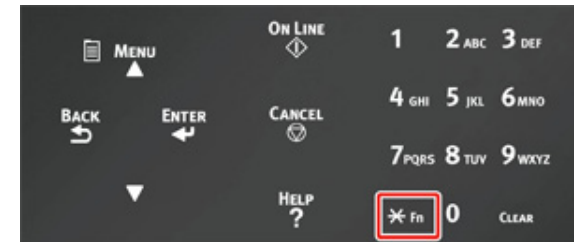
显示屏上显示 “打印就绪” 时，按 «Fn» 键后再按数字键。显示与输入数字相对应的功能菜单。



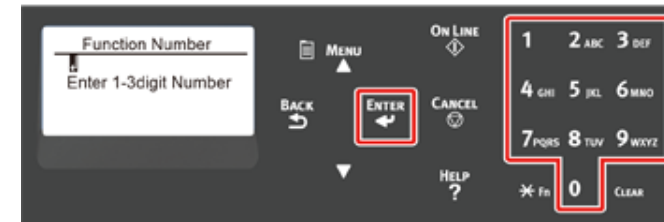
· 如果输入的是未指定为功能号的编号，或者经过特定时间（大约 10 秒钟）后仍未确认功能号，则系统将显示功能号列表。

按滚动按钮 ▲ 或 ▼ 选择要显示的菜单，然后按 «ENTER (确定)»。

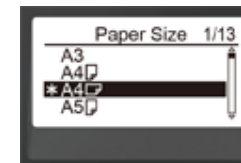
1 按 «Fn» 键。



2 按数字键 (0-9) 显示所需的功能选项，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。



3 显示所选功能的设置屏幕。检查或更改设置。



功能菜单列表

功能编号	功能菜单
1	共享打印
2	私密打印
10	纸张尺寸 (纸盒 1)
11	纸张宽度 (纸盒 1)
12	纸张长度 (纸盒 1)
13	介质类型 (纸盒 1)
14	介质厚度 (纸盒 1)
20	纸张尺寸 (纸盒 2)
21	纸张宽度 (纸盒 2)
22	纸张长度 (纸盒 2)
23	介质类型 (纸盒 2)
24	介质厚度 (纸盒 2)
30	纸张尺寸 (纸盒 3)
31	纸张宽度 (纸盒 3)
32	纸张长度 (纸盒 3)
33	介质类型 (纸盒 3)
34	介质厚度 (纸盒 3)
40	纸张尺寸 (纸盒 4)
41	纸张宽度 (纸盒 4)
42	纸张长度 (纸盒 4)
43	介质类型 (纸盒 4)
44	介质厚度 (纸盒 4)
50	纸张尺寸 (纸盒 5)
51	纸张宽度 (纸盒 5)
52	纸张长度 (纸盒 5)
53	介质类型 (纸盒 5)
54	介质厚度 (纸盒 5)
80	送纸
90	纸张尺寸 (多用途纸盒)
91	纸张宽度 (多用途纸盒)
92	纸张长度 (多用途纸盒)
93	介质类型 (多用途纸盒)
94	介质厚度 (多用途纸盒)
95	纸盒使用方法 (多用途纸盒)
100	打印信息 (配置)
101	打印信息 (网络)

功能编号	功能菜单
102	打印信息 (打印机使用清单)
103	打印信息 (错误日志)
200	省电模式切换时间
201	睡眠时间
202	自动关闭电源时间
210	错误报告
220	打印位置调整 (多用途纸盒)
221	打印位置调整 (纸盒 1)
222	打印位置调整 (纸盒 2)
223	打印位置调整 (纸盒 3)
224	打印位置调整 (纸盒 4)
225	打印位置调整 (纸盒 5)
230	普通纸黑色设定
231	普通纸彩色设定
232	透明胶片 黑色设定
233	透明胶片 彩色设定
234	SMR 设定
235	BG 设定
236	清洁感光鼓
237	16 进制打印
300	调整浓度
301	调整颜色套准
302	打印颜色校正模式
310	青色浓度
311	品红色浓度
312	黄色浓度
313	黑色浓度



- 选定的选项当前尚未安装时，将出现错误结果。



- 有关未分配编号的菜单，请参阅“[操作面板菜单列表](#)”。

准备打印机

本节介绍如何拆开打印机以及全套耗材和纸张的包装。

- [拆开包装](#)
- [安装耗材](#)
- [装入纸张](#)

拆开包装



注意

可能会导致人身伤害。



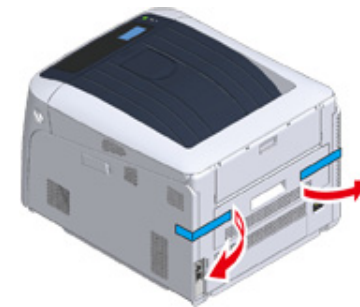
本设备重约 40 千克，因此请由两人合力抬起。



- 首先确保使用本打印机所配备的耗材或维修部件。否则，系统不会正确显示耗材或维修部件的使用寿命，或无法再次使用。
- 由于感光鼓易碎，处理感光鼓（绿色圆筒）时请格外小心。
- 请勿将感光鼓直接暴露在阳光或室内强光下（约 1500 勒克斯或更强）。即使在室内照明环境中，也不要让感光鼓曝露 5 分钟以上。
- 设备运输过程中须使用包装和缓冲材料。请勿丢弃，应妥善保管以备日后使用。

1 从包装盒中取出设备，然后拆除设备的缓冲材料和塑料袋。

2 拆除打印机后部的两条保护胶带（蓝色）。



3 抬起设备，然后将其放在要安装的位置。



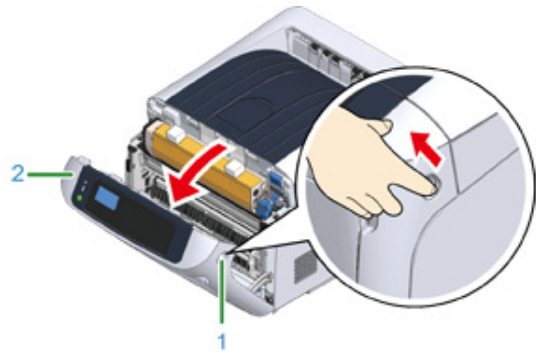
- 如果使用选购的扩展纸盒，请参阅“附录”中的“[选购件](#)”。

安装耗材

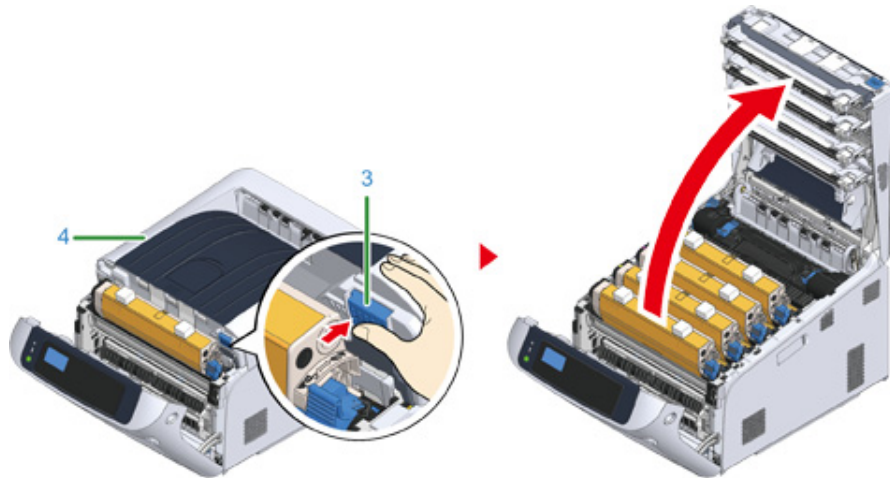
1 将手指插入打印机右侧的凹孔处，拉动前盖打开拉杆 (1)，向前打开前盖 (2)。



· 轻轻地打开前盖。如果打开速度过快，可能会打开多用途纸盒。



2 按下打开按钮 (3)，打开出纸架 (4)。

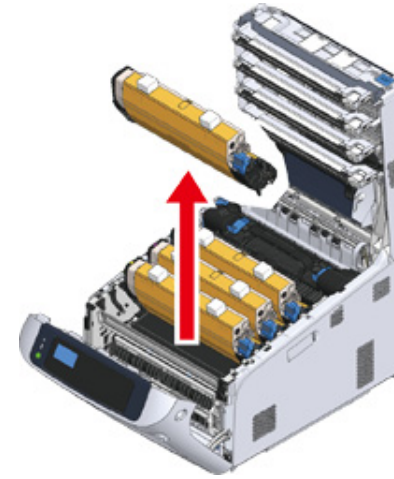


3 找一处水平面，在上面铺上报纸等，以备从安装在打印机内的感光鼓套件中取出保护膜。

4 取出感光鼓“K：黑色”套件及墨粉盒，将其放置在步骤 3 中准备的水平面上。



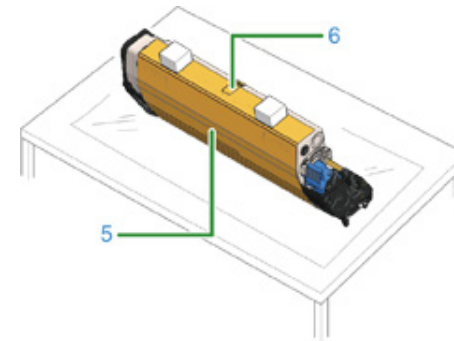
· 感光鼓并非锁定在打印机上，向上提即可取出。



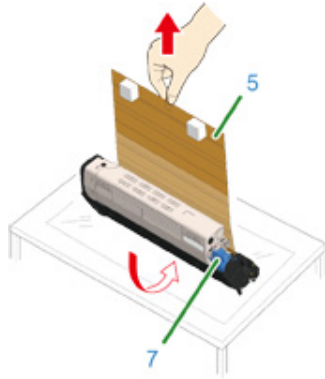
· 运输时初始墨粉盒安装在感光鼓中。请勿从感光鼓中取出初始墨粉盒。

5 撕下感光鼓上的保护膜 (5)。

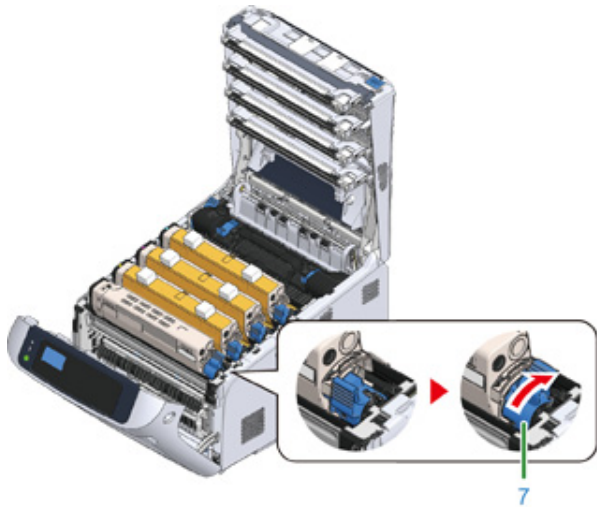
(1) 拆除粘在保护膜 (5) 上的胶带 (6)，并打开。



(2) 沿箭头方向拉保护膜 (5)。请勿转动墨粉盒锁定杆 (7) (蓝色)。



6 将撕下保护膜的感光鼓放入打印机中，然后沿箭头方向转动墨粉盒锁定杆 (7) (蓝色)，直到其与 ► 对齐。锁定到位时，将听到咔哒声。

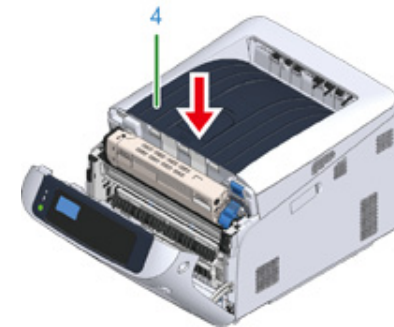


· 如果不转动墨粉盒锁定杆 (蓝色) 而直接盖上盖子，可能会导致故障。确保转动墨粉盒锁定杆，直到其与远端的 ► 对齐。

7 重复步骤 4 至步骤 6 拉出所有感光鼓，并按“Y: 黄色”、“M: 品红色”和“C: 青色”的顺序取下所有保护膜。然后，将其放回打印机并转动墨粉盒锁定杆。



8 用力推动机盖中部，合上出纸架 (4)。



9 合上前盖 (2)。



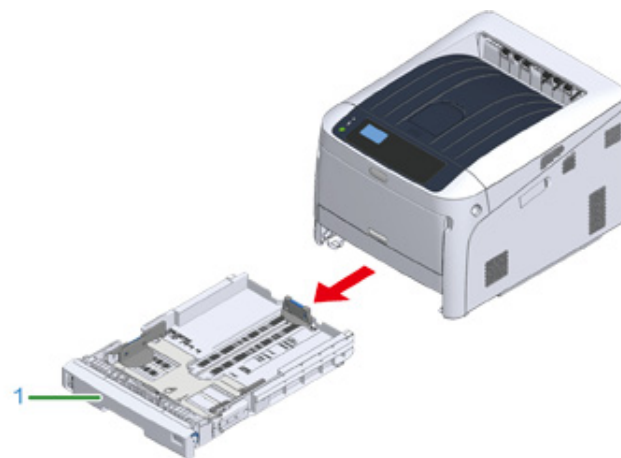
- 出纸架未合上时，前盖无法完全合上。
- 如果操作面板的显示屏上一直显示顶盖或前盖打开的错误消息，请确保它们已完全合上。



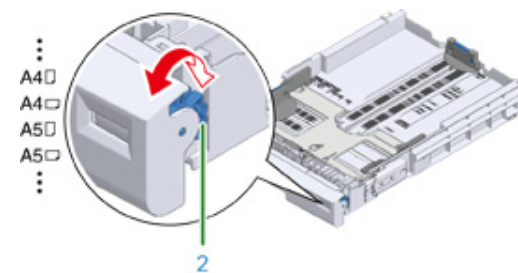
装入纸张

有关可用纸张的详细信息，请参阅“支持的纸张”。

1 拉出纸盒 (1)。



2 设置纸张尺寸拨轮 (2)，使其与所装入的纸张尺寸相匹配。 横向放置 A4 尺寸的纸张时，将拨轮调至 [A4 □]。

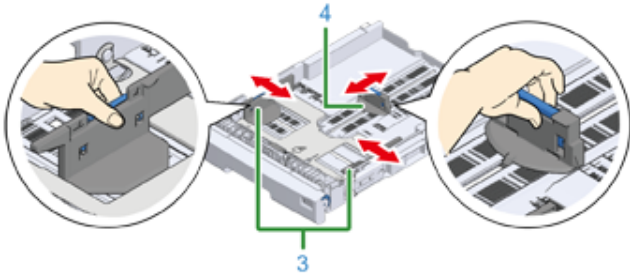


- 如果未能在拨轮的项目中找到所需纸张尺寸，请将其设置为“其他”。

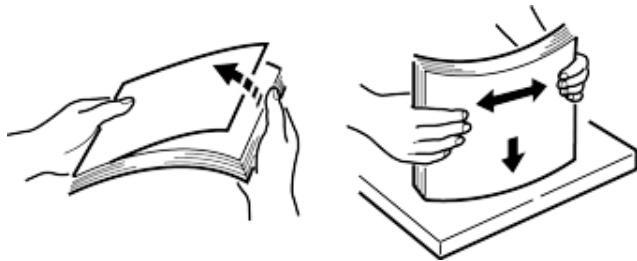


- 如果在打印机电源打开的状态下拉动纸盒，纸盒的纸张尺寸、纸张类型和纸张厚度有时会显示在面板上。如果更换纸张，请相应更改设置值。可通过更改设置来隐藏屏幕显示。若要隐藏纸盒纸张尺寸消息，请选择 [Admin Setup (管理员设置)] > [Panel Setup (面板设置)] > [Paper setup when paper exchange (纸张更换时的纸张设置)] 并将其设置为 [Off (关)]。
- 确保纸张尺寸与纸张尺寸拨轮相匹配。否则，将出现纸张尺寸错误且无法进行打印。
- 对于 A4 等可横向或纵向装入纸张的尺寸，请注意方向。

3 将导纸板 (3) 和挡纸板 (4) 滑动至待装入纸张的尺寸。



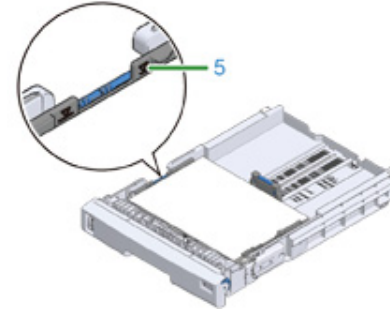
4 充分散开纸张，然后对齐纸张边缘。



5 以打印面朝下的方式装入纸张。



- 装入纸张时切勿超过导纸板的 "▽" 标记 (5)。



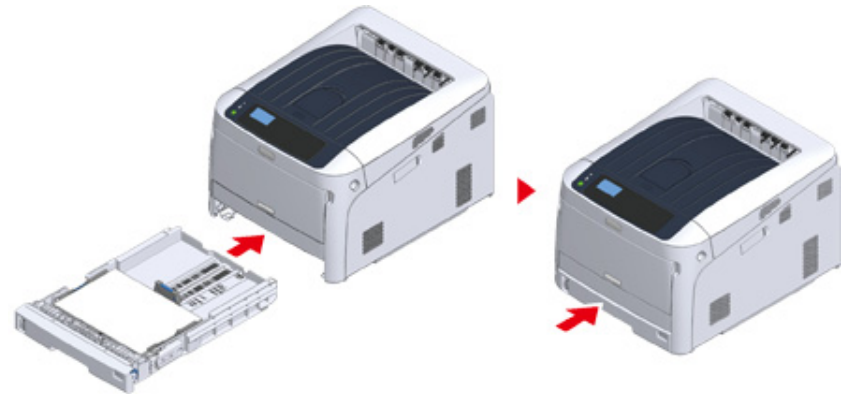
6 利用导纸板固定所装入的纸张。

7 检查所装入的纸张是否与纸张尺寸拨轮的设置相匹配。



- 如果纸张尺寸与纸张尺寸拨轮设置不匹配，将出现纸张尺寸错误且无法进行打印。

8 将纸盒装回到打印机中。



9 如果装入了无法在纸张尺寸拨轮上选择尺寸的纸张 (拨轮设置: [Other (其他)]), 请在操作面板上将纸张尺寸设置为 [Custom (自定义)], 然后输入纸张的宽度和长度。

请参阅“在自定义尺寸的纸张上打印 (高级指南)”。



- 如果是 A3 和 A4 等可以在拨轮上找到的纸张尺寸，请设置 [Cassette Size (盒尺寸)]。出厂默认设置为 [Cassette Size (盒尺寸)]，且正常使用情况下无需更改。

关于电源

本节介绍电源条件并说明如何打开/关闭打印机。

- [电源条件](#)
- [连接电源线](#)
- [打开电源](#)
- [关闭电源](#)
- [长时间不使用本设备时的注意事项](#)

电源条件




电源必须符合以下条件。

交流电压：110 至 127V AC（范围：99 至 140V AC） / 220 至 240V AC（范围：198 至 264V AC）

频率：50/60 Hz \pm 2%



- 如果电源不稳定，请使用稳压器。
- 本设备的最大功耗为 1400W*。请确保有充足的电源。
 - *最大功耗不是指瞬时峰值
- 使用不间断电源 (UPS) 或逆变器的操作不在保修范围之内。请勿使用不间断电源系统 (UPS) 或逆变器。

 警告	可能会导致火灾或触电。	 
<ul style="list-style-type: none"> · 连接或断开电源线和接地线前，务必关闭本设备。 · 确保将接地线连接至指定的接地端子。 如果本设备无法接地，联系经销商。 · 确保没有将接地线连接到水管、天然气管道或电话线的地面，或连接到避雷针。 · 将电源线连接到电源插座前，确保已连接接地线。另外，断开接地线前，确保从电源插座上拔下电源线。 · 插拔电源线时确保握住电源插头。 · 将电源线牢固插入电源插座中。 · 切勿用湿手插拔电源线。 · 将电源线安装在不会被用户踩踏的地方，且不要在电源线上放置任何物体。 · 请勿捆绑或扎紧电源线。 · 请勿使用损坏的电源线。 · 请勿让电源插座超负荷。 · 请勿将本设备与其他电气产品的电源线连接到同一电源插座上。如果将本设备的电源线与其他电气产品（尤其是空调、复印机或碎纸机）连接至同一电源插座上，本设备可能会因电噪声而发生故障。如果要本设备的电源线与其他产品连接至同一电源插座上，使用市售噪声滤波器或降噪变压器。 · 请使用本设备随附的电源线，并将电源线直接插入电源插座中。请勿将其他产品的电源线用于本设备。 · 请勿使用延长线。如果要使用延长线，请使用额定值为 15A 或更高的电线。 · 使用延长线时，由于交流电压下降，可能会导致本设备故障。 · 打印过程中，请勿关闭本设备或拔下电源线。 · 由于假期、旅行或其他原因长时间不使用本设备时，拔下电源线。 · 请勿将本设备随附的电源线用于其他产品。 		

连接电源线

- 1 将电源线插入电源接口。



- 2 将电源线插入电源插座。

打开电源

- 1 按住电源开关约 1 秒打开电源。



打印机电源开启时，电源开关 LED 指示灯将会点亮。
一旦打印机准备就绪，操作面板上会立即显示“打印就绪”消息。

关闭电源

- 1 按住电源开关约 1 秒。

操作面板上显示“正在关机。请稍候。打印机会自动关闭电源”消息，电源开关指示灯每隔 1 秒闪烁一次。

然后，打印机会自动关闭，电源开关指示灯自动熄灭。



- 关闭打印机电源大约需要 5 分钟。请等待至打印机电源关闭。
- 长按电源开关 5 秒以上即可强制关闭打印机电源。请仅在打印机出现故障时执行本项操作。有关打印机问题，请参阅“[设备问题](#)”。



长时间不使用本设备时的注意事项

如果因假期、旅行或其他原因而长时间不使用本设备，请从插座中拔出电源线。



- 如果长时间（4周或以上）拔出电源线，本设备并不会发生功能性故障。

在打印机上进行测试打印

检查打印机是否可执行打印作业。可打印一份设置目录（配置），以检查打印机的详细设置和状态。

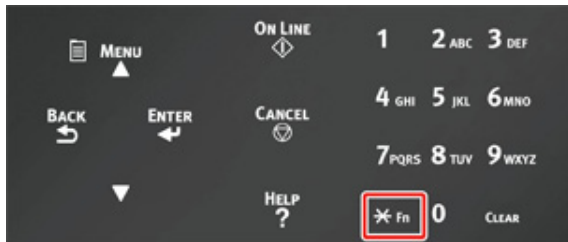


- 如果您购买了扩展纸盒等选购部件，请在安装选购部件后检查打印机。有关安装选购部件的详细信息，请参阅“[选购件](#)”。



- 当打印机处于省电模式时，按«POWER SAVE（节能）»按钮退出省电模式。

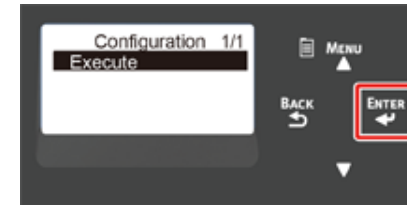
1 按操作面板上的«Fn»键。



2 使用数字键盘输入«1»、«0»、«0»，确认显示屏上显示 [100]，然后按«ENTER（确定）»按钮。



3 当选择 [Execute（执行）] 时，按«ENTER（确定）»按钮。



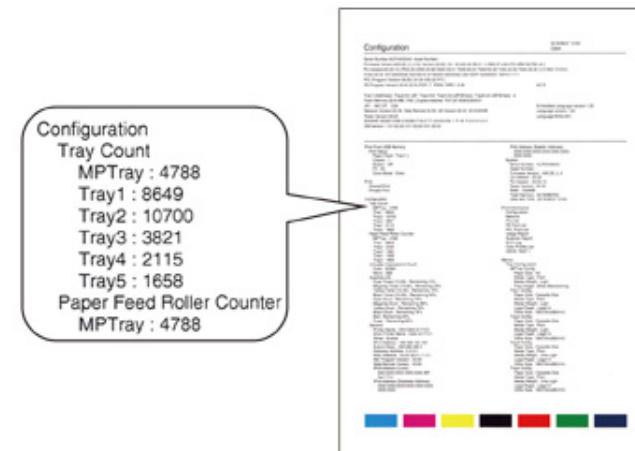
打印完打印机设置后，本次打印设置已完成。



- 您也可以打印各功能的报告和列表。请参阅“[检查当前设置（高级指南）](#)”。

· 安装选购部件时

安装选购部件后，请以相同的方式检查打印机设置，并检查安装的选购部件是否正确显示在打印结果中。



更改管理员密码

为了确保您的安全性，建议更改管理员密码。将管理员密码设置为 6 到 12 位的字母数字字符。注意不要遗忘设置的密码。

- 1 反复按滚动按钮 ▼ 选择 [Admin Setup (管理员设置)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。
- 2 使用数字键 (0-9) 输入管理员密码，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。
出厂默认密码为 "123456"。
依次按下 «1» → «2» → «3» → «4» → «5» → «6» → «ENTER (确定)»。密码显示为 "*****"。
- 3 反复按滚动按钮 ▼ 选择 [Change Password (密码变更)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。
- 4 输入新的管理员密码，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。
- 5 再次输入新管理员密码，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

3

连接至计算机

[连接方式和流程](#)

[产品要求](#)

[驱动程序类型](#)

[连接至无线局域网](#)

[连接 USB 电缆](#)

[连接局域网电缆](#)

[在计算机上安装打印机驱动程序](#)

[选择不同网段之间的连接方式](#)

本节描述如何将打印机连接至计算机及如何安装随附 DVD-ROM 光盘中的打印机驱动程序。

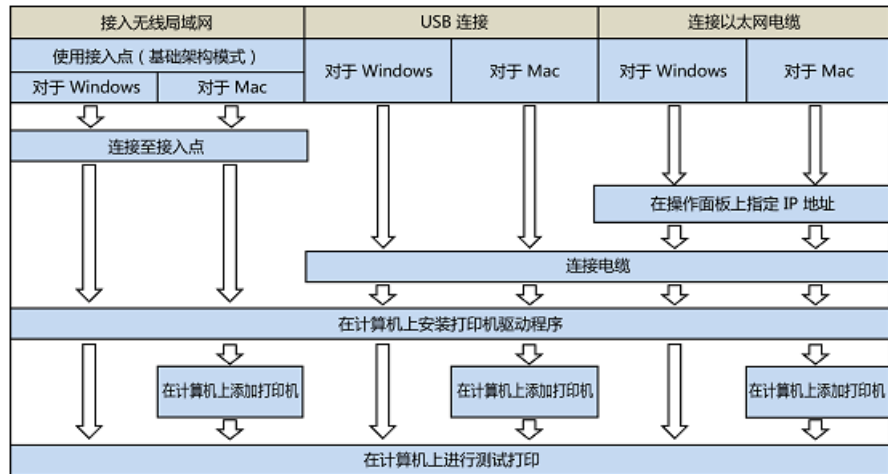
使用软件 DVD-ROM 光盘时，请准备一台配备 DVD 驱动器的计算机。



- 根据操作系统、型号或版本的不同，本手册中的描述可能会有所不同。
- 如果所用计算机上没有安装 DVD 驱动器，请从网站上下载打印机驱动程序或实用程序。

连接方式和流程

本节描述将打印机连接至计算机的流程。



产品要求

本打印机支持以下操作系统：

- **Windows 10/Windows 10 (64 位版本)**
- **Windows 8.1/Windows 8.1 (64 位版本)**
- **Windows 8/Windows 8 (64 位版本)**
- **Windows 7/Windows 7 (64 位版本)**
- **Windows Server 2019**
- **Windows Server 2016**
- **Windows Server 2012 R2**
- **Windows Server 2012**
- **Windows Server 2008 R2**
- **Windows Server 2008/Windows Server 2008 (64 位版本)**
- **macOS 10.14 - 10.12 / Mac OS X 10.11 - 10.10**

根据操作系统或版本的不同，本手册中的描述可能会有所不同。

在网站上查看有关最新驱动程序的信息。

驱动程序类型

可以安装的驱动程序的类型如下。如果不知道要选择哪种驱动程序，请选择 PCL 打印机驱动程序。

- **PCL 打印机驱动程序**

可在 C824/C834/C844/ES8434 上使用。

PCL 打印机驱动程序适合打印商业文档。

- **PS 打印机驱动程序**

可用于 C834/C844/ES8434。

PS 打印机驱动程序适合打印包含 PostScript 字体和 EPS 数据的文档。

连接至无线局域网

本节介绍如何通过无线局域网连接打印机和计算机。对于 C824 和 ES8434，需要选购无线局域网模块才能使用无线连接。

 [安装无线局域网模块（仅限 C824、ES8434）](#)



- 无法同时启用无线（基础架构）和无线（AP 模式）。
- 请勿在本设备附近放置会释放微弱无线电波的设备（如微波炉或无线数码电话）。
- 根据环境，与使用有线局域网或 USB 连接相比，使用无线局域网连接时的通信速度可能较慢。如需打印照片等较大数据，建议使用有线局域网或 USB 连接。
- 本打印机可同时使用有线局域网和无线局域网。如果有有线局域网和无线局域网连接至相同的子网，通信可能会变得不稳定。

- [连接至接入点（基础架构）](#)
- [直接连接至设备（AP 模式）](#)

连接至接入点（基础架构）






- 将本设备安装在可以清楚看到无线接入点的地方。（我们建议本设备与无线设备之间的距离不超过 30 米。）
- 如果本设备和无线局域网接入点中间存在金属物体、铝框或钢筋混凝土墙体，无线连接可能会不太顺利。
- 无法同时启用 [Wireless(Infrastructure)（无线局域网（基础架构模式））] 和 [Wireless(AP Mode)（无线局域网（AP 模式））]。
- 如果使用 2.4 GHz 进行连接，请使用信道 1 至 11。信道 12 和 13 不可用。

启用无线局域网（基础架构）

- 1 打开打印机电源。
- 2 反复按滚动按钮 ▼ 选择 [Wireless(Infrastructure) Setting（无线（基础架构）设置）]，然后按 «ENTER（确定）» 按钮。
- 3 使用数字键 (0-9) 输入管理员密码，然后按 «ENTER（确定）» 按钮。
出厂默认管理员密码为 "123456"。如果更改了管理员密码，请输入更新后的密码。
- 4 当 [Wireless(Infrastructure)（无线（基础架构））] 设置为 [Disable（无效）] 时，按滚动按钮 ▲ 选择 [Enable（有效）]。
- 5 按 «ENTER（确定）» 按钮。

连接至接入点


有如下三种连接方式。通过 WPS 进行连接是最简单的方式且在通常情况下均适用。

-  [通过 WPS 连接](#)
-  [通过从操作面板选择无线局域网接入点进行连接](#)
-  [通过在操作面板上手动设置进行连接](#)

通过 WPA/WPA3-EAP 连接至无线局域网时，请参照“设置 IEEE802.1X（无线局域网）（高级指南）”。

通过 WPS 连接

如果无线局域网接入点支持 WPS，您可通过简易设置按钮（WPS 按钮）轻松连接无线局域网。

- 1 请参阅无线局域网接入点随附的使用说明书或其他文档确认 WPS 按钮的位置。
- 2 确认无线局域网接入点已启动且运行正常。
- 3 打开设备电源。
- 4 反复按滚动按钮 ▲ 选择 [Wireless(Infrastructure) Setting (无线 (基础架构) 设置)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。
- 5 使用数字键 (0-9) 输入管理员密码，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。
出厂默认管理员密码为 "123456"。如果更改了管理员密码，请输入更新后的密码。
“无法同时使用无线 (AP 模式)” 消息将显示约五秒钟。
- 6 按滚动按钮 ▲ 选择 [Enable (有效)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。
- 7 反复按滚动按钮 ▼ 选择 [Automatic setup(WPS) (自动设置 (WPS))]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。
- 8 选择 [WPS-PBC]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。
- 9 显示 [Pushbutton method (按键方式)] 时，选择 [Yes (是)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。
设备开始搜索无线局域网接入点。屏幕上显示 “正在运行按键方式 ...” 消息。
- 10 显示此消息时，按住无线局域网接入点上的 WPS 按钮数秒钟。

 - 将显示 [Running pushbutton method... (正在执行按键方式...)] 约两分钟。当显示此消息时，请按下无线局域网接入点的按键。
 - WPS 正在进行时，无法操作面板。
- 11 显示 [WPS connection successful. (WPS 连接成功。)] 时，表示无线局域网设置完成。
转至 “[在计算机上安装打印机驱动程序](#)” 中的步骤。



- 如果显示 [Connection failed. Timeout (连接失败。超时)]，则请从步骤 6 开始重复操作。
- 如果在两个或以上无线局域网接入点上几乎同时按多个 WPS 按钮，将显示 [Overlap (重叠)]，且无法创建连接。请稍候，然后重试。

如果显示屏右上角出现天线标志，则表示连接成功。

如果 WPS 方式不可用，请转至 “[通过从操作面板选择无线局域网接入点进行连接](#)”。

通过从操作面板选择无线局域网接入点进行连接

如果无线局域网接入点不支持 WPS，您可从设备检测到的无线局域网接入点中指定所需接入点进行连接。在这种情况下，您必须输入加密密钥。

- 1 请参阅无线局域网接入点随附的使用说明书或其他文档，确认并记录 SSID 和加密密钥。



- 在操作面板上无法设置 WPA-EAP 和 WPA2-EAP。请在网站上为打印机设置这些项目。



[打开本设备的网页 \(高级指南\)](#)



- SSID 又称网络名称、ESSID 或 ESS-ID。
- 加密密钥又称网络密钥、安全密钥、密码或预共享密钥。

- 2 确认无线局域网接入点已启动且运行正常。
- 3 打开设备电源。
- 4 反复按滚动按钮 ▼ 选择 [Wireless(Infrastructure) Setting (无线 (基础架构) 设置)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。
- 5 使用数字键 (0-9) 输入管理员密码，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。
出厂默认管理员密码为 "123456"。如果更改了管理员密码，请输入更新后的密码。
“无法同时使用无线 (AP 模式)” 消息将显示约五秒钟。
- 6 按滚动按钮 ▲ 选择 [Enable (有效)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

7 反复按滚动按钮 ▼ 选择 [Wireless Network Selection (无线网络选择)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

设备开始搜索无线局域网接入点。请稍候。

8 将显示可用的无线局域网接入点 SSID 列表。按滚动按钮 ▼ 或 ▲，选择要连接的无线局域网接入点，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。



- 如果仅显示 [Manual Setup (手动设置)]，或列表中未包含所需无线局域网接入点的 SSID，按照“[通过在操作面板上手动设置进行连接](#)”中的步骤进行设置。
显示加密密钥输入屏幕，具体取决于所选无线局域网接入点的加密方法。

9 输入加密密钥，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。



- 加密密钥会因无线局域网接入点或安全性设定不同而有所不同。

- 显示 [WPA Pre-shared Key (WPA 预共享密钥)] 时

项目	说明
加密方式	WPA/WPA2-PSK
加密密钥	输入预共享密钥。

- 显示 [WEP Key (WEP 密钥)] 时

项目	说明
加密方式	WEP
加密密钥	输入 WEP 密钥。

- 其他情况时

项目	说明
加密方式	禁用
加密密钥	无需输入。

10 如果所显示 SSID 与步骤 1 中选中的 SSID 相同，请按 «ENTER (确定)» 按钮。

11 显示“连接成功。”时，选择 [Close (关闭)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

转至“[在计算机上安装打印机驱动程序](#)”中的步骤。

如果显示“连接失败。”，则请从步骤 4 开始重复操作。

如果显示屏右上角出现天线标志，则表示连接成功。

如果 WPS 方式不可用，请转至“[通过在操作面板上手动设置进行连接](#)”。

通过在操作面板上手动设置进行连接

手动设置无线局域网接入点信息 (SSID、加密方法和加密密钥)，以连入无线局域网。

1 请参阅无线局域网接入点随附的使用说明书或其他文档，确认并记录 SSID、加密密钥和加密方法。



- 在操作面板上无法设置 WPA-EAP 和 WPA2-EAP。请在网站上为打印机设置这些项目。



- 打开本设备的网页 (高级指南)



- SSID 又称网络名称、ESSID 或 ESS-ID。
- 加密密钥又称网络密钥、安全密钥、密码或预共享密钥。

2 确认无线局域网接入点已启动且运行正常。

3 打开设备电源。

4 反复按滚动按钮 ▼ 选择 [Wireless(Infrastructure) Setting (无线 (基础架构) 设置)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

5 使用数字键 (0-9) 输入管理员密码，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

出厂默认管理员密码为 "123456"。如果更改了管理员密码，请输入更新后的密码。

“无法同时使用无线 (AP 模式)” 消息将显示约五秒钟。

6 按滚动按钮 ▲ 选择 [Enable (有效)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

7 反复按滚动按钮 ▼ 选择 [Wireless Network Selection (无线网络选择)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

设备开始搜索无线局域网接入点。请稍候。

8 将显示可用的无线局域网接入点 SSID 列表。按滚动按钮 ▼ 或 ▲，选择列表底部的 [Manual Setup (手动设置)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

9 输入在步骤 1 中选中的 SSID，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。



- SSID 区分大小写。正确输入 SSID。

10 选择在步骤 1 中选中的加密方式，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。



· 加密密钥会因无线局域网接入点或安全性设定不同而有所不同。

11 具体过程取决于您在步骤 9 中选择的加密方式。

如果选择了 [WPA/WPA2-PSK]，请选择 [TKIP/AES]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。随后，输入预共享密钥并选择 [Next (下一步)]。

如果选择了 [WPA2-PSK]，请选择 [AES]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。随后，输入预共享密钥并选择 [Next (下一步)]。

如果选择的是 [WEP (WEP)]，请输入 WEP 密钥，然后按 [Next (下一步)]。

12 如果所显示值与步骤 1 中选中的值相同，请按 «ENTER (确定)» 按钮。



· 设备检测无线局域网接入点需用时 30 秒左右。

屏幕上显示已创建连接时，选择 [Close (关闭)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。转至“在计算机上安装打印机驱动程序”中的步骤。

屏幕上显示连接失败时，按 [Close (关闭)] 并返回步骤 7。

如果显示屏右上角出现天线标志，则表示连接成功。

直接连接至设备 (AP 模式)

通过无线局域网 (AP 模式)，可直接将无线设备 (计算机、平板电脑、智能手机等) 连接至本设备，而无需使用无线局域网接入点。



- 如果本设备和无线设备中间存在金属物体、铝框或钢筋混凝土墙体，无线连接可能会不太顺利。
- 通过无线局域网 (AP 模式) 最多可将四台设备连接到本设备。第五台设备将被拒绝。
- 无法同时启用无线局域网 (基础架构) 和无线局域网 (AP 模式)。

自动连接 (按键)

如果您的无线设备支持 WPS-PBC (按键)，可通过 WPS 按钮接入无线局域网 (AP 模式)。

1 请查阅设备随附的说明书确认无线设备上 WPS 按钮的位置。

2 打开设备电源。



- 显示“设置无线？”消息时，选择 [No (Do not show next time) (否 (不再显示))]

3 反复按滚动按钮 ▼ 选择 [Wireless(AP Mode) Setting (无线 (AP 模式) 设置)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

4 使用数字键 (0-9) 输入管理员密码，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。
出厂默认管理员密码为 "123456"。如果更改了管理员密码，请输入更新后的密码。

5 按滚动按钮 ▲ 选择 [Enable (有效)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

6 按滚动按钮 ▼ 选择 [Automatic Setup (PushButton) (自动设置 (按键))]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

7 选择 [Yes (是)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

8 启动无线设备上的 WPS-PBC (按键) 操作，以连接至本设备。
显示 [Connection successful (连接成功)] 时，无线局域网设置完成。
如果显示 [Connection failed (连接失败)]，请按照“手动设置”中的步骤重试。

如果连接失败，请转至“手动设置”。

手动设置

如果您的无线设备不支持 WPS-PBC (按键)，可通过在无线设备上输入本设备的 [SSID (SSID)] 和 [Password (密码)] 接入无线局域网。

- 1 打开设备电源。
- 2 反复按滚动按钮 ▼ 选择 [Wireless(AP Mode) Setting (无线 (AP 模式) 设置)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。
- 3 使用数字键 (0-9) 输入管理员密码，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。
出厂默认管理员密码为 "123456"。如果更改了管理员密码，请输入更新后的密码。
- 4 按滚动按钮 ▲ 选择 [Enable (有效)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。
- 5 反复按滚动按钮 ▼ 选择 [Manual Setup (手动设置)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。
- 6 确认设备的 [SSID (SSID)] 和 [Password (密码)]。
- 7 对于无线设备，输入在步骤 6 中确认的本设备的 [SSID (SSID)] 和 [Password (密码)]。

连接 USB 电缆

使用 USB 电缆将打印机连接至计算机。

1 准备一根 USB 电缆。

未随附 USB 电缆。需要一条 USB2.0 电缆。



· 不支持 USB3.0。



· 如果您想以 USB 2.0 高速模式连接，请使用高速 USB 2.0 电缆。

2 关闭设备电源。

3 将 USB 电缆的一端插入设备的 USB 接口中。



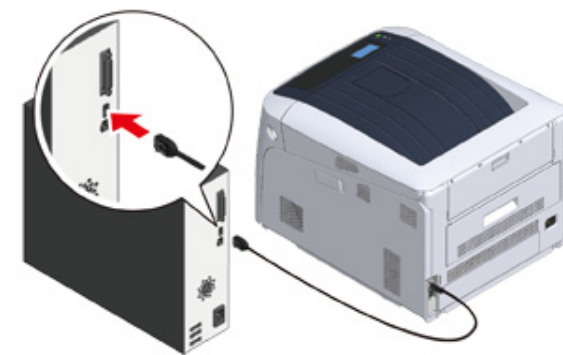
· 请勿将 USB 电缆插入网络接口。否则，可能会导致故障。



4 将 USB 电缆的一端插入设备的 USB 接口中。



· 对于 Windows，正在安装打印机驱动程序时，在屏幕上显示说明之前，请勿将 USB 电缆的另一端插入计算机中。



转至“[在计算机上安装打印机驱动程序](#)”中的步骤。

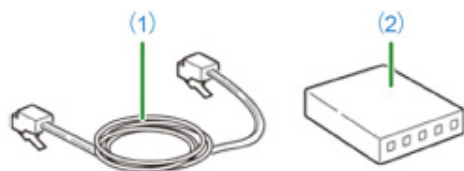
连接局域网电缆

使用有线局域网将打印机连接至计算机。

安装打印机驱动程序前，使用局域网电缆将打印机连接至网络。

1 准备局域网电缆 (1) 和集线器 (2)。

未随附局域网电缆。需要一条局域网电缆 (5e 类或以上双绞线直通电缆)。

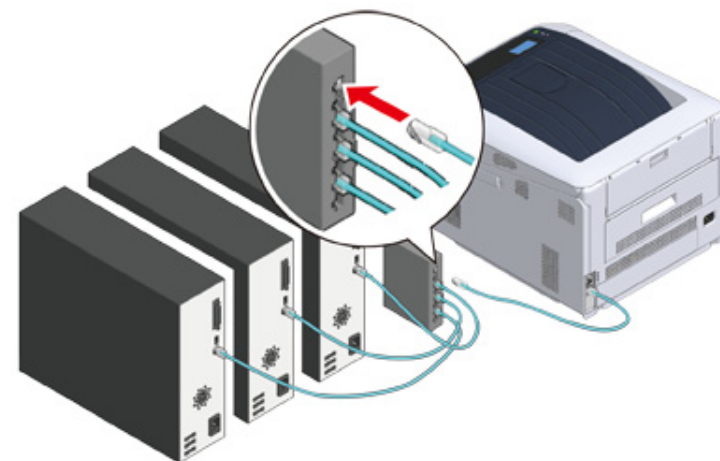


2 关闭设备电源。

3 将局域网电缆 (1) 的一端插入网络接口连接器中。



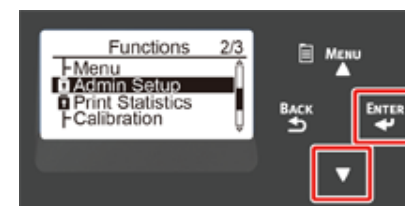
4 将局域网 (1) 电缆的另一端插入集线器 (2) 中。



接下来，设置打印机的 IP 地址等网络信息。

5 打开打印机电源。

6 反复按滚动按钮 ▼ 选择 [Admin Setup (管理员设置)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。



7 使用数字键 (0-9) 输入管理员密码，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

出厂默认管理员密码为 "123456"。如果更改了管理员密码，请输入更新后的密码。



8 确认已选择 [Network Setup (网络设置)], 然后按下 «ENTER (确定)» 按钮。

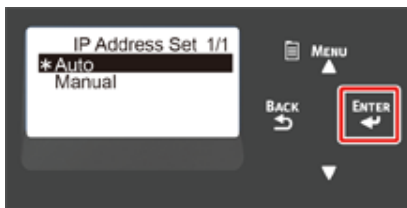
9 反复按滚动按钮 ▼ 选择 [IP Address Set (IP 地址设定)], 然后按 «ENTER (确定)» 按钮。



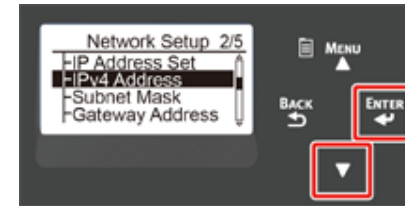
手动输入 IP 地址时, 按滚动按钮 ▼ 并选择 [Manual (手动)], 然后按 «ENTER (确定)» 按钮。转到步骤 10。



自动获取 IP 地址时, 确认已选择 [Auto (自动)], 然后按下 «ENTER (确定)» 按钮。转到步骤 16。



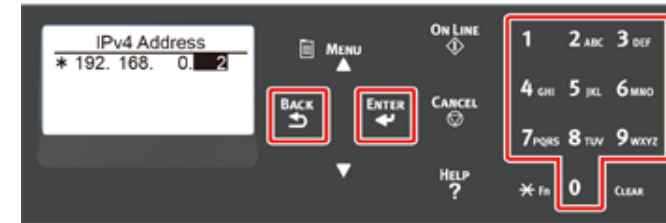
10 按住 «BACK (返回)» 按钮, 直至显示 [Network Setup (网络设置)]。反复按滚动按钮 ▼ 选择 [IPv4 Address (IPv4 地址)], 然后按 «ENTER (确定)» 按钮。



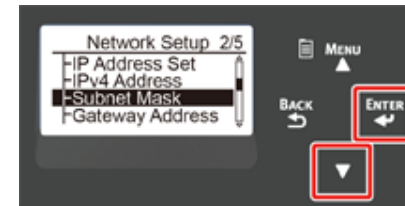
11 使用数字键 (0-9) 输入 IP 地址, 然后按下 «ENTER (确定)» 按钮。

以相同方式输入接下来的 3 个数字。若要移至下一个方框, 请按 «ENTER (确定)» 按钮。

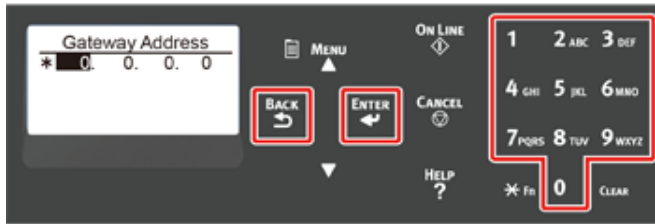
所有输入完成后, 按 «BACK (返回)» 按钮。



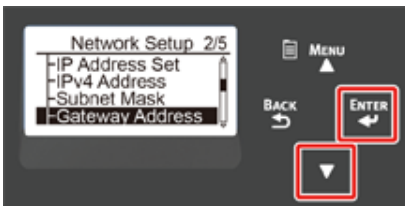
12 按滚动按钮 ▼ 选择 [Subnet Mask (子网掩码)], 并按 «ENTER (确定)» 按钮。



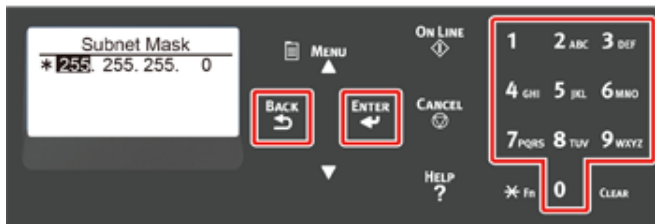
- 13 采用输入 IP 地址的相同方式输入子网掩码。所有输入完成后，按 «BACK (返回)» 按钮。



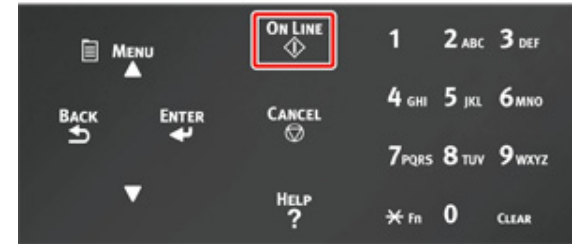
- 14 按滚动按钮 ▼ 选择 [Gateway Address (网关地址)], 然后按 «ENTER (确定)» 按钮。



- 15 采用输入 IP 地址的相同方式输入网关地址。所有输入完成后，按 «BACK (返回)» 按钮。



- 16 按 «ON LINE (联机)» 按钮完成网络设置。



转至 “[在计算机上安装打印机驱动程序](#)” 中的步骤。

在计算机上安装打印机驱动程序

从“软件 DVD-ROM 光盘”将打印机驱动程序安装到计算机中。



- 如果您的计算机未配备 DVD-ROM 驱动器，或者当更新打印机驱动程序时，请从“网站”下载打印机驱动程序进行安装。

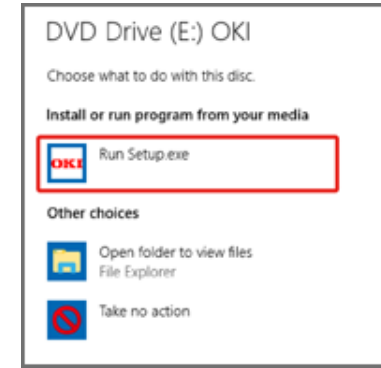


- 安装前，请先确认本设备的状态。
 - 本设备处于开启状态。
 - 对于网络连接，本设备已通过局域网电缆接入网络，且已设置 IP 地址等必要信息。
- 根据操作系统、型号或版本的不同，本手册中的描述可能会有所不同。

- [对于 Windows](#)
- [对于 Mac](#)

对于 Windows

- 1 确保打印机已连接到计算机且电源已打开。
- 2 将随附的“软件 DVD-ROM 光盘”插入计算机中。
安装从网站下载的打印机驱动程序时，双击下载的文件。
- 3 显示 [Auto Play (自动播放)] 时，点击 [Run Setup.exe (运行 Setup.exe)]。

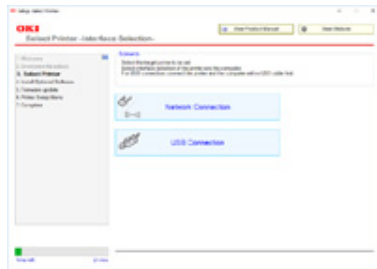


- 如果显示 [User Account Control (用户帐户控制)] 对话框，请点击 [Yes (是)]。

- 4 从下拉列表中选择所需语言。
- 5 阅读许可协议，然后点击 [Accept (同意)]。
- 6 阅读 [Environment advice (针对用户的环境建议)]，然后点击 [Next (下一步)]。

7 根据设备和计算机的连接方式，选择 [Network connection (网络连接)] 或 [USB connection (USB 连接)]。

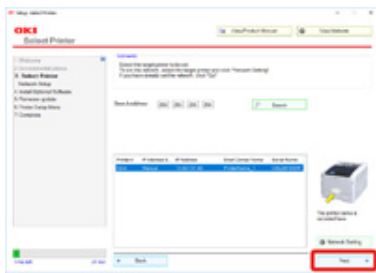
如果显示 [Windows Security Alert (Windows 安全警告)] 对话框，请点击 [Allow access (允许访问)]。



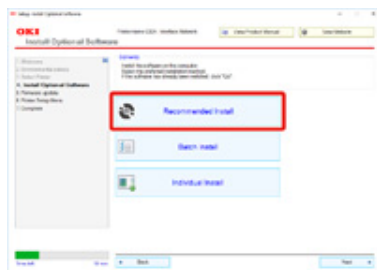
8 选择本设备的型号名称，然后单击 [Next (下一步)]。



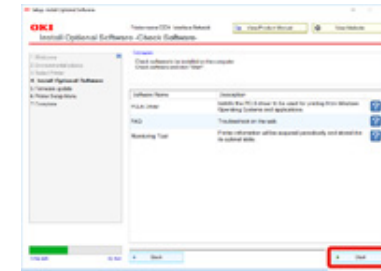
- 如果未显示本打印机，选择 [IP Address (IP地址)]，输入分配给本打印机的地址，然后单击 [Next (下一步)]。



9 单击 [Recommended Install (推荐安装)]。



检查软件，然后单击 [Start (开始)]。



安装开始。

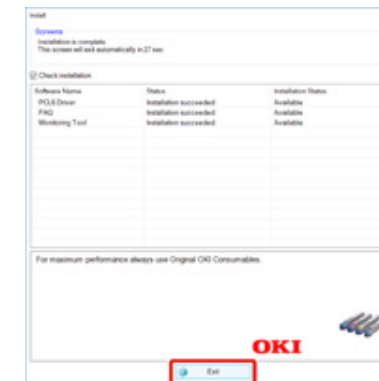


- 将安装以下软件：
 - PCL6 打印机驱动程序 (包括网络扩展和颜色样本实用程序)
 - 常见问题
 - Monitoring Tool
- 通过自定义安装安装其他软件。

[安装软件 \(高级指南\)](#)

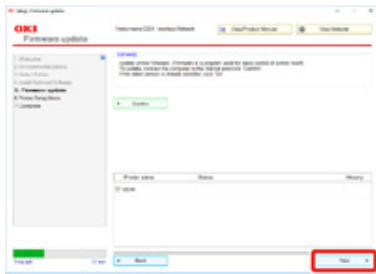
10 确保已成功安装此软件。

11 单击 [Exit (退出)]。

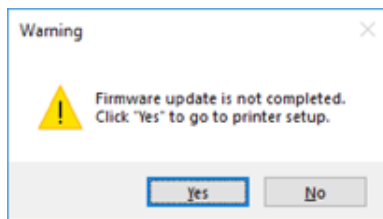


将显示 [Firmware update (固件更新)] 屏幕。

- 12 如果无需更新，点击 [Next (下一步)]。
 如果需要更新或者不确定是否需要更新，点击 [Confirm (确认)]。

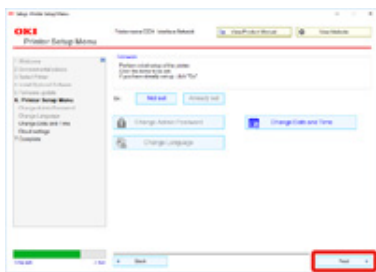


如果显示以下屏幕，点击 [Yes (是)]。

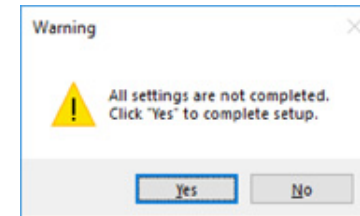


更新完成时，点击 [Go (继续)]。

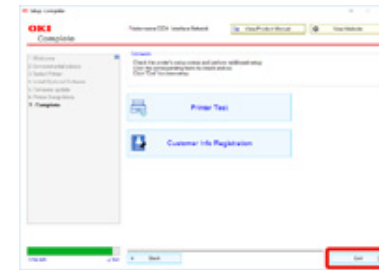
- 13 点击 [Next (下一步)]。



如果显示以下对话框，点击 [Yes (是)]。



- 14 点击 [Exit (退出)]。



对于 Mac

本节介绍如何安装 PS 打印机驱动程序。

- 1 确保设备和计算机已连接且设备电源已打开。
- 2 将“软件 DVD-ROM 光盘”插入计算机中。
- 3 双击桌面上的 [OKI] 图标。
- 4 选择 [Drivers (驱动程序)] > [PS (PS)], 然后双击 [Installer for OSX (OSX 安装程序)]。
- 5 输入管理员密码, 然后点击 [OK (确定)]。
遵循屏幕提示完成安装。
- 6 从 Apple 菜单中选择 [System Preferences (系统首选项)]。
- 7 点击 [Printers & Scanners (打印机和扫描仪)]。
- 8 点击 [+ (+)]。
显示菜单时, 选择 [Add Printer or Scanner... (添加打印机或扫描仪...)]。

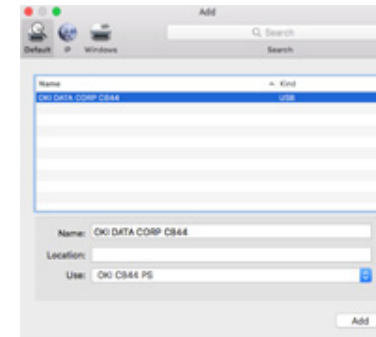


- 9 点击 [Default (默认)]。
- 10 选择本设备, 然后在 [Use (使用)] 中选择 [OKI C844 PS]。

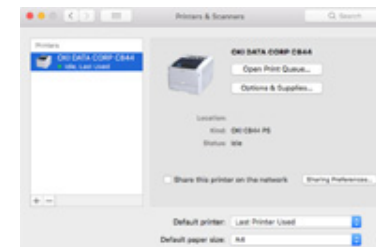
名称类型	连接显示项	方式列表
网络	OKI-C844 (MAC 地址的最后 6 位数字)	Bonjour
USB	OKI DATA CORP C844	USB



- 若要更改名称, 在 [Name (名称)] 中输入新的名称。



- 11 点击 [Add (添加)]。
- 12 如果显示可选设备的确认屏幕, 点击 [OK (确定)]。
- 13 确保本设备已添加到 [Printers (打印机)] 中, 且 [OKI C844 PS] 显示在 [Kind (种类)] 中。



- 如果 [OKI C844 PS] 没有正确显示在 [Kind (种类)] 中, 点击 [-], 从 [Printers (打印机)] 中删除本设备, 然后重复步骤 8 至 12。

- 14 点击 [Open Print Queue... (打开打印队列...)]。
- 15 从 [Printer (打印机)] 菜单中选择 [Print Test Page (打印测试页)]。
打印测试页时, 则表示驱动程序安装完成。

选择不同网段之间的连接方式

本打印机可同时使用有线局域网和无线局域网连接网段外的设备，请先启用连接方式的默认网关。

[Enabling Default Gateway (启用默认网关)] 出厂默认设置为 [Wired (有线)]。使用有线局域网连接不同网段时，无需执行以下步骤。仅当使用无线局域网连接不同网段时，才需更改设置。

- 1 反复按滚动按钮 ▼ 选择 [Admin Setup (管理员设置)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。
- 2 使用数字键 (0-9) 输入管理员密码，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。
出厂默认管理员密码为 "123456"。如果更改了管理员密码，请输入更新后的密码。
- 3 确认已选择 [Network Setup (网络设置)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。
- 4 确认已选择 [Enabling Default Gateway (启用默认网关)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。
- 5 按滚动按钮 ▼ 选择 [Wireless(Infrastructure) (无线 (基础架构))]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

4

打印

支持的纸张

装在纸盒中的纸张

如何从纸盒中进行打印

如何从多用途纸盒进行打印

纸张输出

取消打印

本章介绍如何从计算机打印文档。

支持的纸张

本章描述可装入本设备纸盒中的纸张的相关信息。

· 支持的纸张类型

为获得高质量打印，务必使用符合材料质量、厚度及表面光洁度要求的纸张类型。请使用数码照片打印纸。

如果未使用推荐的纸张类型，为确保无故障出现，请预先充分检查打印质量和纸张的移动。本打印机支持以下纸张类型。

纸张类型	纸张尺寸 毫米 (英寸)		纸张厚度
普通纸	A3	297 x 420	A4/Letter 尺寸或更大： 64 ~ 256 g/m ² 小于 A4/Letter 尺寸： 64 ~ 256 g/m ² 对于双面打印： 64 ~ 220 g/m ² ⓘ · 如果纸张尺寸设为 A6、A5，或纸张宽度窄于 216 毫米，打印速度将变慢。
	A4	210 x 297	
	A5	148 x 210	
	A6	105 x 148	
	B4	257 x 364	
	B5	182 x 257	
	B6	128 x 182	
	B6 Half	64 x 182	
	B7	91 x 128	
	B8	64 x 91	
	Letter	215.9 x 279.4 (8.5 x 11)	
	Legal 13"	215.9 x 330.2 (8.5 x 13)	
	Legal 13.5"	215.9 x 342.9 (8.5 x 13.5)	
	Legal 14"	215.9 x 355.6 (8.5 x 14)	
	Executive	184.2 x 266.7 (7.25 x 10.5)	
	Tabloid	(11 x 17)	
	Statement	(5.5 x 8.5)	
	8.5" SQ	(8.5 x 8.5)	
	Folio (210 x 330 毫米)	210 x 330	
	8K (260 x 368 毫米)	260 x 368	
	8K (270 x 390 毫米)	270 x 390	
	8K (273 x 394 毫米)	273 x 394	
	16K (184 x 260 毫米)	184 x 260	
	16K (195 x 270 毫米)	195 x 270	
	16K (197 x 273 毫米)	197 x 273	
	横幅纸 (210 x 900 毫米)	210 x 900	
	横幅纸 (215 x 900 毫米)	215 x 900	
横幅纸 (215 x 1200 毫米)	215 x 1200		
横幅纸 (297 x 900 毫米)	297 x 900		
横幅纸 (297 x 1200 毫米)	297 x 1200		
4 x 6 英寸	(4 x 6)		
5 x 7 英寸	(5 x 7)		
自定义尺寸	宽度: 55 ~ 297 长度: 90 ~ 1320.8	64 ~ 256 g/m ²	
信封	Com-10	104.8 x 241.3 (4.125 x 9.5)	信封应为 85 g/m ² (24 磅) 纸张，并且信封封盖部分应折叠起来。
	DL	110 x 220 (4.33 x 8.66)	
	C5	162 x 229 (6.4 x 9)	
	C4	229 x 324 (9 x 12.76)	

纸张类型	纸张尺寸 毫米 (英寸)		纸张厚度
索引卡	索引卡	76.2 x 127 (3 x 5)	
标签	A4	210 x 297	0.1 ~ 0.2 毫米
	Letter	215.9 x 279.4 (8.5 x 11)	
部分打印纸	以普通纸为准*1		64 ~ 256 g/m ²
有色纸	以普通纸为准*2		64 ~ 256 g/m ²

*1 使用符合以下条件的纸张：

- 符合普通纸张要求的纸张。
- 部分打印纸上所使用的墨水应具有耐热性 (230°C)。



- 指定打印区域时，请按照以下所示考虑打印位置的差异：
打印起始位置：±2 毫米；纸张未对称：±1 毫米/100 毫米；图像拉伸：±1 毫米/100 毫米（纸张令重为 70 千克）
- 本打印机不能在油墨上进行打印。

*2 使用符合以下条件的纸张：

- 有色纸上所使用的颜料或墨水应具有耐热性 (230°C)。
- 与薄纸张具有相同特性的纸张。
- 用于电子照片打印机的纸张。

· 纸张推荐

本设备支持多种打印介质，包括各种厚度和尺寸的纸张。本节介绍如何选择和使用介质。为达到最佳性能，请使用复印机和激光打印机专用的 75 至 90 g/m² 普通纸。本公司不推荐使用深度压纹或者非常粗糙的纹理纸张。可以使用预打印信纸，但应确保在打印过程中油墨能耐受定影器的高温。

· 信封

信封必须无弯折、卷曲或其他变形现象。信封必须属于长方形封盖类型，而且，在本设备的高温滚压定影过程中，信封应不会出现开胶现象。请勿使用开窗信封。

· 标签

标签必须是复印机和激光打印机推荐使用的类型，并且标签下的附着纸覆盖完好。其他类型的标签纸可能会因标签在打印过程中剥落而损坏设备。

· 纸张存放

为保持纸张质量，请将纸张存放在具备以下条件的场所：

- 存储箱内或其他干燥不透光的地方

- 平坦的表面上
- 温度：20°C
- 湿度：相对湿度 50%

切勿将纸张存放在如下位置：

- 直接放置在地板上
- 纸张会暴露在直射阳光下的地方
- 外墙内侧附近
- 不平坦的表面上
- 可能产生静电的地方
- 温度上升过高和温度快速变化的地方
- 本设备、空调、加热器或管道附近



- 使用纸张前，请勿打开纸张包装。
- 请勿让纸张长时间处于未包装状态。否则，可能会造成打印问题。
- 打印质量可能会下降，打印输出页面亦可能会卷曲，具体取决于打印介质、环境、存储条件。

装在纸盒中的纸张

可用的纸张尺寸和厚度以及纸盒容量如下所示。

· 纸盒 1

可用纸张尺寸	纸盒容量	纸张厚度
A3	300 张 (如果纸张厚度为 80 g/m ²)	特薄
A4		薄
A5		(64 ~ 82 g/m ²)
A6 (纵向) *1		中等偏薄
B4		(83 ~ 90 g/m ²)
B5		中等
B6 (纵向) *1		(91 ~ 105 g/m ²)
Tabloid		厚
Letter		(106 ~ 128 g/m ²)
Legal13		特厚 1
Legal13.5		(129 ~ 188 g/m ²)
Legal14		特厚 2
Executive (纵向)		(189 ~ 220 g/m ²)
Statement (纵向) *1		
8.5" SQ		
Folio		
8K (270 x 390 毫米)		
8K (273 x 394 毫米)		
8K (260 x 368 毫米)		
16K (184 x 260 毫米)		
16K (195 x 270 毫米)		
16K (197 x 273 毫米)		
自定义尺寸*2		

*1 不适用于双面打印的纸张。

*2 宽度：105 ~ 297 毫米 (4.1 ~ 11.7 英寸)；长度：148 ~ 431.8 毫米 (5.8 ~ 17 英寸)

· 纸盒 2/3/4/5 (选购件)

可用纸张尺寸	纸盒容量	纸张厚度
A3	530 张 (如果纸张厚度为 80 g/m ²)	特薄
A4		薄
A5 (纵向)		(64 ~ 82 g/m ²)
B4		中等偏薄
B5		(83 ~ 90 g/m ²)
Tabloid		中等
Letter		(91 ~ 105 g/m ²)
Legal13		厚
Legal13.5		(106 ~ 128 g/m ²)
Legal14		特厚 1
Executive (纵向)		(129 至 176 g/m ²)
8.5" SQ		
Folio		
8K (270 x 390 毫米)		
8K (273 x 394 毫米)		
8K (260 x 368 毫米)		
16K (184 x 260 毫米)		
16K (195 x 270 毫米)		
16K (197 x 273 毫米)		
自定义尺寸*1		

*1 宽度：148 ~ 297 毫米 (5.8 ~ 11.7 英寸)；长度：182 ~ 431.8 毫米 (7.2 ~ 17 英寸)

· 多用途纸盒

可用纸张尺寸	纸盒容量	纸张厚度
A3	100 张	特薄
A4	(如果纸张厚度为 80 g/m ²)	薄
A5	10 张 (信封)	(64 ~ 82 g/m ²)
A6 (纵向) *1		中等偏薄
B4		(83 ~ 90 g/m ²)
B5		中等
B6		(91 ~ 105 g/m ²)
B6 Half (纵向) *1		厚
B7*1		(106 ~ 128 g/m ²)
B8 (纵向) *1		特厚 1
Tabloid		(129 ~ 188 g/m ²)
Letter		特厚 2
Legal13		(189 ~ 220 g/m ²)
Legal13.5		特厚 3
Legal14		(221 ~ 256 g/m ²)
Executive		
Statement*1		
8.5" SQ		
Folio		
8K (270 x 390 毫米)		
8K (273 x 394 毫米)		
8K (260 x 368 毫米)		
16K (184 x 260 毫米)		
16K (195 x 270 毫米)		
16K (197 x 273 毫米)		
索引卡*1		
4 x 6 英寸*1		
5 x 7 英寸*1		
自定义尺寸*2		
Com-9 信封*1		
Com-10 信封*1		
Monarch 信封*1		
DL 信封*1		
C5 信封*1		

*1 不适用于双面打印的纸张。

*2 宽度：55 ~ 297 毫米 (2.2 ~ 11.7 英寸)；长度：90 ~ 1321 毫米 (3.5 ~ 52 英寸)

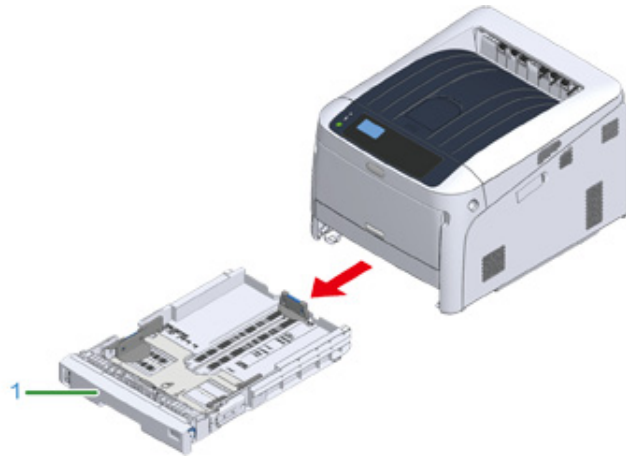
如何从纸盒中进行打印

本节介绍如何将纸张装入纸盒并从纸盒进行打印。

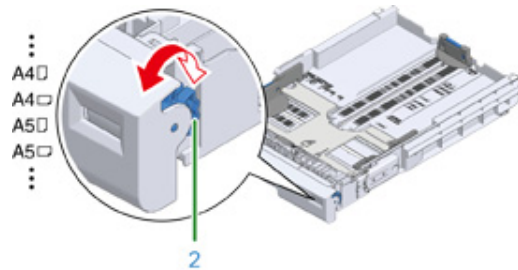
有关介质的灵活性，请参阅“支持的纸张”、“装在纸盒中的纸张”。

本步骤介绍如何在纸盒 1 中装入纸张。相同的步骤也适用于纸盒 2/3/4/5（选购件）。

1 拉出纸盒 (1)。



2 将纸张尺寸拨轮 (2) 调至与装入的纸张相匹配的位置。 横向装入 A4 尺寸的纸张时，需将拨轮调至 [A4□]。

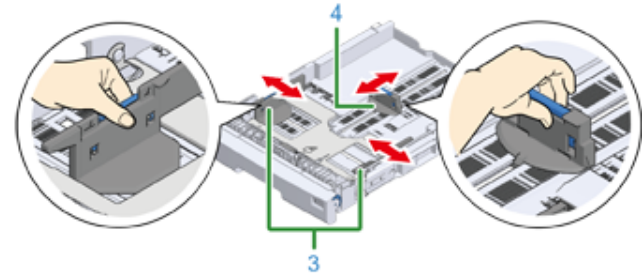


· 如果未能在拨轮的项目中找到所需纸张尺寸，请将其设置为“其他”。

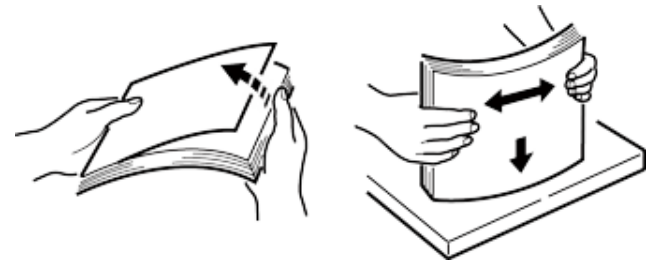


- 确保纸张尺寸与纸张尺寸拨轮相匹配。否则，将出现纸张尺寸错误且无法进行打印。
- 对于 A4 等可横向或纵向装入纸张的尺寸，请注意方向。
- 面板上有时会显示纸盒的纸张尺寸、纸张类型和纸张厚度。您可以通过更改设置来隐藏此屏幕。若要隐藏此屏幕，请选择 [Admin Setup (管理员设置)] > [Panel Setup (面板设置)] > [Paper setup when paper exchange (纸张更换时的纸张设置)]，然后将其设置为 [Off (关)]。

3 捏住导纸板 (3) 和挡纸板 (4) 的蓝色部分，将其滑动至所装入纸张的尺寸。



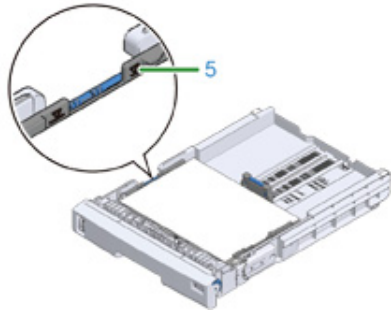
4 充分散开纸张，然后对齐纸张边缘。



5 以打印面朝下的方式装入纸张。



- 装入纸张时切勿超过导纸板的“▽”标记(5)。

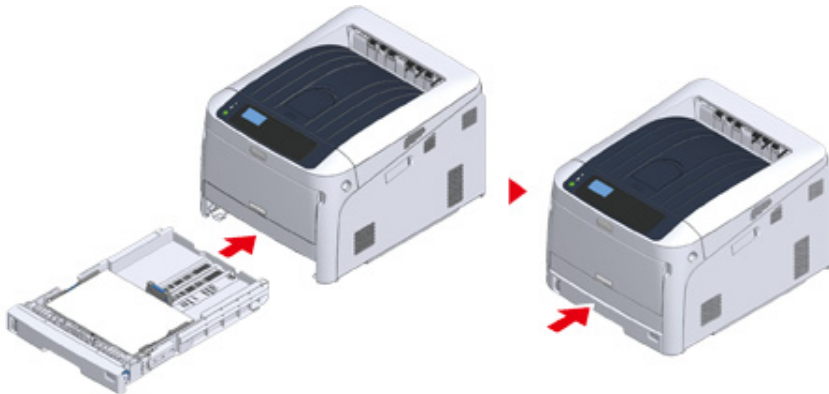


- 6 利用导纸板固定所装入的纸张。
- 7 检查所装入的纸张是否与纸张尺寸拨轮的设置相匹配。



- 如果纸张尺寸与纸张尺寸拨轮设置不匹配，将出现纸张尺寸错误且无法进行打印。

- 8 将纸盒装回到打印机中。



- 9 如果使用的是无法通过纸张尺寸拨轮选项选择的介质，将拨轮设置为 [Other (其他)]，然后在操作面板上设置 [Custom Size (自定义尺寸)]，再输入纸张宽度和长度。

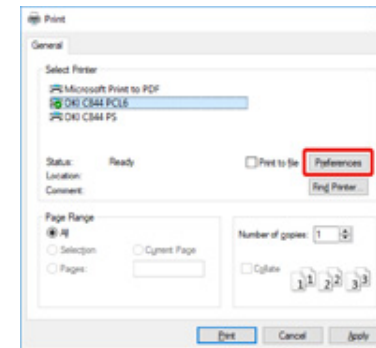
请参阅“在自定义尺寸的纸张上打印(高级指南)”。

如果是 A3 和 A4 等可以在拨轮上找到的纸张尺寸，请设置 [Cassette Size (盒尺寸)]。出厂默认设置为 [Cassette Size (盒尺寸)]，且通常无需更改。

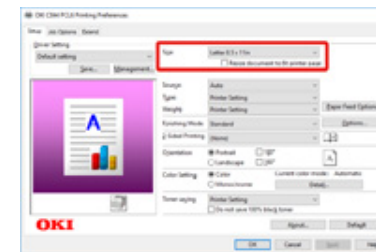
打开需打印的文件，并按照以下步骤进行打印

· 对于 Windows PCL 打印机驱动程序

- 1 从 [File (文件)] 菜单中选择 [Print (打印)]。
- 2 点击 [Preferences (首选项)] (或 [property (属性)])。



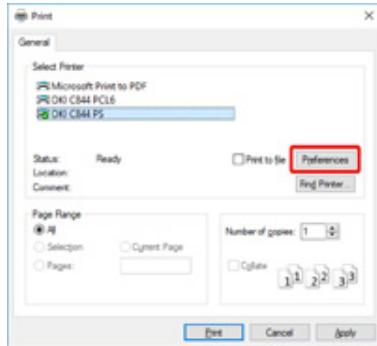
- 3 在 [Setup (设置)] 选项卡中，从 [Size (尺寸)] 中选择纸张尺寸。



- 4 从 [Source (来源)] 中选择 [Tray 1 (纸盒 1)]。
- 5 点击 [OK (确定)]。
- 6 在 [Print (打印)] 屏幕上点击 [Print (打印)]。

· 对于 Windows PS 打印机驱动程序 (C834/C844/ES8434)

- 1 从 [File (文件)] 菜单中选择 [Print (打印)]。
- 2 点击 [Preferences (首选项)] (或 [property (属性)])。



- 3 选择 [Paper/Quality (纸张/质量)] 选项卡。
- 4 从 [Paper Source (纸张来源)] 中选择 [Tray 1 (纸盒 1)]
- 5 点击 [Advanced (高级)]。
- 6 点击 [Paper Size (纸张尺寸)]，然后从下拉列表中选择所需纸张尺寸。
- 7 点击 [OK (确定)]。
- 8 在 [Print (打印)] 屏幕上点击 [Print (打印)]。

· 对于 PS 打印机驱动程序 (C834/C844/ES8434)

- 1 从 [File (文件)] 菜单中选择 [Page Setup (页面设置)]。
- 2 从 [Paper Size (纸张尺寸)] 中选择纸张尺寸，然后点击 [OK (确定)]。
- 3 从 [File (文件)] 菜单中选择 [Print (打印)]。
- 4 从面板菜单中选择 [Paper Feed (送纸)]。
- 5 选择 [All pages From (所有页面来自)]，然后选择 [Tray 1 (纸盒 1)]。

- 6 启动打印。

· Mac PCL 打印机驱动程序 (仅限 C824)

- 1 从 [File (文件)] 菜单中选择 [Page Setup (页面设置)]。
- 2 从 [Paper Size (纸张尺寸)] 中选择纸张尺寸，然后点击 [OK (确定)]。
- 3 从 [File (文件)] 菜单中选择 [Print (打印)]。
- 4 从面板菜单中选择 [Setup (设置)]。
- 5 从 [Paper Source (纸张来源)] 中选择 [Tray 1 (纸盒 1)]。
- 6 启动打印。

如何从多用途纸盒进行打印

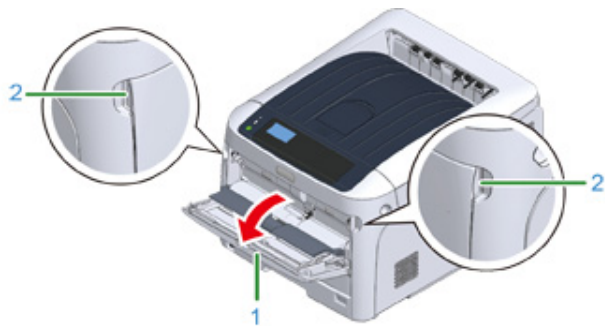
本节介绍如何将纸张装入多用途纸盒并从多用途纸盒进行打印。

有关介质的灵活性，请参阅“支持的纸张”、“装在纸盒中的纸张”。

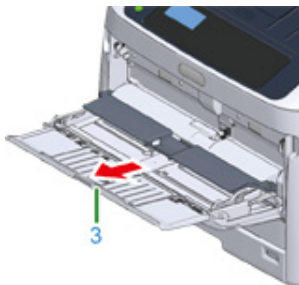


- 请勿同时装入不同尺寸、类型或厚度的纸张。
- 添加纸张时，请取出多用途纸盒中的纸张，将两叠纸张的两边缘处理平整，然后重新装入纸张。
- 请勿将打印纸张外的其他物品放入多用途纸盒内。
- 请勿让纸张长时间放置于多用途纸盒中。否则，灰尘和脏污将粘附在纸张上，导致打印质量下降。

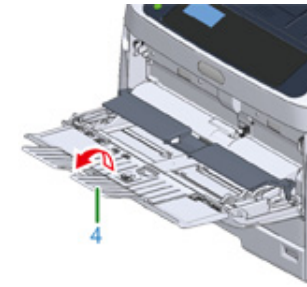
1 将手指插入前凹孔 (2) 处，然后向前打开多用途纸盒 (1)。



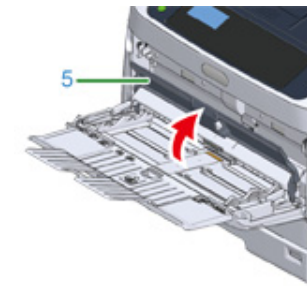
2 握住撑纸板 (3) 的中间位置，拉出撑纸板。



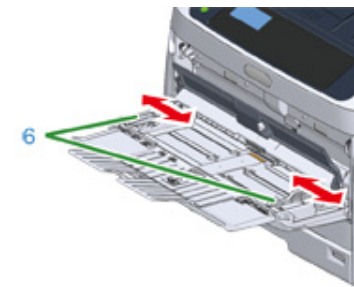
3 展开子撑纸板 (4)。



4 打开纸张放置盖 (5)。



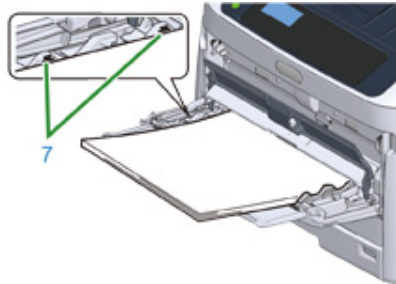
5 将手动送纸导纸板 (6) 调至待装入纸张的宽度。



6 插入纸张，确保打印面朝上。

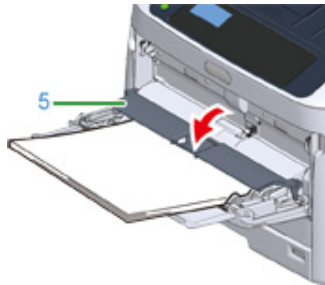


- 装入纸张时切勿超过导纸板的 [▽] 标记 (7)。



- 请使用在适宜的温度和湿度环境中存放的纸张。请勿使用因受潮而卷曲或褶皱的纸张。
- 请勿在其他打印机打印过的纸张背面进行打印。
- 面板上有时会显示多用途纸盒的纸张尺寸、纸张类型和纸张厚度。您可以通过更改设置来隐藏此屏幕。若要隐藏此屏幕，请选择 [Admin Setup (管理员设置)] > [Panel Setup (面板设置)] > [Paper setup when paper exchange (纸张更换时的纸张设置)]，然后将其设置为 [Off (关)]。

7 合上纸张放置盖 (5)。



- 如果纸张放置盖打开，则不会进纸。

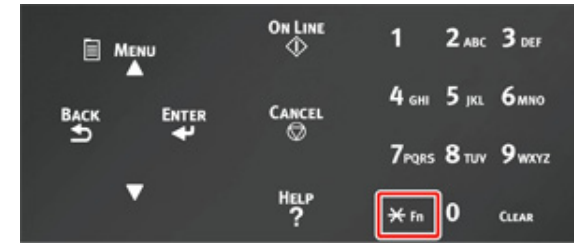
如果多用途纸盒内经常使用相同尺寸或类型的纸张进行打印，需在操作面板上进行纸张注册。

如果打印一次，请转到“打开要打印的文件，并按照以下步骤进行打印”。

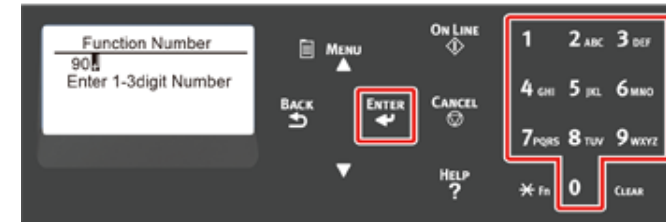


- 当打印机处于省电模式时，按 «POWER SAVE (节能)» 按钮退出省电模式。
- 确保操作面板上显示“打印就绪”消息。如未显示该消息，请按 «ON LINE (联机)» 按钮。

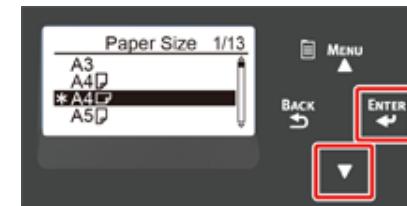
8 按 «Fn» 键。



9 使用数字键盘输入 «9» «0»，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

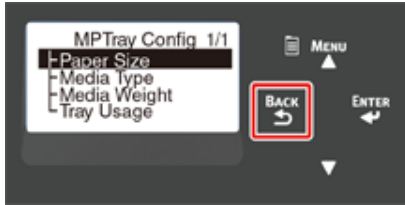


10 显示 [Paper Size (纸张尺寸)] 时，选择所装入纸张的尺寸，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。



- 如果 [Paper Size (纸张尺寸)] 选择为 [Custom (自定义)]，需要注册自定义尺寸。关于如何注册自定义纸张尺寸，请参阅“在自定义尺寸的纸张上打印 (高级指南)”。
- 使用信封时，请参照“在信封上打印 (高级指南)”。

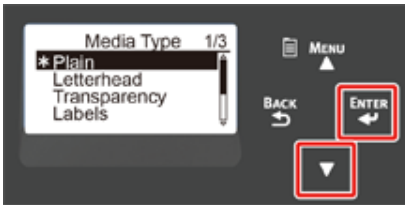
- 11 按住 «BACK (返回)» 按钮，直至显示 [MPTray Config (多用途纸盒设定)]。



- 12 按滚动按钮 ▼ 选择 [Media Type (介质类型)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。



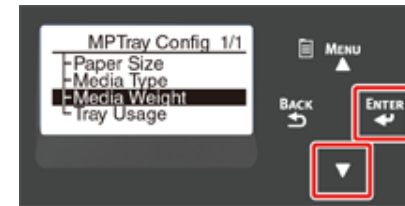
- 13 按滚动按钮 ▼ 选择装入纸张的类型，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。



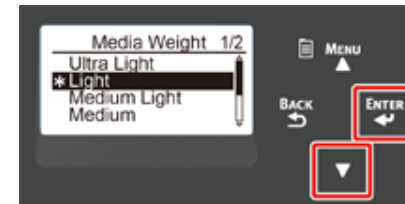
- 14 按住 «BACK (返回)» 按钮，直至显示 [MPTray Config (多用途纸盒设定)]。



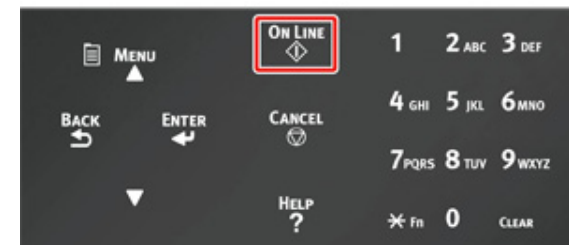
- 15 按滚动按钮 ▼ 选择 [Media Weight (介质厚度)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。



- 16 按滚动按钮 ▼ 选择装入纸张的厚度，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。



- 17 按 «ON LINE (联机)» 按钮退出菜单模式。

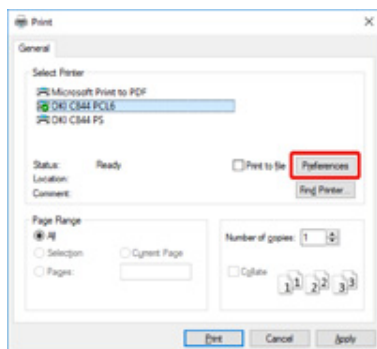


打开要打印的文件，并按照以下步骤进行打印

· 对于 Windows PCL 打印机驱动程序

- 1 从 [File (文件)] 菜单中选择 [Print (打印)]。

2 点击 [Preferences (首选项)] (或 [property (属性)])。



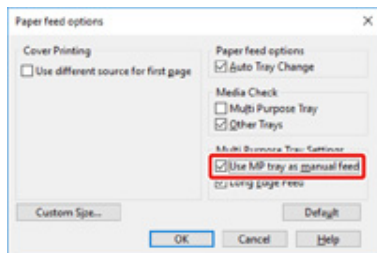
3 在 [Setup (设置)] 选项卡中, 从 [Size (尺寸)] 中选择纸张尺寸。

4 从 [Source (来源)] 中选择 [Multipurpose Tray (多用途纸盒)]。



· 逐张打印:

点击 [Setup (设置)] 选项卡中的 [Paper feed option (送纸选项)], 然后选中 [Use MP tray as manual feed (使用多用途纸盒手动送纸)]。



· 若要连续打印, 请取消选中 [Use MP tray as manual feed (使用多用途纸盒手动送纸)]。该项默认值是未选中。

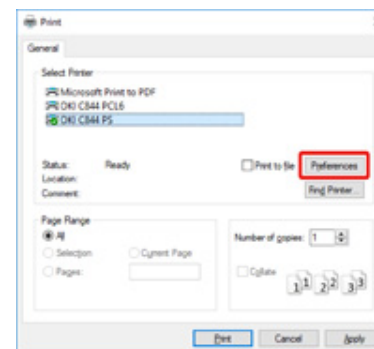
5 点击 [OK (确定)]。

6 在 [Print (打印)] 屏幕上点击 [Print (打印)]。

· 对于 Windows PS 打印机驱动程序 (C834/C844/ES8434)

1 从 [File (文件)] 菜单中选择 [Print (打印)]。

2 点击 [Preferences (首选项)] (或 [property (属性)])。



3 选择 [Paper/Quality (纸张/质量)] 选项卡。

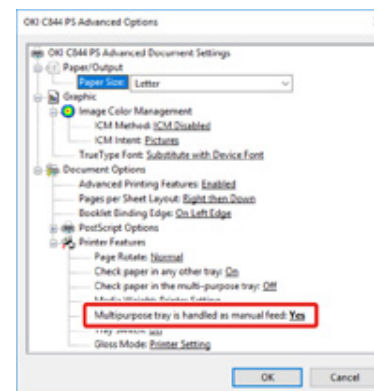
4 从 [Paper Source (纸张来源)] 中选择 [Multi-Purpose Tray (多用途纸盒)]。

5 点击 [Advanced (高级)]。

6 点击 [Paper Size (纸张尺寸)], 然后从下拉列表中选择所需纸张尺寸。



· 若要逐份打印, 选择 [Printer Features (打印机特性)] > [Multipurpose tray is handled as manual feed (多用途纸盒处理为手动送纸)], 然后选择 [Yes (是)]。



· 若要连续打印, 将 [Multipurpose tray is handled as manual feed (多用途纸盒处理为手动送纸)] 选择为 [Yes (是)]。该项默认值是选中。

7 点击 [OK (确定)]。

8 在 [Print (打印)] 屏幕上点击 [Print (打印)]。

· **对于 PS 打印机驱动程序 (C834/C844/ES8434)**

- 1 从 [File (文件)] 菜单中选择 [Page Setup (页面设置)]。
- 2 从 [Paper Size (纸张尺寸)] 中选择纸张尺寸，然后点击 [OK (确定)]。
- 3 从 [File (文件)] 菜单中选择 [Print (打印)]。
- 4 从面板菜单中选择 [Paper Feed (送纸)]。
- 5 选择 [All pages From (所有页面来自)]，然后选择 [Multi-Purpose Tray (多用途纸盒)]。
- 6 启动打印。

· **Mac PCL 打印机驱动程序 (仅限 C824)**

- 1 从 [File (文件)] 菜单中选择 [Page Setup (页面设置)]。
- 2 从 [Paper Size (纸张尺寸)] 中选择纸张尺寸，然后点击 [OK (确定)]。
- 3 从 [File (文件)] 菜单中选择 [Print (打印)]。
- 4 从面板菜单中选择 [Setup (设置)]。
- 5 从 [Paper Source (纸张来源)] 中选择 [Multi-Purpose Tray (多用途纸盒)]。
- 6 启动打印。

纸张输出

本设备将纸张输出至出纸架或后出纸架。

出纸架的可用纸张。

出纸架	支持的纸张类型	容量
出纸架	<ul style="list-style-type: none"> · 普通纸 · 再生纸 	250 张 (80 g/m ²)
后出纸架	<ul style="list-style-type: none"> · 普通纸 · 再生纸 · 信封 · 3x5 英寸、4x6 英寸、5x7 英寸 · 标签 	<ul style="list-style-type: none"> · 100 张 (80 g/m²) · 10 张 (厚纸和信封)



· 打印过程中切勿打开或合上后出纸架，否则可能会导致卡纸。

· 使用出纸架时

将以打印面朝下的方式输出纸张并按时间顺序堆叠。

不适用于信封、标签或长纸。



· 打开撑纸板，使输出的纸张不会从出纸架上滑落。



· 确保位于设备后部的后出纸架 (1) 已合上。如果后出纸架处于打开状态，则纸张总是输出至后出纸架。

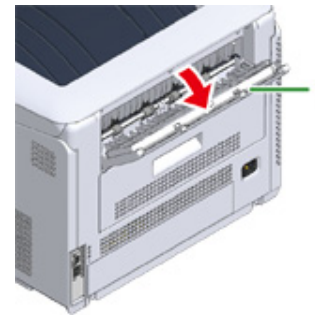


· 使用后出纸架时

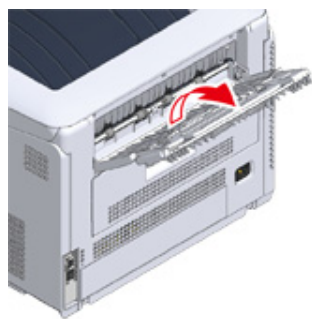
在信封、标签或长纸上打印时，请使用后出纸架。

将以打印面朝上的方式输出纸张并按与时间相反的顺序堆叠。普通纸也适用于此出纸架。

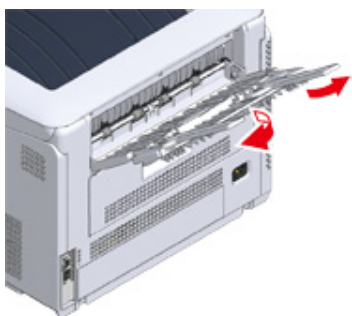
1 打开设备后部的后出纸架 (1)。



2 展开撑纸板。

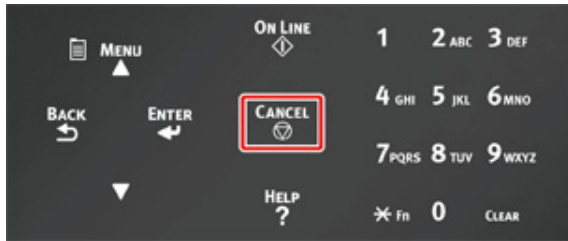


3 打开子撑纸板。

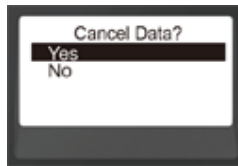


取消打印

要取消正在打印或已准备好要打印的数据，按操作面板上的 «CANCEL (取消)» 按钮。



按 «CANCEL (取消)» 按钮显示以下屏幕。



要取消打印，选择“是”，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

要继续打印，选择“否”，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

如果三分钟内无任何操作，屏幕将消失并恢复打印。

取消从计算机打印

如果不小心从计算机发送了大量数据，可取消从计算机进行打印。

· 对于 Windows

- 1 打开“打印机文件夹”。
- 2 右键单击打印机图标，然后选择 [See what's printing (显示打印作业)]。
- 3 选择您想取消打印的文件名称。
- 4 按键盘上的 <Delete (删除)> 键。

- 5 查看设备操作面板上的显示屏。

显示“处理中...”或“有数据”时，在设备操作面板上取消打印。

· 对于 Mac

- 1 从 Apple 菜单中选择 [System Preferences (系统首选项)]。
- 2 点击 [Printers & Scanners (打印机和扫描仪)]。
- 3 点击打印机图标。
- 4 点击 [Open Print Queue... (打开打印队列...)]。
- 5 选择您想取消打印的文件名称。
- 6 点击
- 7 查看设备操作面板上的显示屏。
显示“处理中...”或“有数据”时，在设备操作面板上取消打印。

5

节能功能

关于节能

设置打印机进入省电模式前的时间

设置打印机进入睡眠模式前的时间

自动关闭设备电源（自动关闭电源）

设置进入自动关闭电源模式前的时间

本节描述打印机的节能功能。

名为省电模式和睡眠模式的两种省电模式，可帮助您节省打印机的能耗。

此外，打印机还具有自动关闭电源功能，当打印机闲置一定时长后将自动关闭电源。

关于节能

本节介绍各项节能功能。

本打印机有三种节能功能：省电模式、休眠模式和自动关闭电源模式。

· 省电模式

如果您在一段时间内未使用打印机，打印机将自动进入省电模式，以节约功耗。

或者，按 «POWER SAVE (节能)» 按钮手动进入省电模式。

当打印机处于省电模式时，«POWER SAVE (节能)» 按钮点亮为绿色。



- 进入省电模式前的时间出厂默认设置为 1 分钟。关于如何更改进入省电模式前的时间，请参阅“[设置打印机进入省电模式前的时间](#)”。

· 睡眠模式

当打印机处于省电模式状态的时间达到所设置时长时，打印机将从省电模式进入休眠模式。休眠模式下，打印机的状态和功耗与电源关闭时基本一样。

当打印机处于睡眠模式时，«POWER SAVE (节能)» 按钮闪烁。



- 如果发生了错误，打印机不会进入睡眠模式。



- 进入睡眠模式前的时间出厂默认设置为 15 分钟。关于如何更改进入睡眠模式前的时间，请参阅“[设置打印机进入睡眠模式前的时间](#)”。

· 从休眠模式或省电模式恢复

按 «POWER SAVE (节能)» 按钮从省电模式或睡眠模式恢复正常状态。



- 从计算机或其他设备接收到数据时，设备也会从省电模式恢复正常状态。

· 自动关闭电源模式

如果在一段时间内没有任何操作，带有自动关闭电源功能的设备会自动关闭电源。

若要使用打印机，请打开电源。



- 打印机自动关闭前的时长为四小时。
- 若要更改打印机关闭前的时长，请参阅“[设置进入自动关闭电源模式前的时间](#)”。



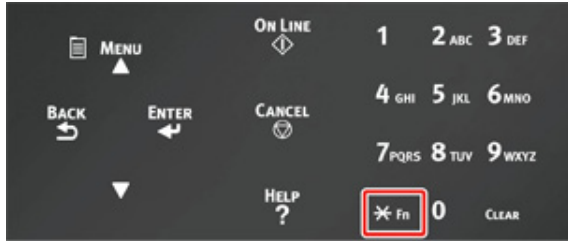
- 出厂默认设置中，打印机与网络相连时不能进入自动关闭电源模式。若要在连接网络时启用自动关闭电源模式，请参阅“[自动关闭设备电源 \(自动关闭电源\)](#)”。

设置打印机进入省电模式前的时间



- 当打印机处于省电模式时，按 «POWER SAVE (节能)» 按钮退出省电模式。
- 检查是否显示 “打印就绪” 消息。如未显示该消息，请按 «ON LINE (联机)» 按钮。

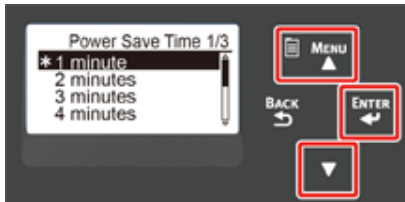
1 按操作面板上的 «Fn» 键。



2 使用数字键盘输入 «2» «0» «0», 然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

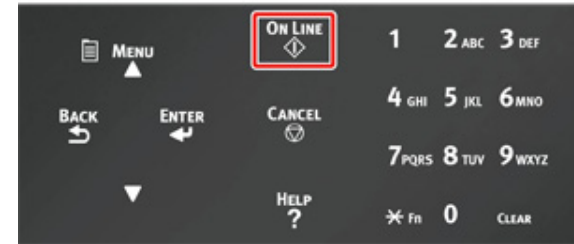


3 按滚动按钮 ▲ 或 ▼ 指定时间，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。



- 可用值如下。出厂默认设置为 1 分钟。
1 分钟、2 分钟、3 分钟、4 分钟、5 分钟、10 分钟、15 分钟、30 分钟、60 分钟
(对于 C824, [60 minutes (60 分钟)] 不可用。)

4 按 «ON LINE (联机)» 按钮。

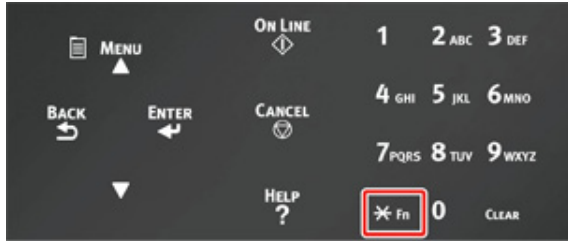


设置打印机进入睡眠模式前的时间



- 当打印机处于省电模式时，按 «POWER SAVE (节能)» 按钮退出省电模式。
- 检查是否显示“打印就绪”消息。如未显示该消息，请按 «ON LINE (联机)» 按钮。

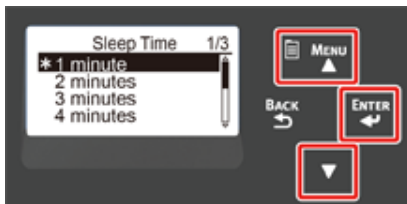
1 按操作面板上的 «Fn» 键。



2 使用数字键盘输入 «2» «0» «1», 然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

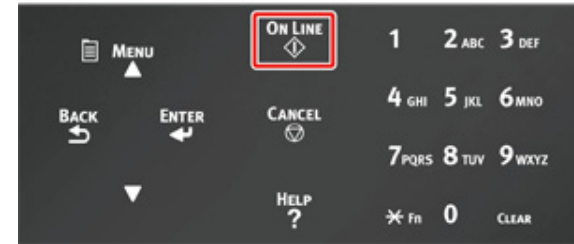


3 按滚动按钮 ▲ 或 ▼ 指定时间，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。



- 可用值如下。出厂默认设置为 15 分钟。
1 分钟、2 分钟、3 分钟、4 分钟、5 分钟、10 分钟、15 分钟、30 分钟、60 分钟
(对于 C824, [60 minutes (60 分钟)] 不可用。)

4 按 «ON LINE (联机)» 按钮。



睡眠模式下的限制

在下列情况下，设备不会进入睡眠模式。

- 设备发生错误时
- 已启用访问控制设置中的访问控制，并已启用验证方法中的本地 IC 卡或 LDAP IC 卡。
- 当 [Admin Setup (管理员设置)] > [Panel Setup (面板设置)] > [Paper setup when paper exchange (纸张更换时的纸张设置)] 设置为“开”且打印机停留在显示纸张确认消息的状态时。

自动关闭设备电源（自动关闭电源）

本设备具备自动关闭电源功能，如果设备闲置一定时长未操作，将自动关闭电源。

自动关闭电源设置有三种选项，出厂默认设置为 [Auto Config（自动配置）]。

- [Auto Config（自动配置）]：除非处于以下情况，否则设备会在一段时间未操作后自动关闭电源。
 - 网络接口中插有局域网电缆。
 - 已启用无线局域网。
- [Enable（启用）]：如果您在一段时间内未使用设备，设备会自动关闭电源。
- [Disable（禁用）]：禁用自动关闭电源功能。设备不会自动关闭电源。



- 在下列情况下，设备不会自动关闭电源。
 - 出厂默认设置中，设备与网络（有线/无线）相连时不能进入自动关闭电源模式。
 - 发生错误时

遵循以下步骤更改自动关闭电源设置。

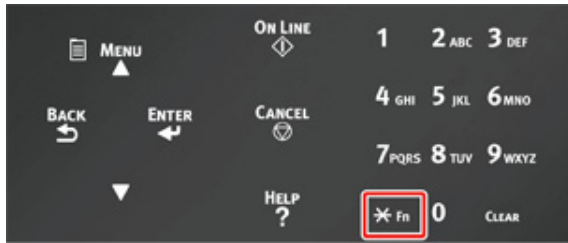
- 1 反复按滚动按钮 ▼ 选择 [Admin Setup（管理员设置）]，然后按 «ENTER（确定）» 按钮。
- 2 使用数字键 (0-9) 输入管理员密码，然后按 «ENTER（确定）» 按钮。
出厂默认管理员密码为 "123456"。如果更改了管理员密码，请输入更新后的密码。
- 3 反复按滚动按钮 ▼ 选择 [Power Setup（电源设置）]，然后按 «ENTER（确定）» 按钮。
- 4 反复按 ▼ 按钮选择 [Auto Power Off（自动关闭电源）]，然后按 «ENTER（确定）» 按钮。
- 5 按滚动按钮 ▼ 或 ▲ 选择想设置的数值，然后按 «ENTER（确定）» 按钮。
- 6 确保设置时间的左侧显示 [*]。
- 7 按 «BACK（返回）» 按钮显示 [Ready To Print（打印就绪）] 屏幕。

设置进入自动关闭电源模式前的时间



- 当打印机处于省电模式时，按 «POWER SAVE (节能)» 按钮退出省电模式。
- 检查是否显示“打印就绪”消息。如未显示该消息，请按 «ON LINE (联机)» 按钮。

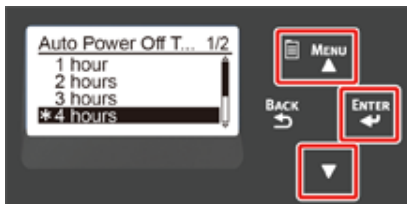
1 按操作面板上的 «Fn» 键。



2 使用数字键盘输入 «2» «0» «2», 然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

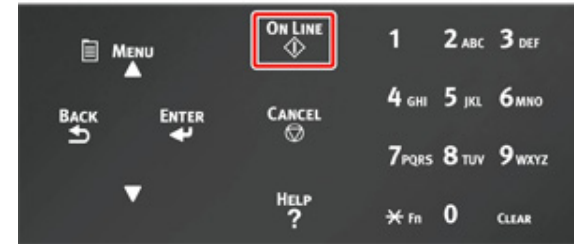


3 按滚动按钮 ▲ 或 ▼ 指定时间，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。



- 可用值如下。出厂默认设置为 4 小时。
1 小时、2 小时、3 小时、4 小时、8 小时、12 小时、18 小时、24 小时

4 按 «ON LINE (联机)» 按钮。



6

故障排除

显示屏上出现错误消息时（警告指示灯点亮/闪烁时）

错误消息

发生卡纸时

其他问题

本章介绍如何解决操作本设备时可能遇到的问题。

错误提示消息中所使用符号的含义如下。

- **%COLOR%**：青色 (C)、品红色 (M)、黄色 (Y) 或黑色 (K)。
- **%TRAY%**：纸盒 1、纸盒 2、纸盒 3、纸盒 4、纸盒 5 或多用途纸盒。
- **%COVER%**：前盖或顶盖（出纸架）。
- **%CODE%**：1 至 3 位数代码。代码随打印机的错误而出现变化。
- **%MEDIA_SIZE%**：纸张尺寸。
- **%MEDIA_TYPE%**：纸张类型。
- **%NUM%**：所有卡纸区域的数量。

显示屏上出现“详细信息，请参阅帮助”消息时，可通过按下操作面板上的«HELP（帮助）»按钮查看错误码并进行错误修复。

显示屏上出现错误消息时（警告指示灯点亮/闪烁时）

当打印机出现错误时，显示屏上将会显示错误消息，操作面板上的«ATTENTION（警告）」指示灯将点亮或闪烁。

查看错误消息，并按照相关步骤处理错误。

当显示屏上显示“详细信息，请参阅帮助”时，按下«HELP（帮助）」按钮显示处理措施。（如果在没有显示此消息时按«HELP（帮助）」按钮，则显示屏不会显示处理措施。）

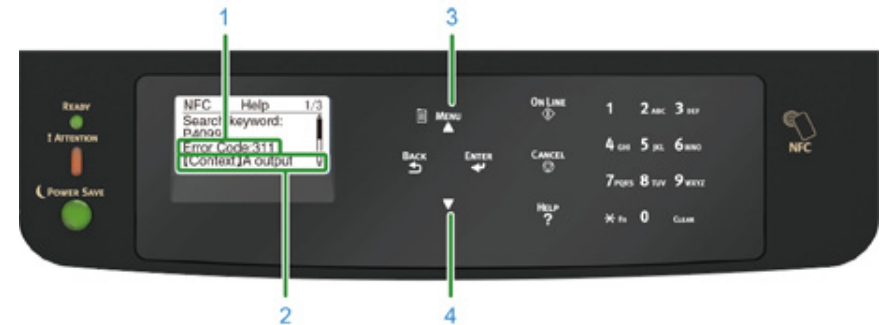


- 如果显示搜索关键字，请在智能手机上打开应用程序或访问“网站”并在 [FAQ（常见问答）] 中的 [ENTER FAQ KEYWORD OR PHRASE（输入常见问答关键字或短语）] 下输入关键字以搜索解决方法。
- 如果在启用 NFC 功能的情况下显示搜索关键字，请将 NFC 设备放到操作面板上的 NFC 标记附近。解决方法将显示在 NFC 设备上。更多详细信息，请参阅“从移动设备使用（高级指南）”。



1	«ATTENTION（警告）」指示灯
2	显示屏上的消息
3	«HELP（帮助）」按钮

按«HELP（帮助）」按钮时的显示屏



1	错误码
2	测量方法
3	向上滚动
4	向下滚动

错误消息

请参阅消息的说明并处理问题。

在 "XXX" 中, 将根据打印机状态显示不同的消息。

如果显示屏底部显示 [Please see HELP for details (详细信息, 请参阅帮助)], 请按 «HELP (帮助)» 按钮显示错误码和解决方法。

消息	错误码	指示灯	原因/解决方法
检测到内部数据库发生异常。必须删除此数据。 按 [Enter (确定)] 后, 将删除数据, 然后重新启动。	-	-	设备中的数据库已损坏。 按 «ENTER (确定)» 按钮。
PU 闪存错误	-	熄灭	关闭设备, 然后重新打开。 如果发生相同的错误, 请联系经销商。
有数据	-	-	数据未打印。 若要手动打印, 按 «ON LINE (联机)» 按钮。 若要打印直接删除数据, 按 «CANCEL (取消)» 按钮。
正在更改语言 请稍候	-	闪烁	正在更改显示语言。 请稍候。
语言更改失败 错误编号: %CODE%	-	闪烁	切换显示语言失败。 按电源按钮关闭设备, 然后重新打开。
XXX %COLOR% 墨粉剩余量低。 搜索关键字: P10081	-	点亮	屏幕上指示的墨粉剩余量低。请准备一个新的墨粉盒。 当显示屏上出现提示更换感光鼓消息时, 使用新的感光鼓进行更换。
XXX %COLOR% 废粉盒已满。请更换墨粉盒。 搜索关键字: P40028	-	点亮	废粉盒已满。更换所示颜色的墨粉盒。 如果打开再关闭前盖, 打印机可以再使用一段时间。但是, 请尽快更换新的墨粉盒, 否则可能会损坏感光鼓。
XXX %COLOR% 墨粉传感器错误。 %COLOR% 非推荐墨粉。 搜索关键字: P40947	-	点亮	安装的不是最佳墨粉盒。 请使用与设备匹配的墨粉盒。 否则, 无法保证打印质量。
XXX 墨粉传感器错误。 搜索关键字: P40959	540、541、542、543	点亮	所示颜色的墨粉传感器故障或未正确安装感光鼓。 正确安装所示颜色的墨粉盒或感光鼓。 如果黄色 (Y) 或品红色 (M) 墨粉盒发生错误, 请确保向侧面转动转印皮带上的蓝色把手。 如果发生相同的错误, 请联系经销商。 540: 黄色; 541: 品红色 (红色); 542: 青色 (蓝色); 543: 黑色
XXX Postscript 错误	-	-	发生 Postscript 错误。 作业已被驳回。
XXX 出现 PDL 错误	-	-	出现了 PDL 错误。 若要清除消息, 按 «ENTER (确定)» 按钮。

消息	错误码	指示灯	原因/解决方法
XXX %COLOR% 感光鼓寿命将尽。 搜索关键字: P10076	-	点亮	请准备新的感光鼓。 当显示屏上出现提示更换感光鼓消息时, 使用新的感光鼓进行更换。
XXX 定影器寿命将尽。 搜索关键字: P10979	-	点亮	请准备一个新的定影器。 当显示屏上出现提示更换定影器消息时, 使用新的定影器进行更换。
XXX 转印皮带寿命将尽。 搜索关键字: P10978	-	点亮	请准备一个新的转印皮带。 当显示屏上出现提示更换转印皮带消息时, 使用新的转印皮带进行更换。
XXX 检测到非推荐的定影器。 搜索关键字: P40439	-	点亮	安装的不是最佳定影器。 请使用与设备匹配的定影器。 否则, 无法保证打印质量。
XXX 请更换定影器。 搜索关键字: P40971	-	点亮	定影器达到其使用寿命。 请更换新定影器。
XXX 检测到非推荐的转印皮带。 搜索关键字: P40444	-	点亮	安装的不是最佳转印皮带。 请使用与设备匹配的转印皮带。 否则, 无法保证打印质量。
XXX 请更换转印皮带。 搜索关键字: P40970	-	点亮	转印皮带达到其使用寿命。 请更换新转印皮带。
XXX %COLOR% 墨粉盒已空。 搜索关键字: P40028	-	点亮	屏幕上所提示的墨粉盒已空。请更换新的墨粉盒。
XXX %COLOR% 墨粉盒未安装。 搜索关键字: P40902	-	点亮	所示颜色的墨粉盒安装不正确。 请正确安装墨粉盒。
XXX 检测到 %COLOR% 非推荐感光鼓。 搜索关键字: P40485	-	点亮	安装的不是最佳感光鼓。 请使用与设备匹配的感光鼓。 否则, 无法保证打印质量。
XXX %COLOR% 感光鼓寿命。 搜索关键字: P40936	-	点亮	屏幕上所示感光鼓达到其使用寿命。 请更换新的感光鼓。
XXX %COLOR% 感光鼓寿命, 剩余页数为 %PAGES%。 搜索关键字: P40936	-	点亮	屏幕上所示感光鼓达到其使用寿命。 剩余可打印页数显示在 "%PAGES%" 中。
XXX 请更换 %COLOR% 感光鼓, 否则无法保证打印质量。 搜索关键字: P40936	-	点亮	屏幕上所示感光鼓达到其使用寿命。 请更换新的感光鼓。 否则, 无法保证打印质量。

消息	错误码	指示灯	原因/解决方法
XXX %TRAY% 无纸	-	点亮	提示的纸盒中没有纸张。 请装入纸张。 其他纸盒可用。
XXX 文件系统已满	-	点亮	文件系统中的内存已满。 删除不必要的文件。
XXX 文件系统写保护	-	点亮	您尝试写入的文件设置了写保护。 请联系打印机管理员。
XXX 文件清除中	-	点亮	正在删除存储的文档文件。 请稍候。
正在删除数据	-	点亮	设备的彩色墨粉已耗尽。正在删除彩色打印数据。 请稍候。
XXX 正在删除数据	-	点亮	正在删除私密打印中存储的数据。 请稍候。
XXX 删除数据已满	-	点亮	要删除的文件已满。请清除文件。
XXX 等待超时已无效	-	点亮	等待超时已无效。
XXX 作业日志缓冲区已满（删除旧日志）	-	-	由于作业日志缓冲区已满，旧作业日志被删除。
XXX NFC 单元错误。NFC 功能不可用。 请按联机按钮	-	-	NFC 单元中发生错误。 NFC 的相关功能不可用。 关闭设备，然后重新打开。 如果发生相同的错误，请联系经销商。若要隐藏此消息，请选择 [Admin Setup（管理员设置）] > [Others Setup（其他设置）] > [NFC Setup（NFC 设置）]，然后选择 [Disable（无效）]。
XXX 不支持的 USB 集线器 请移除该装置	-	-	已连接 USB 集线器。请移除 USB 集线器。 本设备不支持 USB 集线器。
XXX 检测到不支持的 USB 装置 请移除该装置	-	-	连接了不支持的 USB 装置。 请移除 USB 装置。
XXX 连接了不兼容的 USB 设备 请移除该装置	-	-	连接了不支持的 USB 装置。 请移除 USB 装置。
XXX 与 SNMP 服务器没有通信。	-	-	从 SNMP 服务器获取当前时间失败。 检查服务器或网络连接。
XXX 获取目标 IP 失败。请检查 DHCP 设置。	-	-	无法检测到 DHCP 服务器。 检查网络连接。
XXX 逐份打印失败：页数过量 请按联机按钮	-	-	逐份打印错误。 减少数据量。如果问题仍然存在，请缩小打印数据大小。 若要清除消息，按 «ONLINE（联机）» 按钮。

消息	错误码	指示灯	原因/解决方法
XXX 读取或写入打印数量的用量管理信息失败 请按联机按钮	-	点亮	无法读取用量管理信息。 请按 «ONLINE（联机）» 按钮。
XXX 双面打印失败 请按联机按钮	-	点亮	对于不支持双面打印的纸张设置，则进行单面打印。 请检查纸张尺寸和厚度。
XXX 彩色受限。黑白打印 请按联机按钮	-	点亮	由于用户未授权，彩色打印转为黑白打印。要进行彩色打印，请联系您的管理员。 若要清除消息，按 «ONLINE（联机）» 按钮。
XXX 彩色受限。作业被拒绝 请按联机按钮	-	点亮	由于用户未授权，彩色打印作业已被删除。要进行彩色打印，请联系您的管理员。 若要清除消息，按 «ONLINE（联机）» 按钮。
XXX 打印受限。作业被拒绝 请按联机按钮	-	点亮	由于用户未授权，打印作业已被删除。要进行打印，请联系您的管理员。 若要清除消息，按 «ONLINE（联机）» 按钮。
XXX 日志缓冲区已满。作业被拒绝 请按联机按钮	-	点亮	日志缓冲区已满，打印数据被删除。 联系打印机管理员，并清除日志缓冲区。
XXX 超过期限的存储文件已被删除 请按联机按钮	-	点亮	存储期限已过的私密打印文件已被自动删除。 若要清除消息，按 «ONLINE（联机）» 按钮。
XXX 电子邮件接收已取消 请按联机按钮	-	点亮	表示电子邮件接收已被取消。 有以下几种可能： · 接收到的电子邮件格式非法或不被支持。 · 附件非法或不被支持。 · 接收到的附件过大。 · 网络连接已断开。
XXX 文件系统操作失败 <nnn (nnn)> 请按联机按钮	-	点亮	文件系统出现了错误。 若要清除消息，按 «ONLINE（联机）» 按钮。
XXX 接收的打印数据无效 请按联机按钮	-	-	接收的数据无效。 如果进行的是私人打印，数据因不完整而被删除。重新打印。 若要清除消息，按 «ONLINE（联机）» 按钮。
XXX 作业日志数据库错误 请联系设备管理员 请按联机按钮	-	-	写入或读取作业日志时发生了数据库访问错误。 关闭和打开设备电源可能会解决该问题。 若要清除消息，按 «ONLINE（联机）» 按钮。
XXX IPv4 地址冲突 变更 IPv4 地址	-	-	分配给本设备的 IP 地址是复制的其他设备的 IP 地址。 请查看 IP 地址，然后分配其他 IP 地址。

消息	错误码	指示灯	原因/解决方法
XXX 错误 PDF 请按联机按钮	-	-	PDF 文件已损坏。 请检查文件。 若要清除消息, 按 «ONLINE (联机)» 按钮。
XXX 密码无效 请按联机按钮	-	-	提示输入的密码与加密 PDF 文件的密码不匹配。 除非密码匹配, 否则将不会打印文件。
XXX PDF 缓存写入错误 请按联机按钮	-	-	提示将 PDF 文件写入缓存时失败。 若要清除消息, 按 «ONLINE (联机)» 按钮。
XXX 发生解码错误 请按联机按钮	-	-	表示分析从外部来源输入的图像数据时发生错误。 当分析 USBMemoryPrint、DirectPrint 和 E-mailPrint 模式中的 TIF 或 JPEG 数据期间发生错误时, 将显示此消息。 若要清除消息, 按 «ONLINE (联机)» 按钮。
XXX 无法读取文件 请按联机按钮	-	-	从 USB 存储器打印时中途移除了 USB 存储器。打印期间, 请勿移除 USB 存储器。 若要清除消息, 按 «ONLINE (联机)» 按钮。
XXX 无彩色墨粉。作业已取消 请按联机按钮	-	-	因彩色墨粉盒已空, 打印数据已被取消。 若要清除消息, 按 «ONLINE (联机)» 按钮。
XXX 作业类型受限 作业被拒绝 请按联机按钮	-	-	当收到一份 JobLimitation 设置冲突作业且放弃本作业时, 将显示此消息。 若要打印此作业, 请联系打印机管理员。
请放入纸张 多用途纸盒 %MEDIA_SIZE% 请按联机按钮	-	熄灭	已指定从多用途纸盒进行手动打印。 在多用途纸盒中装入所示尺寸的纸张, 然后按 «ON LINE (联机)» 按钮。
请更换 %TRAY% 纸张 %MEDIA_SIZE% %MEDIA_TYPE% 请按联机按钮 详细信息, 请参阅帮助	661、 662、 663、 664、665	闪烁	装入所示纸盒中的纸张与选定纸张尺寸不匹配。请检查应用程序和纸盒中的纸张设置, 使设置匹配。 661: 纸盒 1; 662: 纸盒 2; 663: 纸盒 3; 664: 纸盒 4; 665: 纸盒 5
请更换多用途纸盒中的纸张 %MEDIA_SIZE% %MEDIA_TYPE% 请按联机按钮 详细信息, 请参阅帮助	660	闪烁	装入多用途纸盒中的纸张与选定纸张尺寸不匹配。请检查应用程序和多用途纸盒中的纸张设置, 使设置匹配。
请更换 %TRAY% 纸张 %MEDIA_SIZE% %MEDIA_TYPE% 请按联机按钮 详细信息, 请参阅帮助	461、 462、 463、 464、465	闪烁	装入所示纸盒中的纸张与选定纸张尺寸不匹配。请检查应用程序和纸盒中的纸张设置, 使设置匹配。 对于既可横向也可纵向放入的纸张, 请检查纸张方向。 461: 纸盒 1; 462: 纸盒 2; 463: 纸盒 3; 464: 纸盒 4; 465: 纸盒 5

消息	错误码	指示灯	原因/解决方法
请放入纸张 多用途纸盒 %MEDIA_SIZE% 请按联机按钮 详细信息, 请参阅帮助	460	闪烁	装入多用途纸盒中的纸张与选定纸张尺寸不匹配。请检查应用程序和多用途纸盒中的纸张设置, 使设置匹配。 对于既可横向也可纵向放入的纸张, 请检查纸张方向。
总帐户余额为 0。 %USERNAME% %ACCOUNTNAME% 增加余额并按 [Enter (确定)] 按 [Cancel (取消)] 取消操作。	-	闪烁	打印作业数量超过上限。 无权打印更多作业。 请联系打印机管理员。
请取出纸张 出纸架 详细信息, 请参阅帮助	480	闪烁	出纸架上的纸张已满。 请取走印出纸张。
恢复请按联机键 内存溢出 详细信息, 请参阅帮助	420	闪烁	数据过于复杂。 处理过程中发生内存已满错误。 减少打印数据量。 如果再次显示相同的错误, 请联系经销商。
内存不足。 如果使用多个功能, 尝试其他功能前, 先结束正在使用的功能。 如果问题没有改善, 请降低分辨率。 请按联机按钮	-	闪烁	内存已满。 正在进行的操作结束后进行打印。 如果错误仍然存在, 请在打印机驱动程序中降低图像质量。
无线启动失败 请按联机按钮 详细信息, 请参阅帮助	517	-	重新启动本设备。 如果重新启动后错误仍然存在, 请关闭本设备的电源, 然后检查是否已安装无线局域网模块。 如果未安装无线局域网模块, 请将 [Boot Menu] 中的 [Wireless Module] 的设置为 [Disable]。 如果已安装无线局域网模块, 请检查无线局域网模块的型号名称是否与本设备兼容。 如果型号名称不正确, 请更换为适用于本设备的无线局域网模块。 如果型号名称正确, 请联系经销商。
此无线固件版本不适用于本设备 请按联机按钮 详细信息, 请参阅帮助	504	-	固件版本与本设备不匹配。 请联系经销商。
无线设置不完整 请按联机按钮 详细信息, 请参阅帮助	505	-	无线局域网设置中存在错误设置值或未设置项。 请检查无线设置。 如果错误仍然存在, 请初始化网络设置, 然后重新配置无线局域网设置。
未连接到无线接入点 请按联机按钮 详细信息, 请参阅帮助	506	-	未找到无线局域网接入点。 确保无线接入点已打开。 断开然后重新接入无线局域网。

消息	错误码	指示灯	原因/解决方法
请稍候 消息数据处理中	-	-	正在更新操作面板上显示的消息。 请稍候。
请稍候 消息数据写入中	-	-	正在更新操作面板上显示的消息。 请稍候。
请重启 消息数据接收成功	-	-	操作面板上显示的消息更新完成。 请关闭打印机电源，然后重新打开。
请检查数据 消息数据写入 错误<%CODE%>	-	-	打印机中的信息数据加载失败。 请检查要更新的消息数据是否与打印机匹配。
恢复请按联机键 接收数据超时 详细信息，请参阅帮助	519	闪烁	通过 Port9100、LPR、FTP、IPP、WSD 或电子邮件接收数据时，发生连续超时。
固件更新错误 请重试 如果网络不可用，请尝试通过 USB 进行固件更新	-	-	更新固件失败。 再次更新。
请放入纸张 %TRAY% %MEDIA_SIZE% 详细信息，请参阅帮助	491、 492、 493、 494、495	闪烁	提示的纸盒中没有纸张。请装入所示尺寸的纸张。 491: 纸盒 1; 492: 纸盒 2; 493: 纸盒 3; 494: 纸盒 4; 495: 纸盒 5
请放入纸张 多用途纸盒 %MEDIA_SIZE% 详细信息，请参阅帮助	490	闪烁	多用途纸盒无纸。 请放入纸张。 如果已放入纸张，则未设置纸张放置盖。放下纸张放置盖。
请安装纸盒 %TRAY% 详细信息，请参阅帮助	430、 431、 432、 433、 434、 440、 441、 442、443	闪烁	所示托盘中没有纸盒。 请将纸盒插入所示托盘中。 如果纸盒已插入打印机，请拉出纸盒然后重新插入，以正确定位。 430、440: 纸盒 1 431、441: 纸盒 2 432、442: 纸盒 3 433、443: 纸盒 4 434: 纸盒 5
请更换墨粉盒 %COLOR% 废粉盒已满 详细信息，请参阅帮助	415、416	闪烁	墨粉盒的废粉盒已满。打开然后合上前盖可以暂时恢复打印，但这可能会损坏感光鼓。请尽快更换新墨粉盒。 415: 品红色 (红色); 416: 青色 (蓝色)
请安装墨粉盒 %COLOR% 详细信息，请参阅帮助	410、 411、 412、413	闪烁	提示的墨粉盒中的墨粉即将耗尽。 打开然后合上前盖可以暂时恢复打印，但这可能会损坏感光鼓。请尽快更换新墨粉盒。 410: 黄色; 411: 品红色 (红色); 412: 青色 (蓝色); 413: 黑色

消息	错误码	指示灯	原因/解决方法
非推荐墨粉 %COLOR% 详细信息，请参阅帮助	549、 550、 551、 552、 553、 554、 555、 556、 557、 614、 615、 616、 617、 620、 621、 622、623	闪烁	所示墨粉盒不是最佳墨粉盒。 我们建议使用最佳墨粉盒。 550、554、614、620: 黄色 551、555、615、621: 品红色 (红色) 552、556、616、622: 青色 (蓝色) 549、553、557、617、623: 黑色
墨粉盒未安装 %COLOR% 详细信息，请参阅帮助	610、 611、 612、613	闪烁	随附的初始墨粉盒安装在耗材感光鼓中。 请将耗材墨粉盒安装到耗材感光鼓中。 610: 黄色; 611: 品红色 (红色); 612: 青色 (蓝色); 613: 黑色
非推荐感光鼓 %COLOR% 详细信息，请参阅帮助	684、 685、 686、 687、 690、 691、 692、 693、 700、 701、 702、 703、 704、 705、 706、707	闪烁	所示感光鼓不是最佳感光鼓。 我们建议使用最佳感光鼓。 684、690、700、704: 黄色 685、691、701、705: 品红色 (红色) 686、692、702、706: 青色 (蓝色) 687、693、703、707: 黑色
未安装感光鼓 %COLOR% 详细信息，请参阅帮助	694、 695、 696、697	闪烁	未安装所示感光鼓。 安装感光鼓。 694: 黄色; 695: 品红色 (红色); 696: 青色 (蓝色); 697: 黑色

消息	错误码	指示灯	原因/解决方法
注意：检测到非正品耗材 请查看用户手册中的“故障排除”，以恢复设备操作	709	闪烁	此错误表示设备中安装了非 OKI 正品耗材。 当产品搭配指定的 OKI 正品耗材使用时，质保适用。选用其他耗材时请谨慎。因使用非 OKI 正品耗材而导致的产品质量和性能的全部风险均需由您自行承担。如果产品因非 OKI 正品耗材而被证明有故障，您需要承担所有必要维修、修理或校正的费用，因为这类故障可能不在我们的质保范围内。 尽管将受到上述各种情况的约束，但如果您仍希望使用非正品耗材，请执行如下操作： 1) 关闭打印机。 2) 打开设备。显示 [PLEASE WAIT (请稍候)] 时，按 «CANCEL (取消)» 按钮。 3) 显示 [Ready To Print (打印就绪)] 时，按 «CANCEL (取消)» 按钮。 注释：设备将记录此操作，以备日后参考。
发生了卡纸 仍有 %NUM% 处卡纸 请取出纸张 按帮助键了解详情	632、633、634、635	闪烁	发生卡纸，纸张卡在送纸区域。 取出卡纸。 632：纸盒 2；633：纸盒 3；634：纸盒 4；635：纸盒 5
	637	闪烁	在前盖周围发生了卡纸。打开前盖，取出卡住的纸张。
	638	闪烁	在感光鼓下方发生了卡纸。 取出卡纸。
	639、640	闪烁	发生卡纸，纸张卡在定影器附近。 取出卡纸。 639、640：定影器
	641、642	闪烁	发生卡纸，纸张卡在双面打印部件附近。 取出卡纸。 641：双面打印部件、双面打印部件背面 642：双面打印部件、双面打印部件中部
墨粉传感器异常 %COLOR% 详细信息，请参阅帮助	540、541、542、543	闪烁	所示颜色的墨粉盒没有正确锁定。 检查以确保已转动墨粉盒的蓝色锁定杆（墨粉盒锁定杆），直到其与远端的 ► 对齐。 如果青色出错且墨粉盒锁定杆已转动到与远端的 ► 对齐，请检查是否已正确锁止转印皮带的 2 个蓝色把手。 540：黄色；541：品红色（红色）；542：青色（蓝色）；543：黑色
请确认纸张 多页同时进纸错误 %TRAY% 详细信息，请参阅帮助	401	闪烁	所示纸盒一次送入多张纸。 从托盘中取出纸盒，然后重新装入纸张。 装入后，打开然后合上前盖以清除错误。
请确认纸张 纸张尺寸错误 %TRAY% 详细信息，请参阅帮助	400	闪烁	所示纸盒发生了纸张尺寸错误。确保纸盒中所装入纸张的尺寸与纸盒中纸张尺寸拨轮的设置相匹配。根据纸张尺寸拨轮设置的纸张尺寸和方向装入纸张。 如果纸张尺寸拨轮的设置错误，请先取消打印，设置纸张尺寸拨轮，然后重新打印。 确保开始打印后纸盒不会一次送入多张纸。如果发生这种情况，请取出纸张，然后再正确装入纸张。 打开然后合上前盖以清除错误。

消息	错误码	指示灯	原因/解决方法
发生了卡纸 仍有 %NUM% 处卡纸 请取出纸张 按帮助键了解详情	390	闪烁	多用途纸盒的送纸路径中发生了卡纸。 取出卡纸。
	391、392、393、394、395	闪烁	所示纸盒的送纸路径中发生了卡纸。 取出卡纸。 如果没有卡纸，可能是送纸失败。 请减少装入纸盒的纸张数量。确保挡纸板位于正确位置。 391：纸盒 1；392：纸盒 2；393：纸盒 3；394：纸盒 4；395：纸盒 5
	380	闪烁	在前盖周围发生了卡纸。 打开前盖，取出卡住的纸张。 如果看不到卡纸，请合上前盖。如果错误仍然存在，卡纸可能发生在双面打印部件中。
	381	闪烁	在感光鼓下方发生了卡纸。 取出卡纸。
	382、383、385	闪烁	定影器周围发生了卡纸。 取出卡纸。 382：设备背面、出纸槽周围 383：设备背面、双面打印部件周围 385：设备内部、定影器周围
	370、371、373	闪烁	双面打印部件周围发生了卡纸。 拉出双面打印部件，取出卡住的纸张。 对于错误码 373，请确保拉出双面打印部件后纸张不会留在打印机内部。
	372	闪烁	双面打印部件的送纸路径中发生了卡纸。 打开前盖，取出卡住的纸张。 如果看不到纸张，请从设备背面拉出双面打印部件，然后检查双面打印部件或设备内部是否有卡纸。
请安装双面打印部件 详细信息，请参阅帮助	360	闪烁	双面打印部件安装不正确。请安装双面打印部件。
请更换感光鼓 感光鼓寿命 %COLOR% 详细信息，请参阅帮助	350、351、352、353	闪烁	屏幕上所示感光鼓达到其使用寿命。 请更换新的感光鼓。 打开然后合上前盖可以暂时恢复打印。尽管如此，仍请尽快更换新感光鼓。 350：黄色；351：品红色（红色）；352：青色（蓝色）；353：黑色
请更换感光鼓 感光鼓寿命 %COLOR% 详细信息，请参阅帮助	560、561、562、563	闪烁	屏幕上所示感光鼓达到其使用寿命。 请更换新的感光鼓。 560：黄色；561：品红色（红色）；562：青色（蓝色）；563：黑色
请更换感光鼓 感光鼓寿命 %COLOR% 要超过寿命，请按下联机按钮 详细信息，请参阅帮助	564、565、566、567	闪烁	屏幕上所示感光鼓达到其使用寿命。 请更换新的感光鼓。 按 «ON LINE (联机)» 按钮可暂时恢复打印。请尽快更换新感光鼓，以保证打印质量。 564：黄色；565：品红色（红色）；566：青色（蓝色）；567：黑色

消息	错误码	指示灯	原因/解决方法
请更换感光鼓 因感光鼓寿命阈值低而禁用打印。 %COLOR% 详细信息, 请参阅帮助	680、 681、 682、683	闪烁	由于屏幕上所提示的感光鼓达到其使用寿命, 打印已停止。请换用新的感光鼓进行打印。 680: 黄色; 681: 品红色 (红色); 682: 青色 (蓝色); 683: 黑色
请更换定影器 定影器寿命 详细信息, 请参阅帮助	354	闪烁	定影器达到其使用寿命。 请更换新定影器。 打开然后合上前盖可以暂时恢复打印。请尽快更换新感光鼓, 以保证打印质量。
请更换转印皮带 转印皮带寿命 详细信息, 请参阅帮助	355	闪烁	转印皮带达到其使用寿命。 请更换新转印皮带。 打开然后合上机盖可以暂时恢复打印。请尽快更换新感光鼓, 以保证打印质量。
请检查定影器 详细信息, 请参阅帮助	348	闪烁	定影器安装不正确。请取出然后重新安装定影器。如果重新安装后错误仍然存在, 请更换新定影器。
请更换转印皮带 转印皮带寿命 详细信息, 请参阅帮助	356	闪烁	转印皮带的废粉盒已满。请更换新转印皮带。打开然后合上前盖可以恢复打印。打印 500 张后打印停止。
请检查墨粉盒 锁定杆位置不正确 %COLOR% 详细信息, 请参阅帮助	544、 545、 546、547	闪烁	屏幕所示彩色墨粉盒未安装。 确保转动墨粉盒右侧的墨粉盒锁定杆 (蓝色), 直到其与远端的▶ 对齐。如果锁定杆处于正确位置, 请检查是否已撕下白色保护胶带。 544: 黄色; 545: 品红色 (红色); 546: 青色 (蓝色); 547: 黑色
请检查感光鼓 %COLOR% 详细信息, 请参阅帮助	340、 341、 342、343	闪烁	所示感光鼓安装不正确。 取出然后重新安装感光鼓。 340: 黄色; 341: 品红色 (红色); 342: 青色 (蓝色); 343: 黑色
请检查定影器 详细信息, 请参阅帮助	320	闪烁	定影器安装不正确。请取出然后重新安装定影器。
非推荐的定影器 详细信息, 请参阅帮助	698-01、 698-02、 698-03、 698-04、 698-06	闪烁	请查看用户手册中提到的定影器型号。请使用与设备匹配的定影器。
未安装定影器 详细信息, 请参阅帮助	699	闪烁	定影器安装不正确。请取出然后重新安装定影器。
请检查转印皮带 详细信息, 请参阅帮助	330	闪烁	转印皮带安装不正确。请取出然后重新安装转印皮带。
非推荐的转印皮带 详细信息, 请参阅帮助	688-01、 688-02、 688-03、 688-04	闪烁	请查看用户手册中提到的转印皮带型号。请使用与设备匹配的转印皮带。
未安装转印皮带 详细信息, 请参阅帮助	689	闪烁	转印皮带安装不正确。请取出然后重新安装转印皮带。

消息	错误码	指示灯	原因/解决方法
%COVER% 打开。 详细信息, 请参阅帮助	310、311	闪烁	所示机盖处于打开状态。请合上机盖。 310: 出纸架 (顶盖); 311: 前盖
请稍候 正在重启 <n>	-	点亮	正在重启打印机。 请稍候。
请关闭电源并稍候 126: 冷凝错误	致命错误 126	闪烁	打印机内部出现冷凝。 关闭打印机, 静置一段时间后再打开打印机。

消息	错误码	指示灯	原因/解决方法
请重启 nnn: 错误	131、 132、 133、134	闪烁	无法检测到 LED 打印头。 131: 黄色 (Y) 132: 品红色 (M) 133: 青色 (C) 134: 黑色 (K)
	136-02、 136-03、 136-04、 980	闪烁	定影器周围发生了错误。 关闭打印机，静置一段时间后再打开打印机。 如果重新启动后错误仍然存在，请联系经销商，告知错误消息中的编号以及设备如何工作。
	166-03	闪烁	打印机内部发烫。移除阻挡打印机通风孔的所有物体，然后重新启动打印机。如果再次显示相同的错误，请联系经销商。
	166-04	闪烁	打印机内部温度低。提高室温，然后重新启动打印机。如果再次显示相同的错误，请联系经销商。
	181	闪烁	这是双面打印部件错误。关闭电源，然后重新安装双面打印部件。如果再次显示相同的错误，请联系经销商。
	231-05、 231-06、 231-07、 231-08、 231-23	闪烁	读取耗材信息失败。 如果显示以下编号，请更换相应耗材。 231-05 至 231-08: 墨粉盒/感光鼓 231-23: 定影器/转印皮带 关闭打印机，静置一段时间后再打开打印机。 如果重新启动后错误仍然存在，请联系经销商，告知错误消息中的编号以及设备如何工作。
	260、 261、 262、 263、 264、 265、 266、 267、 268、 269、 270、 271、 272、 273、274	闪烁	定影器周围发生了错误。 检查纸盒中纸张的尺寸和厚度。 关闭打印机，静置一段时间后再打开打印机。 如果重新启动后错误仍然存在，请联系经销商，告知错误消息中的编号以及设备如何工作。
	904	闪烁	转印皮带温度低。提高室温，然后重新启动打印机。如果再次显示相同的错误，请联系经销商。
	nnn*	闪烁	打印机内部发生错误。 关闭设备，然后重新打开。 如果发生相同的错误，请联系经销商。 "*" 代表一个三位数错误码。所显示的编号根据错误内容而变化。
	请重启 nnn: 致命错误 计算机: nnnnnnnn LR:nnnnnnnn FR:nnnnnnnn	致命、 002~011、 FOC、 FOD、 FFE、FFF	闪烁

发生卡纸时

本节介绍如何处理卡纸。

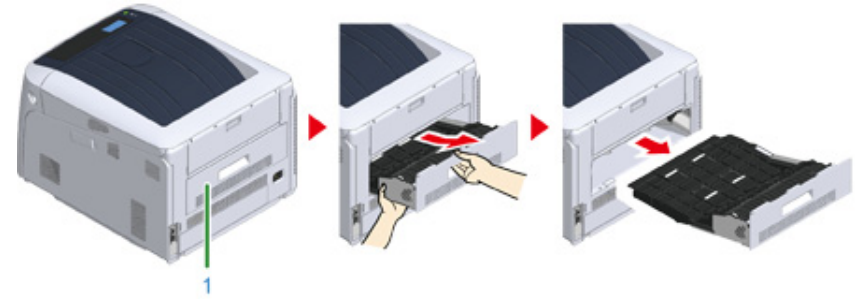
查看操作面板上的错误码并查阅相应章节。

- 错误码 "370"、"371"、"373"
- 错误码 "372"
- 错误码 "380"、"401"、"637"
- 错误码 "381"、"638"
- 错误码 "382"、"383"、"385"、"639"、"640"
- 错误码 "390"、"637"
- 错误码 "391"、"392"、"393"、"394"、"632"、"633"、"634"

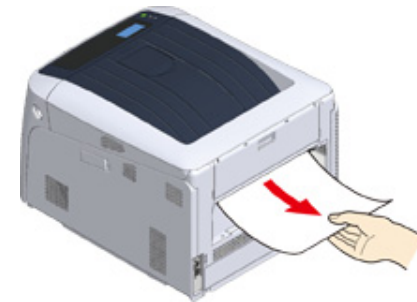
错误码 "370"、"371"、"373"

双面打印部件周围发生了卡纸。

- 1 握住设备背面的中间凹孔，通过向上拉的方式取出双面打印部件 (1)。

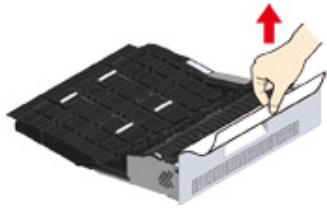


- 2 查看设备内部是否有卡纸。如果仍存在卡纸，请将其清除。

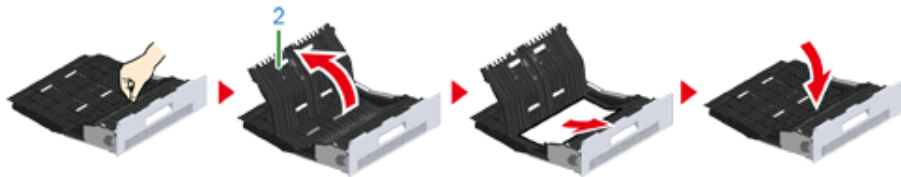


- 如果看不到纸张，请查看打印机的最里面。
- 如果从打印机中取出的纸张已撕碎或撕裂，请清除内部的所有纸张碎片，以免留下任何碎片。

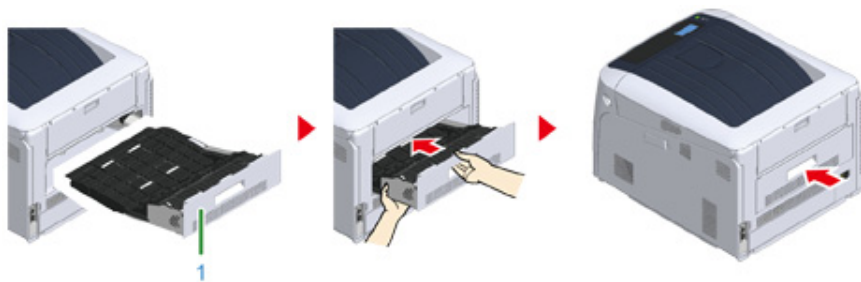
- 3 查看双面打印部件中是否有卡纸。如果仍存在卡纸，请轻轻地将其拉出。查看双面打印部件的背面，如果仍有卡纸，请轻轻将其取出。



- 4 打开上部双面打印部件盖 (2)，并查看是否有卡纸。如果仍存在卡纸，请轻轻地将其拉出，并合上机盖。



- 5 将双面打印部件 (1) 装回设备。

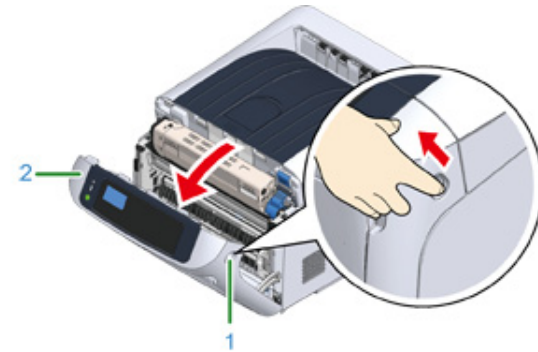


任务已完成。

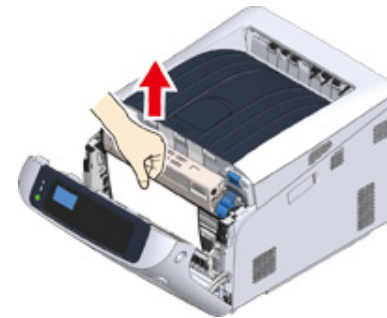
错误码 "372"

在前盖周围发生了卡纸。

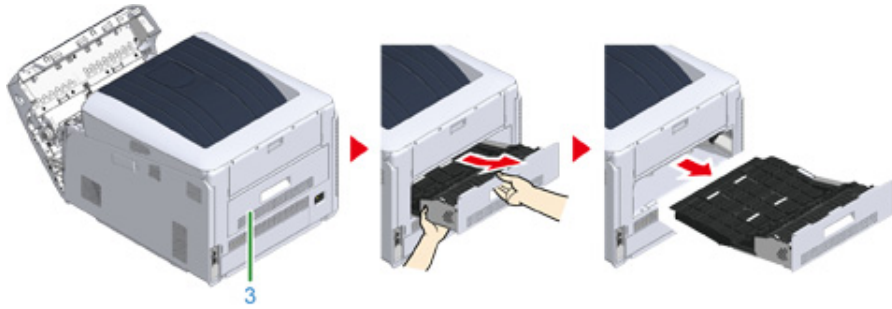
- 1 将手指插入设备右侧的凹孔处，拉动前盖打开拉杆 (1)，向前打开前盖 (2)。



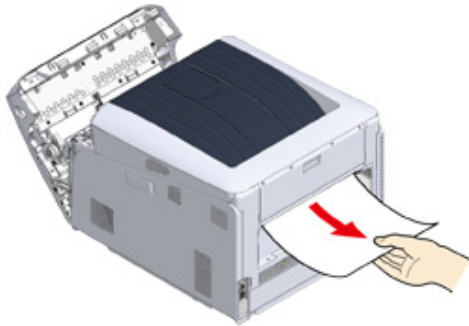
- 2 如果能够看到卡纸边缘，请沿箭头方向轻轻地取出卡纸，并转至步骤 8。如果看不到卡纸，请转至步骤 3。



3 握住设备背面的中间凹孔，通过向上斜拉的方式取出双面打印部件 (3)。

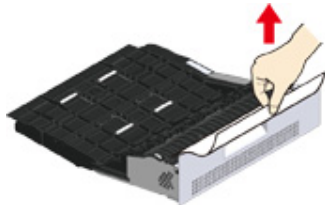


4 查看设备内部是否有卡纸。如果仍存在卡纸，请将其清除。



· 如果看不到纸张，请查看打印机的最里面。

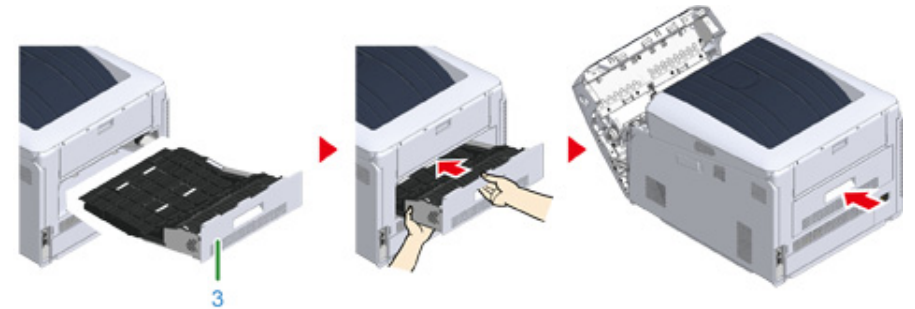
5 查看双面打印部件中是否有卡纸。如果仍存在卡纸，请轻轻地将其拉出。查看双面打印部件的背面，如果仍有卡纸，请轻轻将其取出。



6 打开上部双面打印部件盖 (4)，并查看是否有卡纸。如果仍存在卡纸，请将其拉出，并合上机盖。



7 将双面打印部件 (3) 装回设备。



8 合上前盖 (2)。



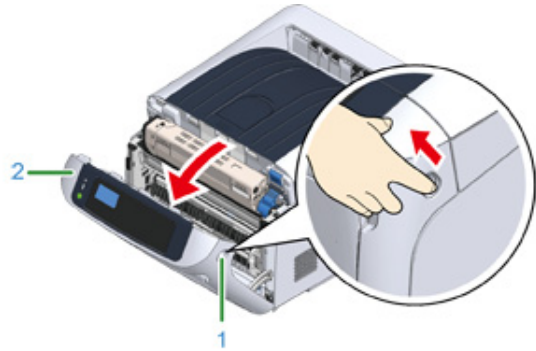
任务已完成。

错误码 "380"、"401"、"637"

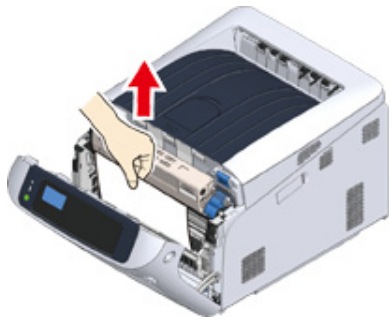
在前盖周围发生了卡纸。

显示错误码 401 时，纸张可能已自动弹出。在此情况下，打开然后合上前盖以清除错误。

- 1 将手指插入设备右侧的凹孔处，拉动前盖打开拉杆 (1)，向前打开前盖 (2)。



- 2 如果可看见卡纸边缘，沿箭头方向轻轻地取出卡纸。



- 如果看不到卡纸，请合上前盖。
- 如果错误仍然存在，卡纸可能发生在双面打印部件中。请参阅“[错误码 "372"](#)”取出卡住的纸张。

- 3 合上前盖 (2)。



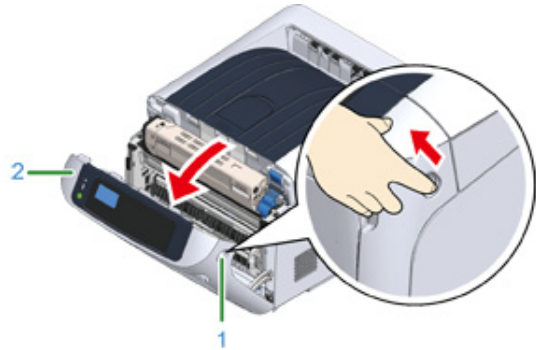
任务已完成。

错误码 "381"、"638"



感光鼓附近发生了卡纸。

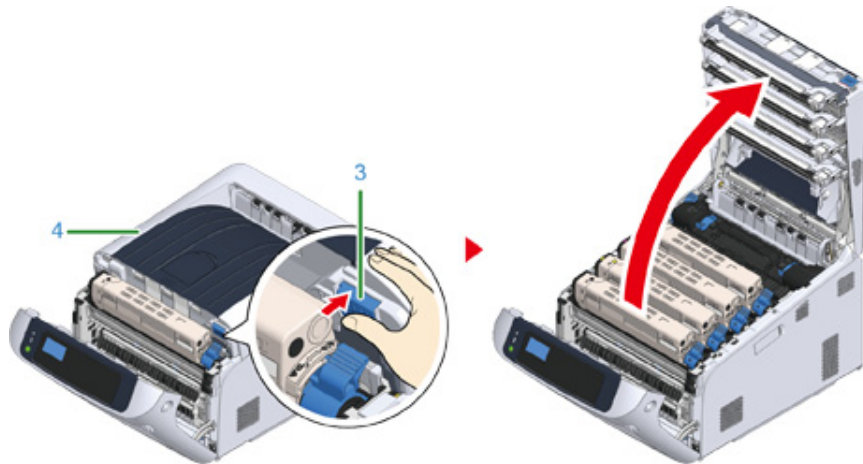
遵循以下步骤取出卡纸。

- 1 将手指插入设备右侧的凹孔处，拉动前盖打开拉杆 (1)，向前打开前盖 (2)。



- 2 按下打开按钮 (3)，打开出纸架 (4)。

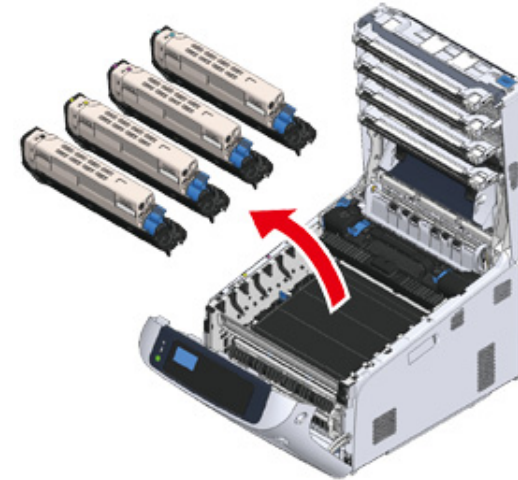
 注意	可能会造成烫伤。	
定影器温度非常高。切勿触摸。		



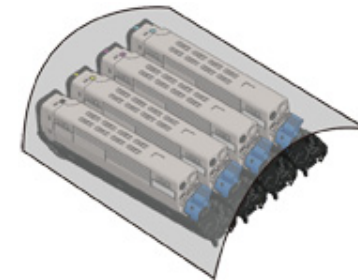
- 3 取出全部四个感光鼓，并将其放在水平面上。



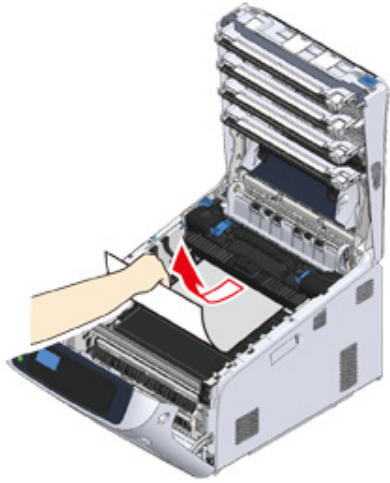
· 由于感光鼓易碎，处理感光鼓（绿色圆筒）时请格外小心。



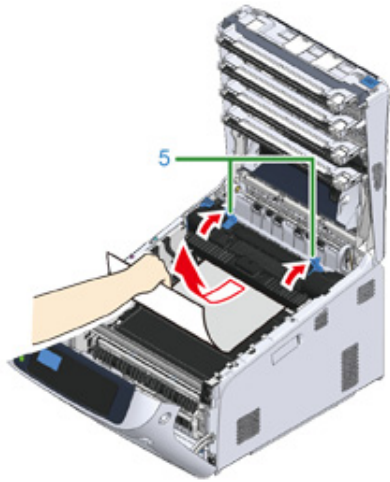
- 4 为避免感光鼓暴露在光线下，应使用纸张覆盖拆除的感光鼓。



5 如果能看到卡纸边缘，请朝设备后部（沿箭头方向）轻轻地拉出卡纸。



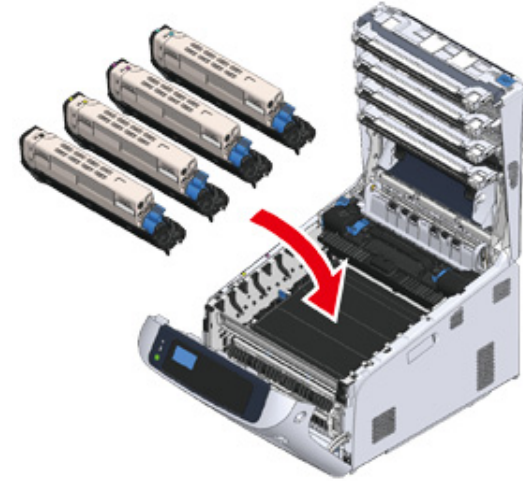
如果不能看见卡纸边缘，提起定影器部件上方的释放手柄 (5)，并轻轻地拉出卡纸。
如果卡纸边缘仍残留在定影器内部，请从设备后部轻轻地拉出卡纸。



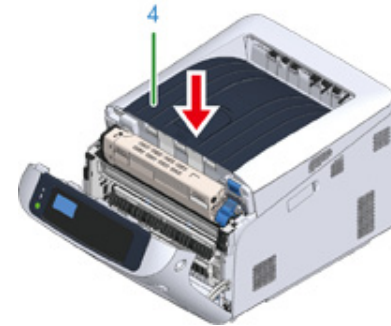
6 将四个感光鼓小心地装回设备。



· 由于感光鼓易碎，处理感光鼓（绿色圆筒）时请格外小心。



7 用力推动机盖中部，合上出纸架 (4)。



8 合上前盖 (2)。



· 出纸架未完全合上时，前盖无法合上。



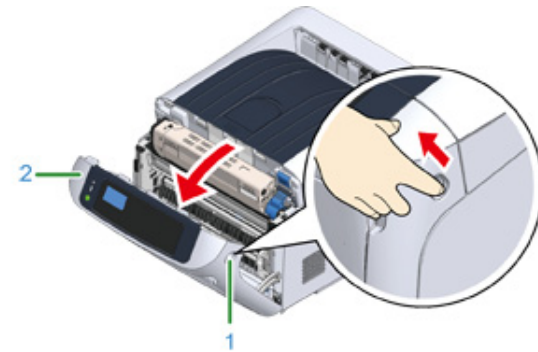
任务已完成。

错误码 "382"、"383"、"385"、"639"、"640"

定影器附近发生了卡纸。

遵循以下步骤取出卡纸。

1 将手指插入设备右侧的凹孔处，拉动前盖打开拉杆 (1)，向前打开前盖 (2)。



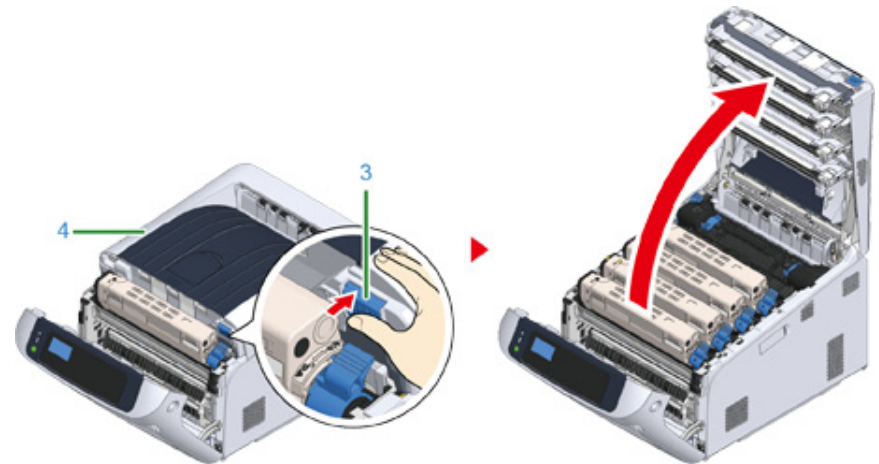
2 按下打开按钮 (3)，打开出纸架 (4)。

⚠ 注意

可能会造成烫伤。



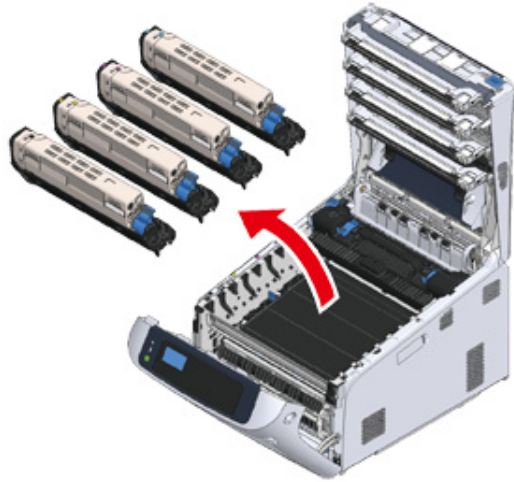
定影器温度非常高。切勿触摸。



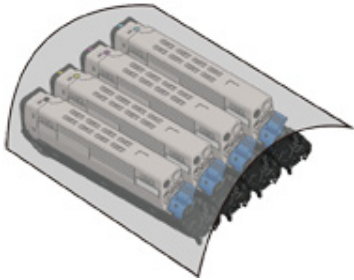
3 取出全部四个感光鼓，并将其放在水平面上。



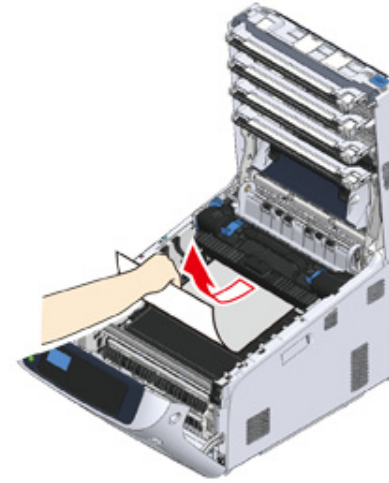
· 由于感光鼓易碎，处理感光鼓（绿色圆筒）时请格外小心。



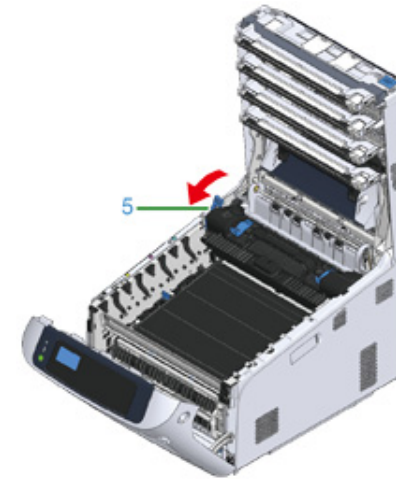
4 为避免感光鼓暴露在光线下，应使用纸张覆盖拆除的感光鼓。



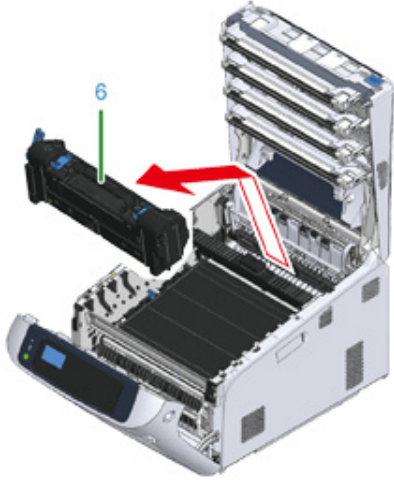
5 清除残留在内部的卡纸。



6 向前提起定影器的左侧锁定杆(5)。



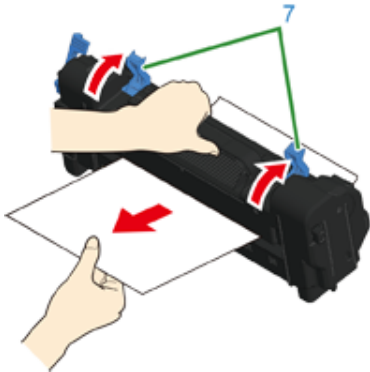
7 握住定影器手柄 (6)，将定影器从设备中提出。



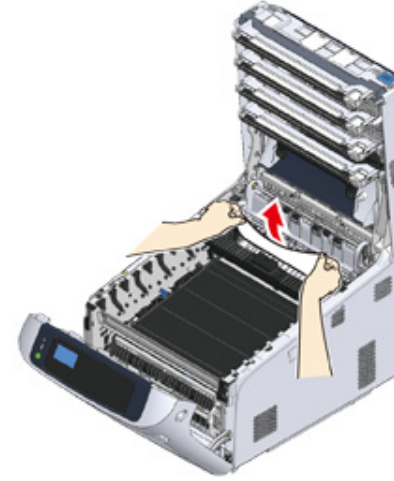
8 提起定影器上的释放杆 (7)，向前轻轻地拉出卡纸。



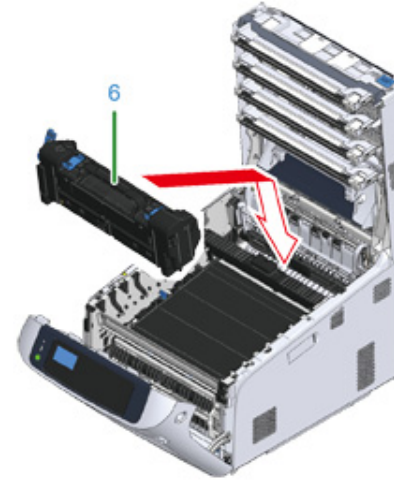
· 如果从后面拉出纸张，可能会导致弄脏打印件。



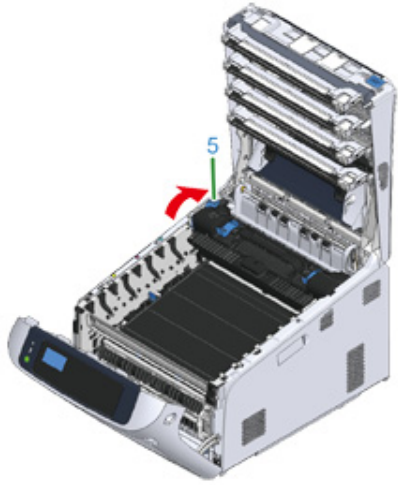
9 如果设备中残留有卡纸，请抓住纸张两侧轻轻将其取出。



10 握住定影器手柄 (6)，将定影器装入设备中。



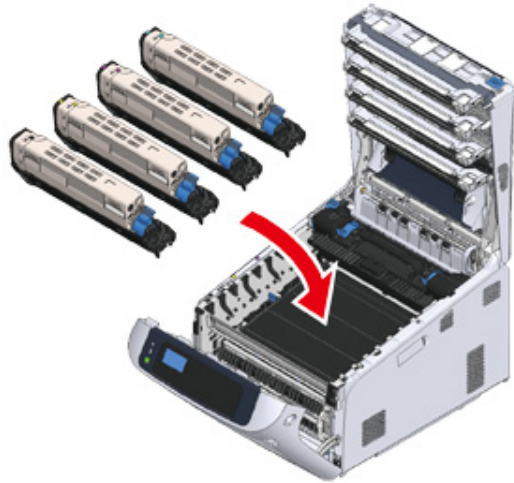
11 向后推动定影器的左侧锁定杆 (5)。



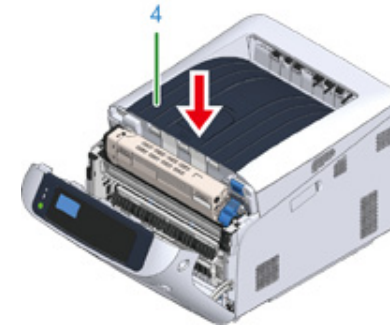
12 将四个感光鼓小心地装回设备。



· 由于感光鼓易碎，处理感光鼓（绿色圆筒）时请格外小心。



13 用力推动机盖中部，合上出纸架 (4)。



14 合上前盖 (2)。
出纸架未合上时，前盖无法完全合上。



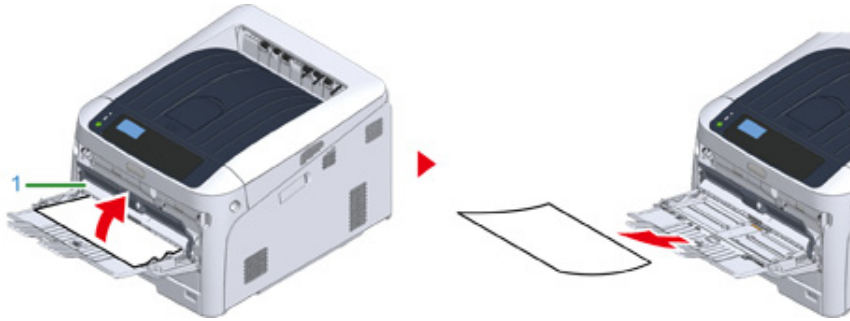
任务已完成。

错误码 "390"、"637"

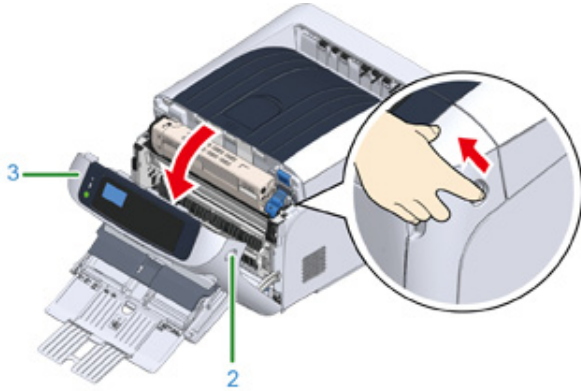
从纸盒送入纸张时发生了卡纸。

遵循以下步骤取出卡纸。

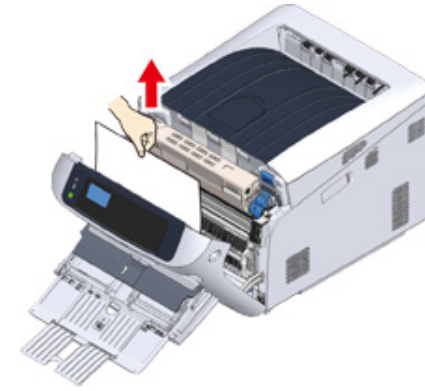
- 1 如果多用途纸盒内装有纸张，提起纸张放置盖 (1)，取出纸张。



- 2 将手指插入设备右侧的凹孔处，拉动前盖打开拉杆 (2)，向前打开前盖 (3)。



- 3 拉动纸张边缘，轻轻地取出卡纸。

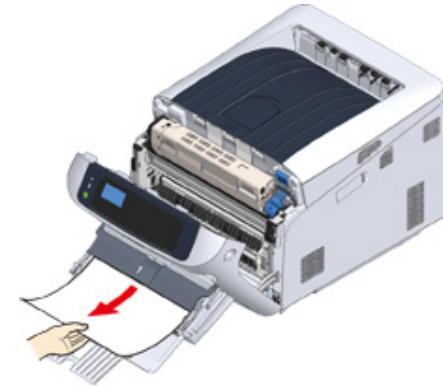


· 请勿强力拉出纸张。否则，可能会损坏打印机。

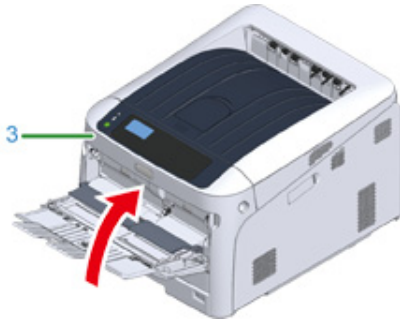


· 如果发生了卡纸，则无法送纸。请减少纸盒中装入的纸张数量。

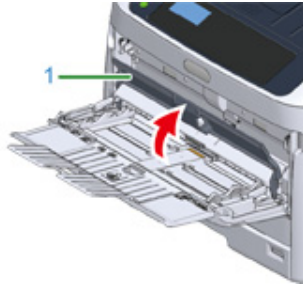
如果看不到卡纸边缘，请从后部轻轻地取出卡纸。



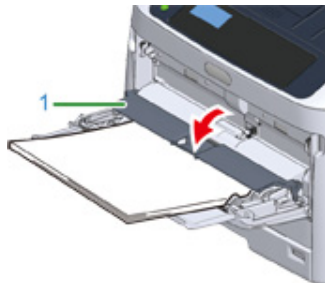
4 合上前盖 (3)。



5 如果在多用途纸盒内装入纸张，请提起纸张放置盖 (1)，并装入纸张，确保打印面朝上。



6 放下纸张放置盖 (1)。



任务已完成。

错误码 "391"、"392"、"393"、"394"、"632"、"633"、"634"

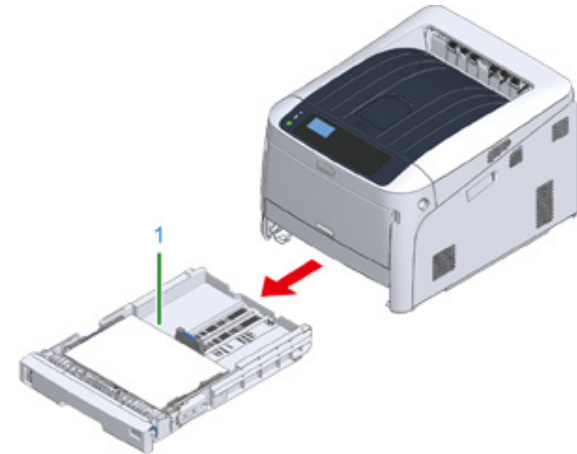
从纸盒送入纸张时发生了卡纸。



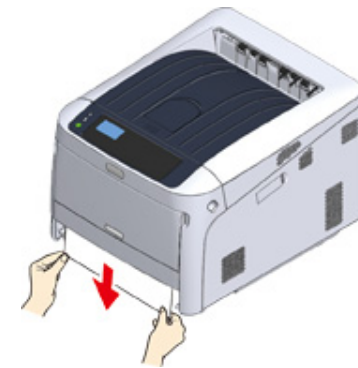
· 如果频繁出现卡纸，请清洁进纸辊。详细信息，请参阅“[清洁](#)”。

本操作流程以纸盒 1 为例。

1 轻轻地从设备内拉出提示出错的纸盒 (1)。



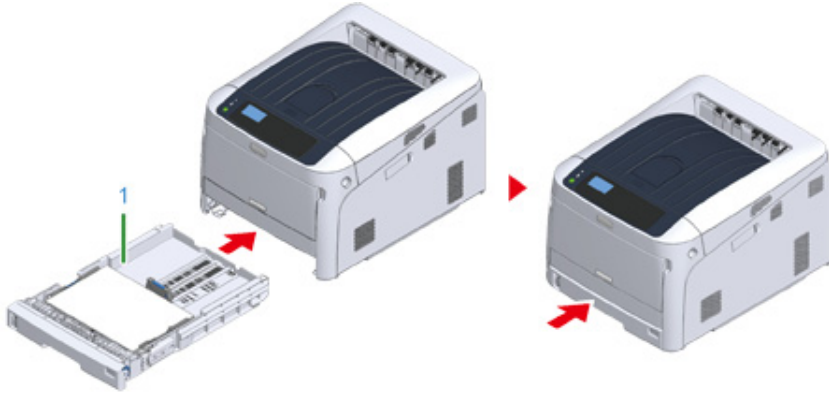
2 用手指捏住卡纸的两端，向下缓慢拉出卡纸。





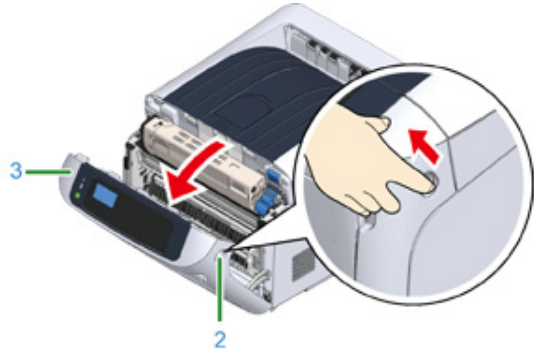
· 如果没有卡纸，可能是送纸失败。请减少装入纸盒的纸张数量。确保挡纸板位于正确位置。

3 将纸盒 (1) 推回设备。



打开然后合上前盖以清除错误。

4 将手指插入设备右侧的凹孔处，拉动前盖打开拉杆 (2)，向前打开前盖 (3)。





5 合上前盖 (3)。



任务已完成。

其他问题

本节介绍操作本打印机时可能遇到的问题以及如何解决这些问题。有关 Monitoring Tool、Mobile Print、AirPrint、IPP Everywhere、Google Cloud Print 以及 NFC 的相关故障，请参照相应项目。

-  [Monitoring Tool \(高级指南\)](#)
-  [移动设备故障 \(高级指南\)](#)

- [无法从计算机打印](#)
- [无法成功安装打印机驱动程序](#)
- [图像质量问题](#)
 - [出现纵向白色条纹](#)
 - [打印的图像纵向褪色](#)
 - [打印的图像颜色较浅](#)
 - [出现白色斑点和线条](#)
 - [已打印纸张上出现凝露](#)
 - [出现纵向条纹](#)
 - [出现规律性横向线条和斑点](#)
 - [纸张的白色区域有轻微脏污](#)
 - [字符周边有脏污](#)
 - [打印信封或涂层纸时，整个纸张区域都有轻微的脏污](#)
 - [摩擦打印纸张时墨粉脱落](#)
 - [光泽不均匀](#)
 - [出现黑色或白色斑点](#)
 - [打印输出页面上有脏污](#)
 - [整个页面打印为黑色](#)
 - [打印空白](#)
 - [出现白色色块](#)
 - [所打印图像的颜色不符合您的期望](#)
- [送纸问题](#)
- [设备问题](#)

无法从计算机打印



- 请在网站上查看以下说明、智能手机应用程序和“常见问题”。
- 如果使用以下解决方法无法解决问题，请联系经销商。
- 对于应用程序导致的问题，请联系该应用程序的供应商。

一般原因

· Windows 和 Mac 操作系统通用

原因	解决方法	参考
设备处于睡眠模式。	按 «POWER SAVE (节能)» 按钮进入待机状态。	 节能功能
设备电源已关闭。	打开设备电源。	 打开电源
局域网电缆或 USB 电缆已拔出。	请确保电缆正确插入本设备和计算机中。	 连接至计算机
电缆可能发生故障。	请用新电缆进行更换。	-
设备已脱机。	按操作面板上的 «ON LINE (联机)» 按钮。	-
显示屏上显示错误消息。	确认显示屏上显示的错误消息。	 错误消息
接口设置被禁用。	在显示屏上确认接口设置，确保设备设置符合网络连接环境。	 连接至计算机  连接至无线局域网
打印功能故障。	检查能否打印菜单图。	 在打印机上进行测试打印

· 对于 Windows

原因	解决方法	参考
本设备未设置为默认打印机。	请将本设备设置为默认打印机。右键单击打印机图标打开“打印机文件夹”，然后选择 [Set as Default Printer (设置为默认打印机)]。对于 Windows 10 用户，取消选中“让 Windows 管理默认打印机”。	-
打印机驱动程序的输出端口不正确。	选择用于连接设备的输出端口。	-
设备正在处理来自其他接口的数据。	请等待至打印完成。	-



原因	解决方法	参考
操作面板上显示 [Receiving data timeout (接收数据超时)] 或 [Invalid Data (无效数据)], 且设备不打印。	按操作面板上的滚动按钮 ▼ 或 ▲ 选择 [Menus (菜单)] > [System Adjust (系统调整)] > [Timeout Injob (等待超时)], 然后设置一段更长的时间。出厂默认设置为 40 秒钟。如果不打印作业且显示“接收的数据无效”, 则所选的仿真语言可能与本设备 (型号) 不匹配。确保您使用的打印机驱动程序支持本设备型号。	-

网络连接问题

· Windows 和 Mac 操作系统通用

原因	解决方法	参考
正在使用交叉电缆。	请使用直通电缆。	-
连接电缆前已打开设备电源。	打开设备电源前, 先连接电缆。	 连接局域网电缆
与集线器的兼容性存在问题。	按操作面板上的滚动按钮 ▼ 选择 [Admin Setup (管理员设置)] > [Network Setup (网络设置)] > [HUB Link Setting (集线器连接设定)], 然后更改设置。	-
网络连接设置不正确。	若要连接至有线网络, 将 [Network Setup (网络设置)] 的 [Wired (有线)] 设置为 [Enable (有效)]。	 连接局域网电缆

· 对于 Windows

原因	解决方法	参考
IP 地址不正确。	<ul style="list-style-type: none"> · 请检查本设备是否设置为此 IP 地址, 并在计算机上查看本设备的端口设置。 · 检查 IP 地址是否与其他设备重复。 · 确保 IP 地址、子网掩码和网关地址设置正确。 · 如果使用 OKI LPR 实用程序, 请通过 OKI LPR 实用程序查看 IP 地址设置。 	 在打印机上进行测试打印  OKI LPR 实用程序 (高级指南)
未打印所有页面。	如果正在使用 WSD 端口, 请将其更改为标准 TCP/IP 端口。	-





无线局域网不可用 (基础架构)

在打印网络信息和无线 (基础架构) 信息中, 检查下图第 (1) 至 (6) 项时, 请查看以下说明。

若要打印网络信息, 选择 [Functions (功能)] > [Print Information (打印信息)] > [Network (网络)]。

Wireless(Infrasturcture) Information			
Network FW Version	02.01	MAC Address	D8:61:62:06:5A:4F
① Wireless(Infrasturcture)	Disable		
② SSID			
③ Security	Disable	④ State	Disabled
WEP Key Length	64bit	⑤ Band	
WEP Key Format	ASCII	BSSID	
WPA Encryption Type	AES	Channel	
WPA Pre-shared Key Format	PASSPHRASE	⑥ RSSI	
		Tx Rate	

· 无法连接到接入点 (④ 表示“已连接”以外的其他状态。)

原因	解决方法	参考
[Wireless(Infrasturcture) (无线 (基础架构))] 显示为“无效”。* 如上所示, 请参阅 ①。	将 [Wireless(Infrasturcture) (无线 (基础架构))] 选择为 [Enable (有效)]。 * 无法同时启用无线局域网 (基础架构) 和无线局域网 (AP 模式)。	 连接至接入点 (基础架构)
[SSID] 设置不正确。或者空白。 * 如上所示, 请参阅 ②。	确认所需无线局域网接入点的 SSID 是否正确。 如果空白, 则尚未设置 SSID。	 连接至接入点 (基础架构)
[Security (安全)] 设置不正确。 * 如上所示, 请参阅 ③。	确认是否与所需无线局域网接入点的安全性 (加密方式) 相对应。	 连接至接入点 (基础架构)
加密密钥不正确。	确认是否与所需无线局域网接入点的加密密钥相对应。	 连接至接入点 (基础架构)
所需无线局域网接入点设置为信道 12 或 13。	本打印机不支持信道 12 和 13。 更改无线局域网接入点的信道设置。	-

· 网络通信不稳定

原因	解决方法	参考
RSSI 低。 * 如上所示, 请参阅 ⑥。	<p>所接收的信号强度弱。</p> <p>将本设备安装在可以清楚看到无线接入点的地方。(我们建议本设备与无线设备之间的距离不超过 30 米。)</p> <p>请勿在本设备附近放置会释放微弱无线电波的电器 (如微波炉或无线数码电话)。</p> <p>如果本设备和无线接入点中间存在金属物体、铝框或钢筋混凝土墙体, 无线连接可能会不太顺利。</p>	-

原因	解决方法	参考
您所使用的频段拥挤。 * 如上所示, 请参阅 ⑤。	[Band (波段)] 为 2.4 GHz 且无线局域网接入点支持 5 GHz 时, 请更改为 5 GHz SSID。 [Band (波段)] 为 5 GHz 时, 将无线局域网接入点更改为连接至 2.4 GHz SSID。	连接至接入点 (基础架构)

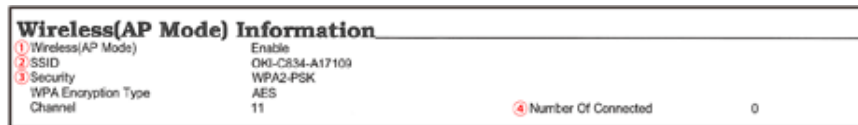
能连接至接入点, 但网络通信不可用

原因	解决方法	参考
IP 地址与有线网络的网段相同。	打印机可同时使用有线局域网和无线局域网。但是, 如果有线局域网和无线局域网连接至同一子网, 则通信可能会不稳定。	-
[Enabling Default Gateway (启用默认网关)] 设置为 [Wired (有线)]。	若要使用无线局域网与网段外的设备进行通信, 按操作面板上的滚动按钮 ▼, 选择 [Admin Setup (管理员设置)] > [Network Setup (网络设置)] > [Enabling Default Gateway (启用默认网关)], 然后选择 [Wireless(Infrastructure) (无线 (基础架构))] 在该情况下, 打印机无法使用有线局域网与网段外的设备通信。 * 若要查看 [Enabling Default Gateway (启用默认网关)] 的状态, 选择 [General Information (常规信息)] > [Enabling Default Gateway (启用默认网关)]。	选择不同网段之间的连接方式

无线局域网不可用 (AP 模式)

在打印网络信息和无线 (AP 模式) 信息中, 检查下图第 (1) 至 (6) 项时, 请查看以下说明。

若要打印网络信息, 选择 [Functions (功能)] > [Print Information (打印信息)] > [Network (网络)]。



无法连接设备

原因	解决方法	参考
[Wireless(AP Mode) (无线 (AP 模式))] 显示为 “无效”。 * 如上所示, 请参阅 ①。	将 [Wireless(AP Mode) (无线 (AP 模式))] 选择为 [Enable (有效)]。 * 无法同时启用无线局域网 (基础架构) 和无线局域网 (AP 模式)。	直接连接至设备 (AP 模式)
[SSID] 设置不正确。 * 如上所示, 请参阅 ②。	检查所需无线设备的 SSID 是否与打印机的 SSID 相对应。	直接连接至设备 (AP 模式)
[Security (安全)] 设置不正确。 * 如上所示, 请参阅 ③。	检查所需无线设备的安全设置是否与打印机的安全设置相对应。	直接连接至设备 (AP 模式)
加密密钥不正确。	检查所需无线设备的加密密钥是否与打印机的加密密钥相对应。 * 若要查看加密密钥, 选择 [Wireless(AP Mode) Setting (无线 (AP 模式) 设置)] > [Manual Setup (手动设置)]。	直接连接至设备 (AP 模式)
[Number Of Connected (已连接数量)] 显示为 4。 * 如上所示, 请参阅 ④。	最多可通过无线局域网 (AP 模式) 将四台设备连接至本设备。第五台设备将被拒绝。请断开至少一台设备的连接, 然后重试。	直接连接至设备 (AP 模式)

USB 连接问题

Windows 和 Mac 操作系统通用

原因	解决方法	参考
正在使用不支持的 USB 电缆。	请使用 USB 2.0 电缆。不支持 USB 3.0。	-
正在使用 USB 集线器。	使用 USB 电缆时, 将本设备直接连接至计算机。不支持 USB 集线器。	连接 USB 电缆
打印机驱动程序安装不正确。	请重新安装打印机驱动程序。	在计算机上安装打印机驱动程序

对于 Windows

原因	解决方法	参考
设备已脱机。	右键单击打印机图标打开 “打印机文件夹”, 然后选择 [See print jobs (查看打印作业)]。 在对话框中, 选择 [Printer (打印机)] 菜单, 然后取消勾选 [Use Printer Offline (脱机使用打印机)]。	-
正在使用开关、缓冲器、电源延长线或 USB 集线器。	使用 USB 电缆时, 将本设备直接连接至计算机。不支持 USB 集线器。	连接 USB 电缆

原因	解决方法	参考
通过 USB 接口连接时工作的另一个打印机驱动程序被安装。	请删除计算机中的其他打印机驱动程序。	-

无法成功安装打印机驱动程序



- 请在网站上查看以下说明、智能手机应用程序和“常见问题”。
- 如果使用以下解决方法无法解决问题，请联系经销商。
- 对于应用程序导致的问题，请联系该应用程序的供应商。

· USB 连接问题

现象	原因/解决方法	参考
“打印机文件夹”中未创建设备图标。	打印机驱动程序安装不正确。 请重新正确安装打印机驱动程序。	在计算机上安装打印机驱动程序
显示“无法安装打印机驱动程序”错误消息。	请使用即插即用。请遵循以下步骤： 1、确保设备和计算机已关闭。 2、连接 USB 电缆。 3、打开设备电源。 4、打开计算机电源。 5、显示 [Found New Hardware Wizard (找到新硬件向导)] 时，遵循屏幕提示完成设置。	-


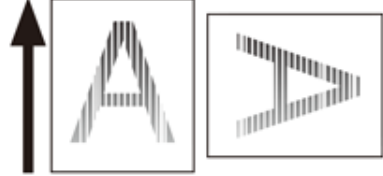



图像质量问题




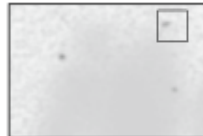





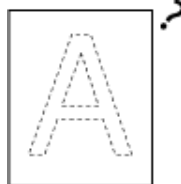
本节描述打印结果的相关问题。

请点击相应现象并查看处理措施。

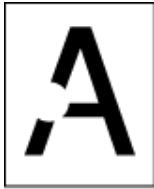


- 请在网站上查看以下说明、智能手机应用程序和“常见问题”。
- 如果使用以下解决方法无法解决问题，请联系经销商。

<p>出现纵向白色条纹</p>  <p>送纸方向</p>	<p>打印的图像纵向褪色</p>  <p>送纸方向</p>
<p>打印的图像颜色较浅</p> 	<p>出现白色斑点和线条</p> 
<p>已打印纸张上出现凝露</p>	<p>出现纵向条纹</p>  <p>送纸方向</p>

<p>出现规律性横向线条和斑点</p>  <p>送纸方向</p>	<p>纸张的白色区域有轻微脏污</p> 
<p>字符周边有脏污</p> 	<p>打印信封或涂层纸时，整个纸张区域都有轻微的脏污</p> 
<p>摩擦打印纸张时墨粉脱落</p> 	<p>光泽不均匀</p> 
<p>出现黑色或白色斑点</p> 	<p>打印输出页面上有脏污</p> 
<p>整个页面打印为黑色</p> 	<p>打印空白</p> 

出现白色色块



所打印图像的颜色不符合您的期望

出现纵向白色条纹



原因	解决方法	参考
LED 打印头脏污。	请用柔软的纸巾擦拭 LED 打印头。	清洁 LED 打印头
墨粉剩余量低。	显示“墨粉剩余量低”或“墨粉盒已空。请更换新墨粉盒。”时，请更换墨粉盒。	更换墨粉盒
感光鼓的遮光膜脏污。	请用柔软的纸巾轻轻擦拭遮光膜。	清洁遮光膜
感光鼓安装不当。	请正确安装感光鼓。	更换感光鼓
感光鼓中可能有异物。	请更换感光鼓。	更换感光鼓

打印的图像纵向褪色



原因	解决方法	参考
LED 打印头脏污。	请用柔软的纸巾擦拭 LED 打印头。	清洁 LED 打印头
墨粉剩余量低。	显示“墨粉剩余量低”或“墨粉盒已空。请更换新墨粉盒。”时，请更换墨粉盒。	更换墨粉盒
纸张不合适。	请使用推荐的纸张。	装入纸张 支持的纸张

打印的图像颜色较浅



原因	解决方法	参考
墨粉剩余量低。	显示“墨粉剩余量低”或“墨粉盒已空。请更换新墨粉盒。”时，请更换墨粉盒。	更换墨粉盒
纸张受潮。	请使用在适宜的温度和湿度环境中存放的纸张。	装入纸张 支持的纸张
纸张不合适。	请使用推荐的纸张。	装入纸张 支持的纸张
纸张不合适。 介质类型和厚度设置不正确。	按滚动按钮 ▼ 或 ▲，选择 [Menus (菜单)] > [Tray Configuration (纸盒配置)] > 所使用的纸盒，然后在 [Media Type (介质类型)] 和 [Media Weight (介质厚度)] 中选择合适的值。或者，在 [Media Weight (介质厚度)] 中选择较厚的值。	装入纸张 支持的纸张
使用的纸张为再生纸。	按滚动按钮 ▼ 或 ▲，选择 [Menus (菜单)] > [Tray Configuration (纸盒配置)] > 所使用的纸盒，然后在 [Media Type (介质类型)] 和 [Media Weight (介质厚度)] 中选择合适的值。	装入纸张 支持的纸张
墨粉盒的开口仍被胶带密封。	撕下胶带。	更换墨粉盒

出现白色斑点和线条



原因	解决方法	参考
纸张过湿或过干。	请使用在适宜的温度和湿度环境中存放的纸张。	装入纸张 支持的纸张

已打印纸张上出现凝露

原因	解决方法	参考
纸张受潮。	请使用在适宜的温度和湿度环境中存放的纸张。	装入纸张 支持的纸张
设备在温度和湿度很高的环境下打印。	请在适宜的温度和湿度环境中使用设备。	检查放置环境
纸张边缘受潮。	按下滚动按钮 ▼ 选择 [Menus (菜单)] > [Print Adjust (打印调整)] > [Moisture Control (湿度控制)], 然后更改设置。	-

出现纵向条纹



原因	解决方法	参考
墨粉剩余量低。	显示“墨粉剩余量低”或“墨粉盒已空。请更换新墨粉盒。”时，请更换墨粉盒。	更换墨粉盒
感光鼓损坏。	请更换感光鼓。	更换感光鼓
导纸板设置不正确。	请确认纸盒上导纸板的位置。	装入纸张

出现规律性横向线条和斑点



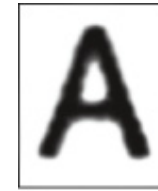
原因	解决方法	参考
如果特定颜色的线条或斑点的间隔约为 94 毫米 (3.7 英寸)，说明感光鼓的绿筒已损坏或脏污。	请用柔软的纸巾轻轻擦拭感光鼓。如果感光鼓已损坏，请更换。	更换感光鼓
如果所有颜色的线条或斑点的间隔均为 94 毫米 (3.7 英寸)，说明定影器已损坏或脏污。	请更换定影器。	更换定影器
如果线条或斑点的间隔约为 50 毫米 (2 英寸)，说明转印皮带内的部分部件已损坏。	请更换转印皮带。	更换转印皮带
如果线条或斑点的间隔约为 40 毫米 (1.6 英寸) 或 58 毫米 (2.3 英寸)，说明感光鼓中的部件已损坏。	请更换感光鼓。	更换感光鼓
如果线条或斑点的间隔约为 37 毫米 (1.5 英寸)，说明感光鼓中可能有异物。	请打开然后合上前盖，再重新打印。	-
如果线条或斑点的间隔约为 31 毫米 (1.2 英寸)，说明阻力辊脏污。	请打开前盖，然后用柔软的纸巾擦拭阻力辊。	清洁阻力辊
感光鼓曾暴露在光线下。	请将感光鼓装回设备中并闲置若干小时。如果问题仍然存在，请更换感光鼓。	更换感光鼓
送纸通道脏。	请打印几张测试页。	在打印机上进行测试打印

纸张的白色区域有轻微脏污



原因	解决方法	参考
纸张带有静电。	请使用在适宜的温度和湿度环境中存放的纸张。	装入纸张 支持的纸张
纸张太厚。	请使用稍薄的纸张。	装入纸张 支持的纸张
墨粉剩余量低。	显示“墨粉剩余量低”或“墨粉盒已空。请更换新墨粉盒。”时，请更换墨粉盒。	更换墨粉盒

字符周边有脏污



原因	解决方法	参考
LED 打印头脏污。	请用柔软的纸巾擦拭 LED 打印头。	清洁 LED 打印头
纸张不合适。	请使用推荐的纸张。	装入纸张 支持的纸张
纸张受潮。	使用新纸张更换受潮的纸张。	装入纸张 支持的纸张

打印信封或涂层纸时，整个纸张区域都有轻微的脏污



原因	解决方法	参考
墨粉可能会粘在信封或涂层纸的整个区域。	这不属于打印机故障。 不推荐使用涂层纸。	-

摩擦打印纸张时墨粉脱落



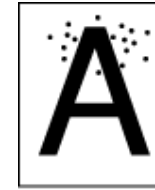
原因	解决方法	参考
介质类型和厚度设置不正确。	按滚动按钮 ▼ 或 ▲，选择 [Menus (菜单)] > [Tray Configuration (纸盒配置)] > 所使用的纸盒，然后在 [Media Weight (介质厚度)] 中选择合适的值。或者，在 [Media Weight (介质厚度)] 中选择较厚的值。	装入纸张 支持的纸张
使用的纸张为再生纸。	按滚动按钮 ▼ 或 ▲，选择 [Menus (菜单)] > [Tray Configuration (纸盒配置)] > 所使用的纸盒，然后在 [Media Weight (介质厚度)] 中选择较厚的值。	装入纸张 支持的纸张

光泽不均匀



原因	解决方法	参考
介质类型和厚度设置不正确。	按滚动按钮 ▼ 或 ▲，选择 [Menus (菜单)] > [Tray Configuration (纸盒配置)] > 所使用的纸盒，然后在 [Media Weight (介质厚度)] 中选择合适的值。或者，在 [Media Weight (介质厚度)] 中选择较厚的值。	装入纸张 支持的纸张

出现黑色或白色斑点



原因	解决方法	参考
纸张不合适。	请使用推荐的纸张。 如果纸张上附着有大量纸屑，请在放入前将纸张分开。	装入纸张 支持的纸张
如果线条或斑点的间隔约为 94 毫米 (3.7 英寸)，说明感光鼓的绿筒已损坏或脏污。	请用柔软的纸巾轻轻擦拭感光鼓。 如果感光鼓已损坏，请更换。	更换感光鼓

打印输出页面上有脏污



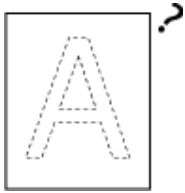
原因	解决方法	参考
纸张受潮。	使用新纸张更换受潮的纸张。	装入纸张 支持的纸张
纸张不合适。	请使用推荐的纸张。	装入纸张 支持的纸张

整个页面打印为黑色



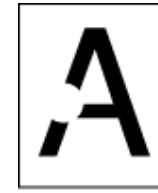
原因	解决方法	参考
设备可能出现故障。	请联系经销商。	-

打印空白



原因	解决方法	参考
同时送入两张或更多纸张。	平整展开纸张，然后重新装入。	装入纸张
设备可能出现故障。	要检查设备能否单独打印，请打印菜单图。 如果无法打印菜单图，请联系经销商。	在打印机上进行测试打印

出现白色色块



原因	解决方法	参考
纸张受潮。	使用新纸张更换受潮的纸张。	装入纸张 支持的纸张
纸张不合适。	请使用推荐的纸张。	装入纸张 支持的纸张

所打印图像的颜色不符合您的期望

原因	解决方法	参考
墨粉剩余量低。	显示“墨粉剩余量低”或“墨粉盒已空。请更换新墨粉盒。”时，请更换墨粉盒。	更换墨粉盒
[Black Finish (黑色处理)] 的设置不适用于该应用程序。	在打印机驱动程序中，将 [Black Finish (黑色处理)] 选择为 [Composite Black (CMYK) (复合黑 (CMYK))] 或 [True Black (K) (纯黑 (K))]。	关于各打印机驱动程序的屏幕和功能 (高级指南)
颜色调整已被更改。	从打印机驱动程序执行颜色匹配。	使用打印机驱动程序中的颜色匹配 (高级指南)
颜色均衡调整不当。	按滚动按钮 ▼ 或 ▲ 选择 [Calibration (打印机校准)]，然后调整浓度或颜色均衡。	调整浓度 (高级指南) 调整色彩平衡 (浓度) (高级指南)
颜色套准没有对齐。	打开然后合上前盖。或者，按滚动按钮 ▼ 或 ▲ 选择 [Calibration (打印机校准)]，然后选择 [Adjust Registration (调整颜色套准)]。	管理员设置菜单 (高级指南)

送纸问题



- 请在网站上查看以下说明、智能手机应用程序和“常见问题”。
- 如果使用以下解决方法无法解决问题，请联系经销商。

现象	原因	解决方法	参考
<ul style="list-style-type: none"> · 经常发生卡纸。 · 同时送入多张纸。 · 送纸时纸张歪斜。 	设备放置倾斜。	请将设备放置在平坦的表面上。	-
	纸张太轻或太重。	纸张太轻或太重。请使用适合本设备的纸张。	装入纸张 支持的纸张
	纸张受潮或带有静电。	请使用在适宜的温度和湿度环境中存放的纸张。	装入纸张 支持的纸张
	纸张有皱褶、折叠或卷曲。	请使用适合本设备的纸张。整理卷曲的纸张。	装入纸张 支持的纸张
	正在打印纸张背面。	已打印过一次的纸张不适用于纸盒 1 和纸盒 2/3/4/5。 请将这类纸张装入多用途纸盒进行打印。	-
	纸张边缘未对齐。	充分散开纸张，然后对齐纸张边缘。	装入纸张
	纸盒中仅有一张纸。	请装入多页纸张。	-
	在纸盒中的已装入纸张上添加了新的纸张。	取出已装入纸张，堆叠在新添加纸张上，然后对齐所有纸张的边缘。	装入纸张
	装入时纸张歪斜。	对于纸盒 1 和纸盒 2/3/4/5，请根据纸张调整导纸板和挡纸板。 对于多用途纸盒，请根据纸张调整手动送纸导纸板。	装入纸张
	装入信封时方向错误。	请正确装入信封。	装入纸张
	信封粘着在一起。	扇动信封以充分展开，或者每次装入一个信封，依次堆叠在前一个信封上方。	-
	纸盒 1 和纸盒 2/3/4/5 中装入了厚度为 221 至 256 g/m ² (56 至 95 磅) 的纸张、信封或标签纸。	厚度为 221 至 256 g/m ² (56 至 95 磅) 的纸张以及信封和标签纸 (无论厚度如何) 都应从多用途纸盒送纸。	装入纸张 支持的纸张
	后出纸架未合紧。	请紧紧合上后出纸架。	纸张输出
经常发生卡纸。	纸屑附着在进纸辊上。	请清洁进纸辊。 清洁进纸辊 (纸盒 1/纸盒 2/纸盒 3/纸盒 4/纸盒 5) 清洁进纸辊 (多用途纸盒)	



现象	原因	解决方法	参考
不进纸。	打印机驱动程序的 [Paper Feeding Source (进纸来源)] 设置设定不正确。	请检查纸盒，并在打印机驱动程序的 [Paper Feeding Source (进纸来源)] 中选择正确的纸盒。	-
	打印机驱动程序中指定了手动进纸。	在打印机驱动程序中禁用 [Use MP tray as manual feed (使用多用途纸盒手动送纸)] 设置。	手动逐张打印 (高级指南)
纸张不是从纸盒 2/3/4/5 (选购件) 进纸。	未在打印机驱动程序中设置纸盒 2/3/4/5。	请在打印机驱动程序中设置纸盒 2/3/4/5。	添加选购件
即使取出卡纸后，设备也不工作。	-	打开然后合上盖子。	-
纸张卷曲。纸张褶皱。	纸张受潮或带有静电。	请使用在适宜的温度和湿度环境中存放的纸张。	装入纸张 支持的纸张
	纸张太薄。	按滚动按钮 ▼ 或 ▲，选择 [Menus (菜单)] > [Tray Configuration (纸盒配置)] > [(tray name) Config ((纸盒名称) 配置)] > [Media Weight (介质厚度)]，然后指定较小的厚度。	装入纸张 支持的纸张
纸张在定影器的辊附近卷曲。	介质厚度和类型设置不正确。	按下滚动按钮 ▼ 或 ▲ 选择 [Menus (菜单)] > [Tray Configuration (纸盒配置)] > [(tray name) Config ((纸盒名称) 配置)] > [Media Weight (介质厚度)]，然后指定适当的值。 或在 [Media Weight (介质厚度)] 中指定较大的值。	装入纸张 支持的纸张
	纸张太薄。	请使用较厚的纸张。	-
	纸张前缘几乎实心填充。	在纸张前缘插入边距。 对于双面打印，请在纸张的底端也插入边距。	-
纸张缠绕在转印皮带的辊轴上。	纸张太轻或太薄。	请使用较厚的纸张。 或改变纸张的装入方向。(如果之前是纵向装入纸张，请改为横向装入。)	-
纸张的一角折叠 (边缘折叠)。	纸张卷曲。	请使用在适宜的温度和湿度环境中存放的纸张。	装入纸张 支持的纸张

现象	原因	解决方法	参考
在信封上打印时纸张有褶皱。	纸张受潮。	请使用在适宜的温度和湿度环境中存放的纸张。	装入纸张 支持的纸张
	设备在温度和湿度很高的环境下打印。	从 [Menus (菜单)] 下的 [Print Adjust (打印调整)] 的 [High Humid Mode (高湿度模式)] 选项选择一个模式 (模式 1、模式 2 或关)。	管理员设置菜单 (高级指南)
	如果使用上述解决方法无法解决问题	在打印机端装入带有封盖 (用于胶粘) 的信封，然后在打印首选项上设置颠倒页面方向 (180°)。	关于各打印机驱动程序的屏幕和功能 (高级指南)
在从扩展纸盒进纸的纸张上打印的图像位置错误。	纸盒上的打印位置未对齐。	按滚动按钮 ▼ 选择 [Menus (菜单)] > [Print Adjust (打印调整)] > [Print Position Adjust (打印位置调整)]，然后在 [X Adjust (X 调整)] (横向) 和 [Y Adjust (Y 调整)] (纵向) 中更改要调整的纸盒的值。	调整附加纸盒中的打印位置 (高级指南)

设备问题



- 请在网站上查看以下说明、智能手机应用程序和“常见问题”。
- 如果使用以下解决方法无法解决问题，请联系经销商。

现象	原因	解决方法	参考
打开设备电源后，显示屏上未显示任何消息。	电源线已拔出。	请关闭设备电源，然后牢固插入电源线。	-
	断电。	请检查电源插座是否供电。	-
设备不运转。	未牢固插入电源线。	请牢固插入电源线。	-
	设备电源已关闭。	打开设备电源。	🔗 打开电源
	自动关闭电源功能关闭了电源。	打开设备电源，或禁用自动关闭电源功能。	🔗 自动关闭设备电源 (自动关闭电源)
	打印机死机了。	按住打印机电源开关 5 秒钟以上强制停止打印机。	-
电源开关 LED 指示灯以约 0.3 秒的间隔快速闪烁。 	设备可能出现故障。	立即拔出电源线，然后联系经销商。 	-
出纸架和前盖无法合上。	转印皮带或感光鼓安装不正确。	取出四个感光鼓并重新安装转印皮带。如果转印皮带两侧的蓝色卡锁未锁紧，则无法合上出纸架和前盖。 🔗 更换转印皮带	-

现象	原因	解决方法	参考
设备不开始打印。	显示错误消息。	请查看错误码并遵循屏幕提示进行操作。	🔗 错误消息
	局域网电缆或 USB 电缆已拔出。	请牢固插入局域网电缆或 USB 电缆。	🔗 连接至计算机
	局域网电缆或 USB 电缆可能发生故障。	请使用其他局域网电缆或 USB 电缆。	-
	局域网电缆或 USB 电缆不达标。	· 使用与本打印机兼容的 USB 电缆。 · 请使用以太网 10BASE-T/100BASE-TX 电缆。	-
	打印功能发生故障。	请按滚动按钮 ▼ 选择 [Print Information (打印信息)] > [Configuration (配置)]，然后打印配置列表，以查看打印性能。	🔗 在打印机上进行测试打印
	通信协议被禁用。	反复按滚动按钮 ▼ 选择 [Admin Setup (管理员设置)] > [Network Setup (网络设置)]，然后启用所使用的通信协议。	-
	未选择打印机驱动程序。	请将本设备的打印机驱动程序设置为默认打印机驱动程序。	-
打印机驱动程序的输出端口不正确。	指定连接局域网电缆或 USB 电缆的输出端口。	-	
显示屏上没有任何显示。	设备处于睡眠模式。	确认 «POWER SAVE (节能)» 按钮正在闪烁，然后按 «POWER SAVE (节能)» 按钮启动设备。	🔗 节能功能
不发送打印数据。	局域网电缆或 USB 电缆已损坏。	请使用新电缆。	-
	已超过计算机中设置的超时期间。	请设置更长的超时期间。	-
发出异常声响。	设备放置倾斜。	请将设备放置在平坦的表面上。	-
	设备内部有废纸或异物。	查看设备内部，然后移除所有异物。	-
	出纸架打开。	合上出纸架。	-
发出嗡嗡声。	设备内部温度较高时，在较厚或较薄的纸张上打印。	这不属于打印机故障。您可以继续操作。	-

现象	原因	解决方法	参考
设备不立即启动打印。	设备正在预热以退出省电或睡眠模式。	您可以按照以下步骤进行设置，以延长进入省电模式或睡眠模式前的时长。 按滚动按钮 ▼ 并选择 [Menus (菜单)] > [System Adjust (系统调整)]，然后更改 [Power Save Time (省电模式切换时间)] 或 [Sleep Time (睡眠时间)]。	节能功能
	设备可能正在清洁感光鼓。	请稍候。	-
	设备正在调整定影器的温度。	请稍候。	-
	设备正在处理来自其他接口的数据。	请等待至打印完成。	-
即使已更改 [Density (浓度)] 设置，打印结果也没有变化。	[Color Density (色彩浓度)] 的设置已更改。	[Density (浓度)] 设置随 [Color Density (色彩浓度)] 设置而变。它们在适当范围内移动。	调整色彩平衡 (浓度) (高级指南)
打印中途停止。	由于长时间连续打印，设备内部温度升高，导致温度调节。	请稍候。 设备达到适合的温度时，自动重新开始打印。	-
内存的可用空间不足。	发生内存已满错误。数据太大，无法打印。	请在打印机驱动程序中降低分辨率。	-
未打印所有页面。	正在使用 WSD 端口。	将打印端口更改为标准 TCP/IP 端口。	-
在休眠模式下无法打印、搜索打印机或进行设置。	NBT/WINS 协议在休眠模式下受限。	按下滚动按钮 ▼ 选择 [Admin Setup (管理员设置)] > [USB Setup (USB 设置)] > [Connected Host (连接的主机)]，然后选择 [Specific (特定)]。	-
在休眠模式下无法定期发送电子邮件警告通知。	电子邮件警告定期通知功能在休眠模式下受限。	按下滚动按钮 ▼ 选择 [Admin Setup (管理员设置)] > [USB Setup (USB 设置)] > [Connected Host (连接的主机)]，然后选择 [Specific (特定)]。	-
由于设备的时间和日期设置设定为从服务器获取，因此设备的时间和日期设置有时可能会出现偏差。	SNTP 服务器的时间更新功能在休眠模式下受限。	按下滚动按钮 ▼ 选择 [Admin Setup (管理员设置)] > [USB Setup (USB 设置)] > [Connected Host (连接的主机)]，然后选择 [Specific (特定)]。	-

现象	原因	解决方法	参考
打印太慢。	计算机上也在处理打印。	请使用处理速度更快的计算机。	-
	您已在打印机驱动程序 [Print Job Options (打印作业选项)] 选项卡中选择了 [ProQ / High Quality (ProQ/高质量)] 或 [Fine / Detail (1200x1200) (精细/细节 (1200x1200))]。	在打印机驱动程序的 [Job Options (作业选项)] 选项卡中选择 [Normal (600x600) (标准 (600x600))]。	-
	打印数据太复杂。	简化打印数据。	-
	纸张过窄 (窄于 216 毫米)。	按滚动按钮 ▼ 选择 [Menus (菜单)] > [Print Adjust (打印调整)] > [Narrow Paper Speed (窄纸速度)]，然后更改设置模式。	-
	湿度控制设置为模式 1 或模式 2 时，完成第一页打印所需的时间可能会较长。	按下滚动按钮 ▼ 选择 [Menus (菜单)] > [Print Adjust (打印调整)] > [Moisture Control (湿度控制)]，然后更改为 [Off (关)]。	-
打印机驱动程序显示不正确。	打印机驱动程序可能运行不正常。	请卸载打印机驱动程序，然后重新安装。	删除打印机驱动程序 安装软件 (高级指南)
设备会自动关闭。	如果长时间未使用设备 (出厂默认设置为 4 小时)，设备将自动关闭。此功能称为自动关闭电源。	按滚动按钮 ▼ 选择 [Admin Setup (管理员设置)] > [Power Setup (电源设置)] > [Auto Power Off (自动关闭电源)]，然后禁用此功能。	节能功能
网页无法打卡。	IP 地址不正确。	检查设备的 IP 地址，然后输入正确的值。	打开本设备的网页 (高级指南)
	局域网电缆断开。	确保已牢固连接局域网电缆。	连接至计算机
纸张卷曲。	纸张太薄。	按滚动按钮 ▼，选择 [Menus (菜单)] > [Print Adjust (打印调整)] > [High Humid Mode (高湿度模式)]，然后更改设置模式。	-
纸张边缘受潮。	纸张受潮。	按滚动按钮 ▼，选择 [Menus (菜单)] > [Print Adjust (打印调整)] > [Moisture Control (湿度控制)]，然后更改设置模式。	-

现象	原因	解决方法	参考
显示屏上将显示“注意：检测到非正品耗材。请查看用户手《故障排除》，以恢复设备操作”。	安装了非正品耗材/维修部件	根据错误消息列表中错误码709的描述清除错误。	 错误消息

7

维护

更换耗材

更换维修部件

清洁

移动设备

运输设备

处理打印机前

删除打印机驱动程序

更新软件

更新固件

本章介绍如何更换耗材、如何清洁打印机以及如何移动或运输打印机。

更换耗材





本节介绍如何更换耗材。








墨粉盒和感光鼓属于耗材。

- 更换注意事项
- 更换墨粉盒
- 仅限黑色 (K) 墨粉盒
- 仅限青色 (C)、品红色 (M)、黄色 (Y) 墨粉盒
- 更换感光鼓
- 仅更换感光鼓
- 同时更换感光鼓和墨粉盒




更换注意事项

更换时请遵守以下注意事项。

 警告	
	请勿将墨粉或墨粉盒扔进火中。墨粉将会四处飞散，从而造成烫伤。
	请勿将墨粉盒储存在明火附近。墨粉可能会燃烧，从而造成火灾或烫伤。
	请勿用电动真空吸尘器清洁散落的墨粉。如果用电动真空吸尘器清洁散落的墨粉，可能会由于电接点的火花等原因引起墨粉燃烧。如果墨粉散落在地板上或其他地方，请使用湿抹布等擦拭。

 注意	
	设备内部的部分部件温度非常高。请勿触摸“小心高温”标签周围的区域。可能会造成烫伤。
	请将墨粉盒放在儿童接触不到的地方。如果儿童误吞墨粉，请立即就医。
	若不慎吸入墨粉，请立即用大量清水漱口，然后转移到空气清新的地方。如有必要，请就医。
	如果墨粉粘在手上或其他部位的皮肤上，请用肥皂和水彻底清洗。
	若墨粉不慎入眼，请立即用大量清水冲洗。如有必要，请就医。
	如果误吞墨粉，请将其吐出。如有必要，请就医。

⚠ 注意

	处理卡纸或者更换墨粉盒时，请注意不要弄脏衣服或双手。如果墨粉粘在衣服上，请用冷水冲洗。如果由于用热水冲洗等原因造成墨粉温度升高，墨粉将渗入纤维、无法去除。
	请勿拆卸感光鼓或墨粉盒。您可能会吸入散落的墨粉，抑或墨粉可能会弄脏您的双手或衣服。
	请将用过的墨粉盒装入袋中进行储存，以防墨粉洒落。



- 使用 OKI 正品耗材可确保打印机的最佳性能。
- 因使用非 OKI 正品耗材而导致故障需要维修时，无论是在保修范围或维修合同范围内，均需支付维修费用。（使用非正品耗材未必一定会导致故障，但请格外小心。）

更换墨粉盒

本节说明如何识别墨粉盒的更换期。

显示屏上显示 “[COLOR] 墨粉剩余量低” (“[COLOR]” 表示 C (青色)、M (品红色)、Y (黄色) 或 K (黑色)) 消息时，请准备一个新的墨粉盒进行更换。

出现 “[COLOR] 墨粉盒已空” 消息且停止打印时，请更换墨粉盒。



- 即使青色 (蓝色)、品红色 (红色) 或黄色墨粉盒中的墨粉耗尽，也可通过选择 [Monochrome (黑白)] 或 [Grayscale (灰度)] 进行黑白打印。但是，墨粉耗尽后请尽快更换墨粉盒，否则可能会损坏感光鼓。



- 由于拆封一年以上墨粉盒的打印质量会急剧下降，因此请准备一个新墨粉盒。
- 如果更换正在使用的墨粉盒/感光鼓，墨粉使用量的计算方式将不同于正常方式。
- 显示 “彩色墨粉已用尽” 消息后，可通过打开然后合上前盖继续打印。但是，无法继续后续打印操作。请及时更换墨粉盒以免因误操作对感光鼓造成损坏。
- 墨粉耗尽前，拆除墨粉盒时，墨粉可能会溢出。

 仅限黑色 (K) 墨粉盒

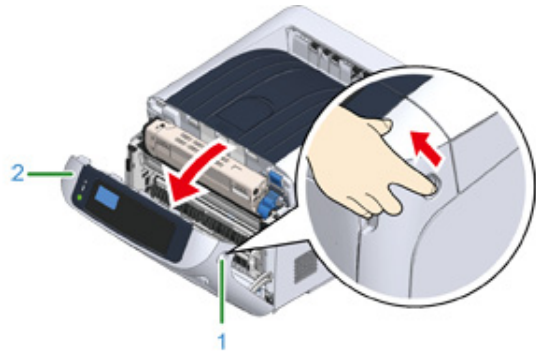
 仅限青色 (C)、品红色 (M)、黄色 (Y) 墨粉盒

仅限黑色 (K) 墨粉盒

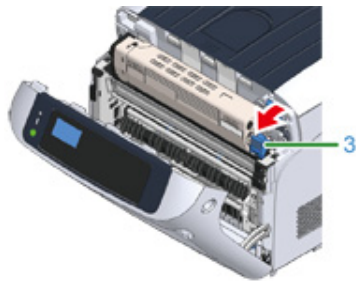


· 更换青色、品红色、黄色墨粉盒时，请参阅“仅限青色 (C)、品红色 (M)、黄色 (Y) 墨粉盒”。

- 1 请准备一个新 [K] 墨粉盒。
- 2 将手指插入设备右侧的凹孔处，拉动前盖打开拉杆 (1)，向前打开前盖 (2)。



- 3 朝您的方向转动墨粉盒锁定杆 (蓝色) (3)，直到其顶部与 ▶ 标记对齐，以从感光鼓上拆下墨粉盒。



- 4 从右侧提起墨粉盒 (4)，然后将其从设备内取出。

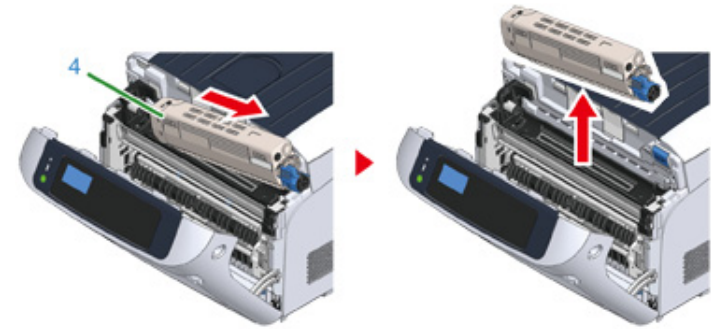


警告

可能会造成烫伤。



切勿将用过的墨粉盒扔进火中。它们可能会爆炸，里面的墨粉可能会四处飞溅而导致灼伤。

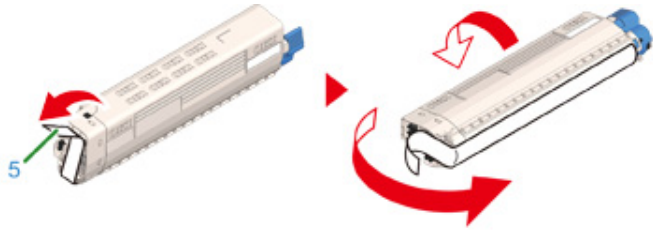


· 当墨粉掉落在设备内的送纸区域时，使用拧干的湿布进行擦拭。

- 5 打开新墨粉盒的包装，然后上下左右摇晃墨粉盒数次。



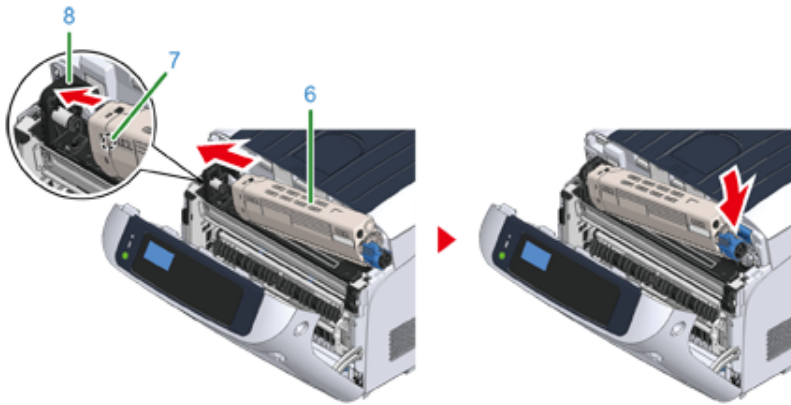
6 撕下墨粉盒上的胶带 (5)。



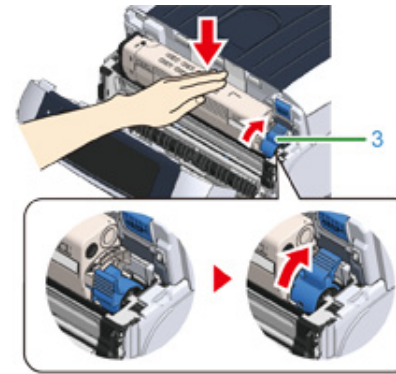
7 将墨粉盒左侧的凹槽 (7) 对准感光鼓的突出部分 (8)，插入新的墨粉盒 (6)，确保墨粉盒与感光鼓 [K] 的颜色标签对齐。然后，轻轻地将其右侧插入到位。



· 安装前，请务必先从墨粉盒上撕下胶带。安装新墨粉盒前，先撕下胶带。



8 按住墨粉盒的同时，向后转动墨粉盒锁定杆 (蓝色) (3)，直到其与 ▶ 标记对齐，并将墨粉盒锁定在感光鼓上。锁定到位时，将听到咔哒声。



· 如果不转动墨粉盒锁定杆 (蓝色) 而直接盖上盖子，可能会导致故障。确保转动墨粉盒锁定杆，直到其与远端的 ▶ 对齐。

9 合上前盖 (2)。



· 出纸架未完全合上时，前盖无法合上。



10 请回收墨粉盒。



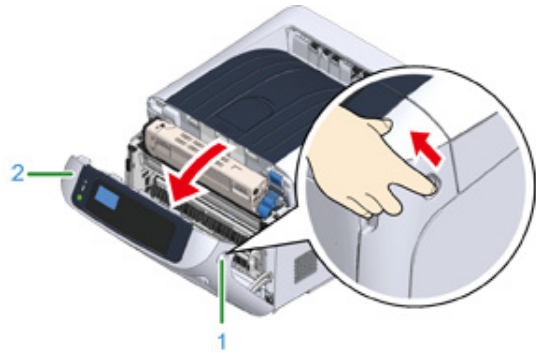
· 如果您必须处理使用过的墨粉盒，请将其装入聚乙烯袋或其他容器中，确保遵守当地的法令法规。

仅限青色 (C)、品红色 (M)、黄色 (Y) 墨粉盒



· 仅更换黑色墨粉盒时，请参阅“[仅限黑色 \(K\) 墨粉盒](#)”。

- 1 请准备一个新墨粉盒。
- 2 将手指插入设备右侧的凹孔处，拉动前盖打开拉杆 (1)，向前打开前盖 (2)。



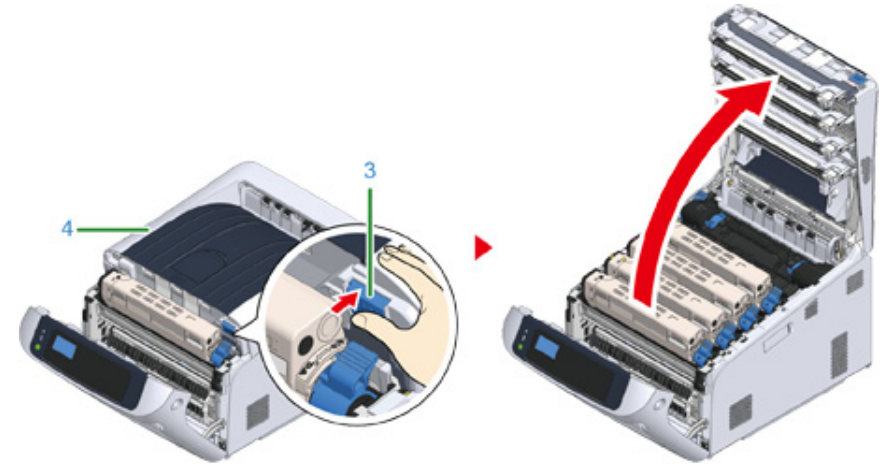
- 3 按下打开按钮 (3)，打开出纸架 (4)。

注意

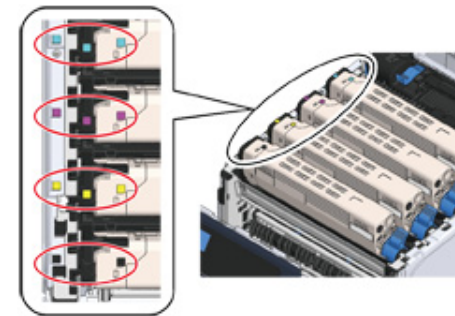
可能会造成烫伤。



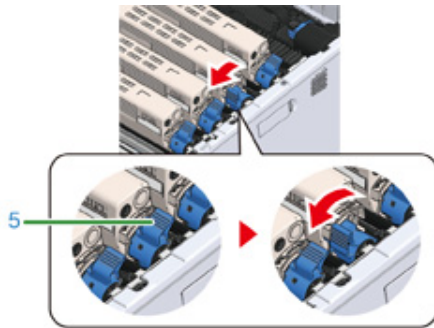
定影器温度非常高。切勿触摸。





- 4 通过标签颜色找出空墨粉盒。

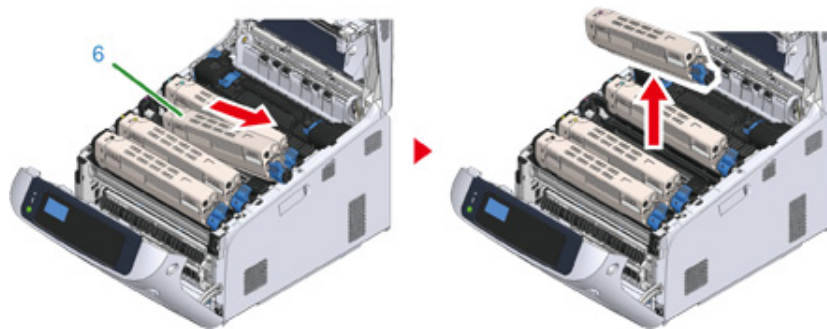


- 5 朝您的方向转动墨粉盒锁定杆（蓝色）(5)，直到其顶部与 ► 标记对齐，以从感光鼓上拆下墨粉盒。

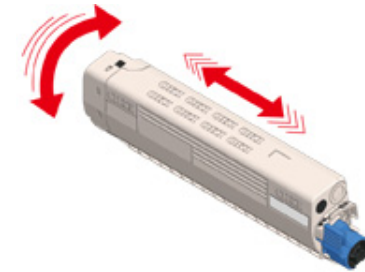


- 6 从右侧提起墨粉盒 (6)，然后将其从设备内取出。

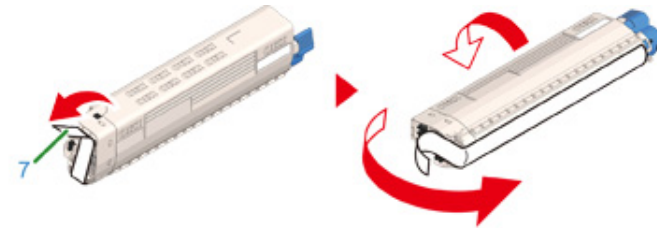
 警告	可能会造成烫伤。	
切勿将用过的墨粉盒扔进火中。它们可能会爆炸，里面的墨粉可能会四处飞溅而导致灼伤。		



- 7 打开新墨粉盒的包装，然后上下左右摇晃墨粉盒数次。



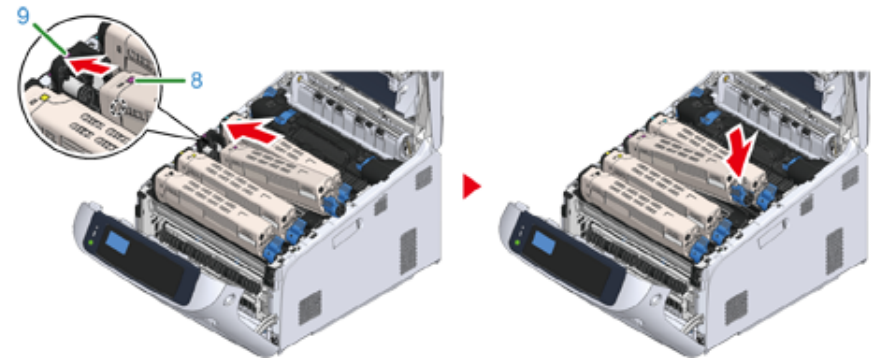
- 8 撕下墨粉盒上的胶带 (7)。



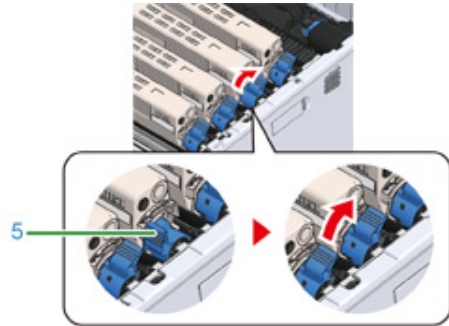
- 9 将感光鼓的突出部分 (9) 插入墨粉盒左侧的凹槽 (8)，使新墨粉盒 (6) 和感光鼓上粘贴的颜色标签朝向同一侧，然后牢固地安装其右侧。



· 安装前，请务必先从墨粉盒上撕下胶带。安装新墨粉盒前，先撕下胶带。

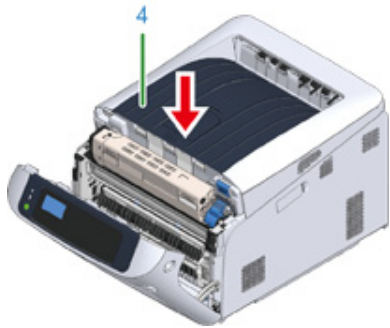


- 10** 按住墨粉盒的同时，向后转动墨粉盒锁定杆（蓝色）(5)，直到其与 ► 标记对齐，并将墨粉盒锁定在感光鼓上。
锁定到位时，将听到咔哒声。



- 如果不转动墨粉盒锁定杆（蓝色）而直接盖上盖子，可能会导致故障。确保转动墨粉盒锁定杆，直到其与远端的 ► 对齐。

- 11** 用力推出纸架 (4) 中部，合上出纸架 (4)。



- 12** 合上前盖 (2)。



- 出纸架未完全合上时，前盖无法合上。

- 13** 请回收墨粉盒。



- 如果您必须处理使用过的墨粉盒，请将其装入聚乙烯袋或其他容器中，确保遵守当地的法令法规。

更换感光鼓

本节介绍如何识别感光鼓的更换期及如何更换感光鼓。

显示屏上出现 “[COLOR] 感光鼓寿命将尽” 消息时，请准备一个替换用感光鼓。如果继续进行打印，将显示 “[COLOR] 感光鼓寿命” 消息，并停止打印。

如果显示 “请更换感光鼓。” 消息且打印中止，请更换感光鼓。

使用 A4 纸张（单面打印）时，感光鼓的大致更换周期为约 30,000 页。此估算值基于标准使用条件（每次打印三页）。如果每次打印一页，感光鼓使用寿命会缩短一半左右。



- 感光鼓可打印的实际页数取决于您使用设备的方式。实际打印页数可能会不到以上估算值的一半，具体取决于打印情况。
- 打开感光鼓包装一年后，打印质量可能会下降。请更换新的感光鼓。
- 尽管打开再合上前盖可暂时延长感光鼓的使用寿命，但是建议在显示屏出现 “请更换感光鼓” 后立即对其进行更换。
- 当 [Admin Setup (管理员设置)] > [Panel Setup (面板设置)] > [Near Life Status (寿命将尽时的状态)] 设置为 [Disable (无效)] 时，不显示 “[COLOR] 感光鼓寿命将尽” 消息。

 [仅更换感光鼓](#)

 [同时更换感光鼓和墨粉盒](#)

仅更换感光鼓

本节将介绍想要继续使用墨粉盒时如何更换感光鼓。

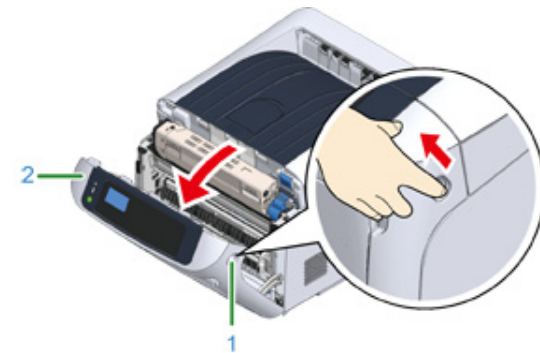


- 如果在使用当前墨粉盒的情况下使用新的感光鼓，墨粉盒的剩余墨粉量将不能正确显示。更换后，显示屏上会立即显示 “[COLOR] 感光鼓寿命将尽” 或 “[COLOR] 感光鼓寿命” 消息。
- 由于感光鼓易碎，处理感光鼓（绿色圆筒）时请格外小心。
- 请勿将感光鼓直接暴露在阳光或室内强光下（约 1500 lux 或更强）。即使在室内照明环境中，也不要让感光鼓曝露 5 分钟以上。
- 使用 OKI 正品耗材可确保打印机的最佳性能。
- 因使用非 OKI 正品耗材而导致故障需要维修时，无论是否在保修范围或维修合同范围内，均需支付维修费用。（使用非正品耗材未必一定会导致故障，但请格外小心。）




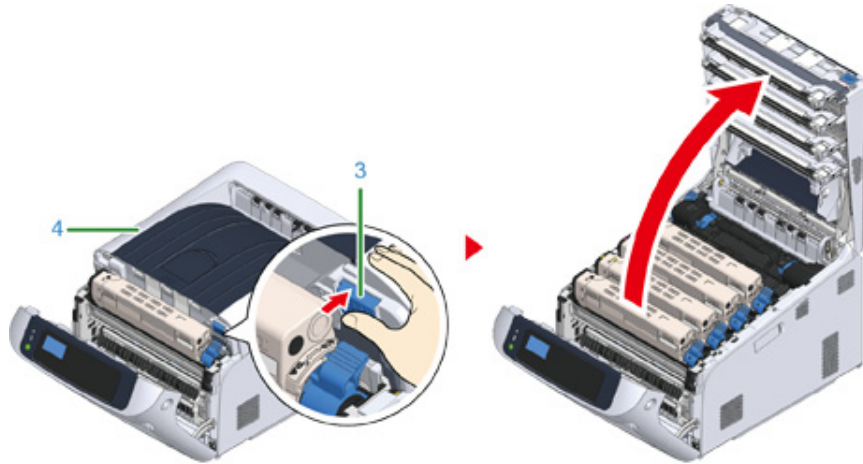
- 可以更改显示 “[COLOR] 感光鼓寿命将尽” 消息的设置。请从 [Admin Setup (管理员设置)] > [Others Setup (其他设置)] > [Near Life Setup (寿命将尽设置)] > [Drum Near Life Timing (感光鼓寿命将尽)] 进行设置。可设置范围为 500 至 5,000（以 500 为单位递增）。

- 1 请准备一个新的感光鼓。
- 2 将手指插入设备右侧的凹孔处，拉动前盖打开拉杆 (1)，向前打开前盖 (2)。

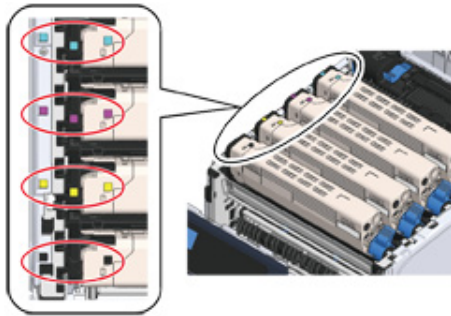


3 按下打开按钮 (3)，打开出纸架 (4)。

⚠ 注意	可能会造成烫伤。	
定影器温度非常高。切勿触摸。		



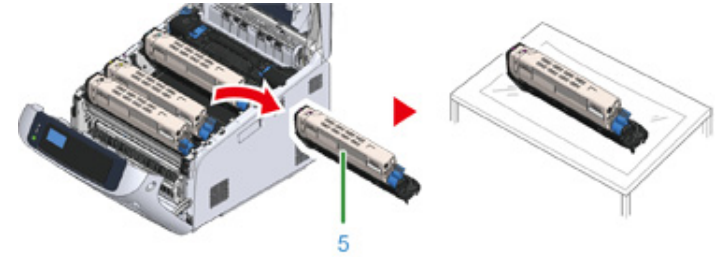
4 通过标签颜色找出要更换的感光鼓。



5 从设备内取出感光鼓 (5)，并将感光鼓放在水平面上。

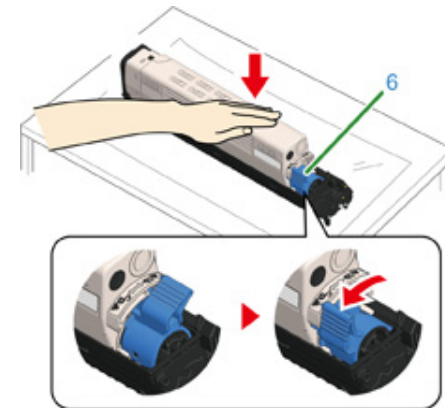


· 由于感光鼓易碎，处理感光鼓（绿色圆筒）时请格外小心。

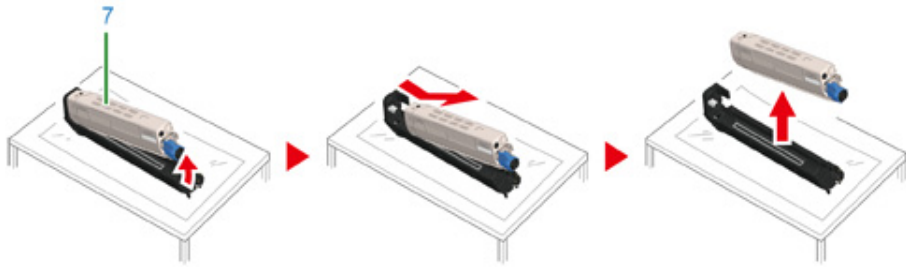


· 感光鼓并非锁定在打印机上，将其提起即可取出。

6 按住墨粉盒的同时，朝您的方向转动墨粉盒锁定杆（蓝色）(6)，直到其顶部与
▶ 标记对齐。



7 从右侧提起墨粉盒 (7)，然后将其从感光鼓内取出。

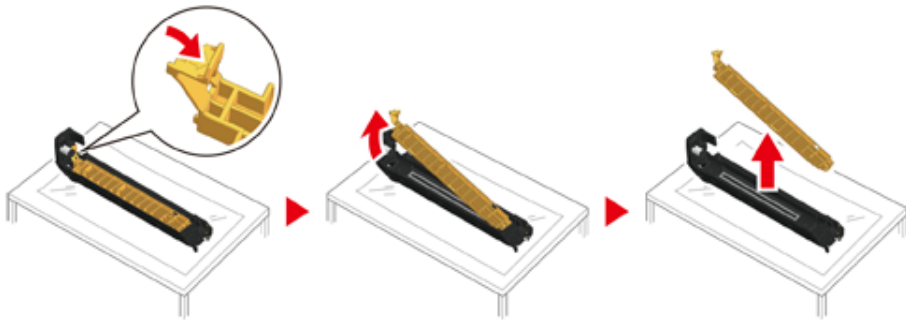


8 打开新感光鼓包装，并将其放在水平面上。

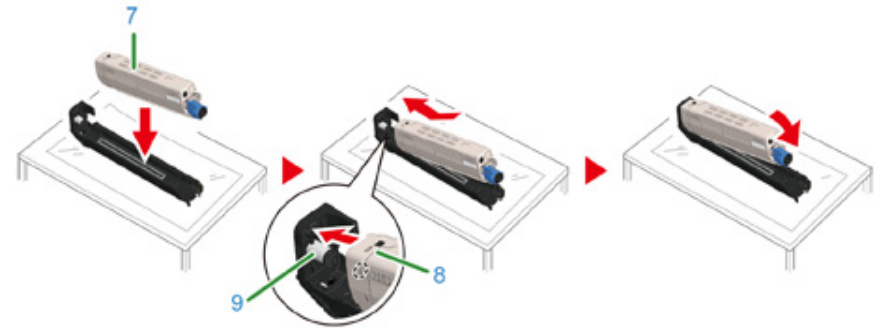
9 撕下保护膜，取出干燥剂包。



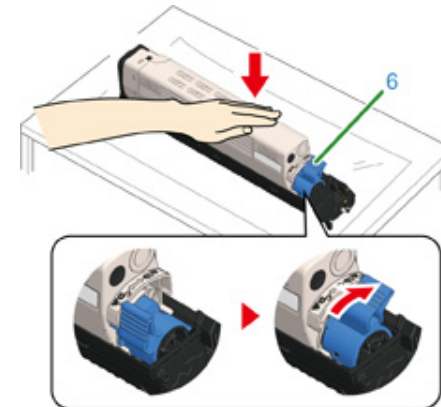
10 取下墨粉盒盖。



11 将墨粉盒左侧的凹槽 (8) 对准感光鼓的突出部分 (9)，插入在步骤 7 中取出的墨粉盒 (7)，确保墨粉盒与感光鼓的颜色标签对齐。然后，轻轻地将其右侧插入到位。



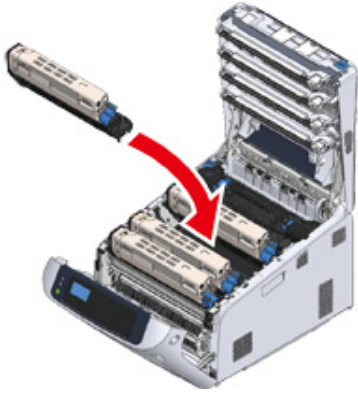
12 按住墨粉盒的同时，向后转动墨粉盒锁定杆 (蓝色) (6)，直到其顶部与 ► 标记对齐，以将墨粉盒安装到感光鼓上。锁定到位时，将听到咔哒声。



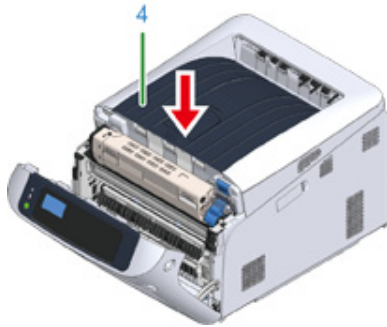
13 检查新感光鼓的标签颜色，并将感光鼓放入设备。



- 由于感光鼓易碎，处理感光鼓（绿色圆筒）时请格外小心。



14 用力推动出纸架 (4) 中部，合上出纸架 (4)。



15 合上前盖 (2)。



- 出纸架未完全合上时，前盖无法合上。



16 请回收感光鼓。



- 必须处理感光鼓时，请将其装入塑料袋或其他类似容器内，然后根据当地的法令法规进行处理。

同时更换感光鼓和墨粉盒

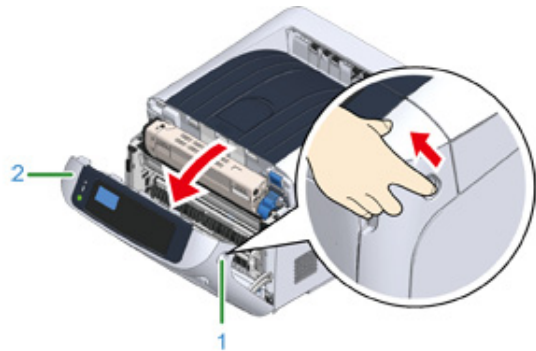
本节介绍如何同时更换新感光鼓和墨粉盒。



- 由于感光鼓易碎，处理感光鼓（绿色圆筒）时请格外小心。
- 请勿将感光鼓直接暴露在阳光或室内强光下（约 1500 lux 或更强）。即使在室内照明光线环境下，停留时间也不要超过 5 分钟。
- 使用 OKI 正品耗材可确保打印机的最佳性能。
- 因使用非 OKI 正品耗材而导致故障需要维修时，无论是否在保修范围或维修合同范围内，均需支付维修费用。（使用非正品耗材未必一定会导致故障，但请格外小心。）

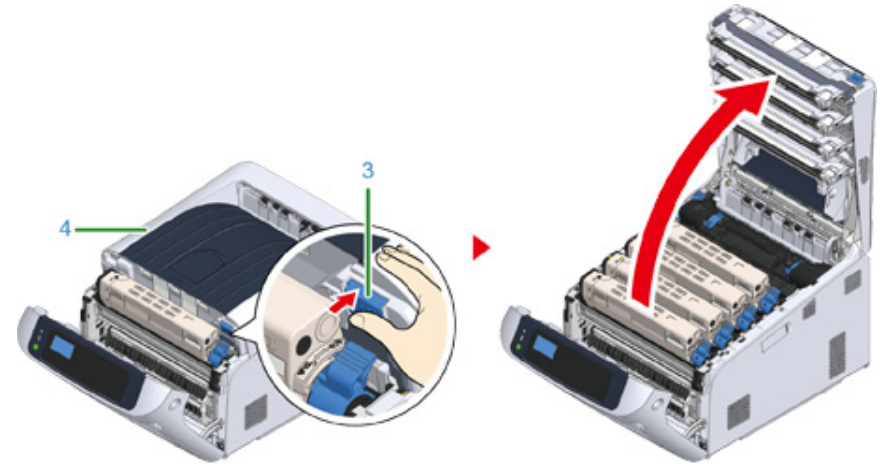
1 准备新的感光鼓和墨粉盒。

2 将手指插入设备右侧的凹孔处，拉动前盖打开拉杆 (1)，向前打开前盖 (2)。

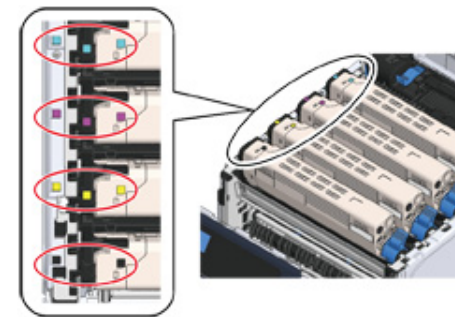


3 按下打开按钮 (3)，打开出纸架 (4)。

注意	可能会造成烫伤。	
定影器温度非常高。切勿触摸。		



4 通过标签颜色找出要更换的感光鼓。

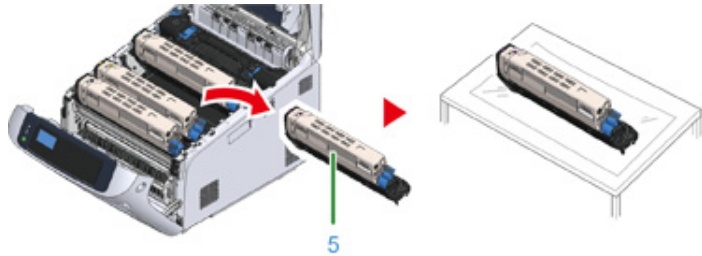


5 从设备内取出感光鼓 (5)，并将感光鼓放在水平面上。

警告	可能会造成烫伤。	
切勿将用过的感光鼓或墨粉盒扔进火中。它们可能会爆炸，里面的墨粉可能会四处飞溅而导致灼伤。		



· 由于感光鼓易碎，处理感光鼓（绿色圆筒）时请格外小心。



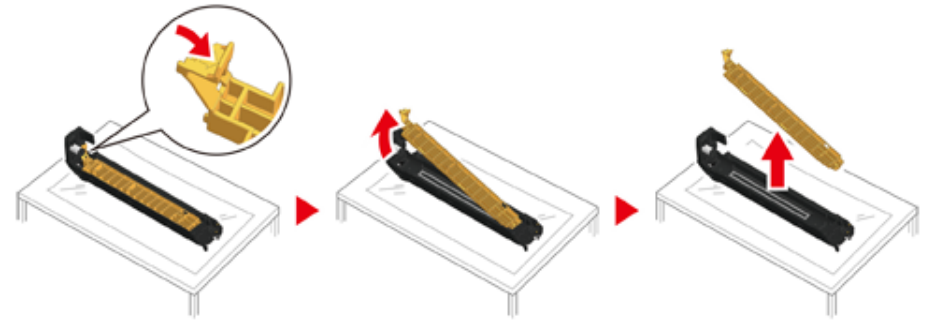
· 感光鼓并非锁定在打印机上，将其提起即可取出。

6 打开新感光鼓包装，并将新感光鼓放在水平面上。

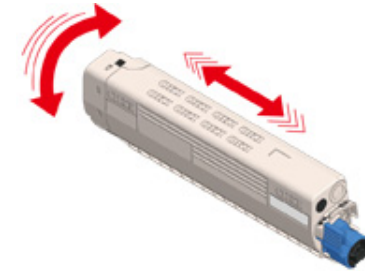
7 撕下保护膜，取出干燥剂包。



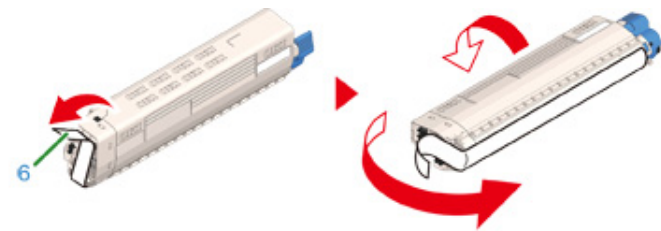
8 取下墨粉盒盖。



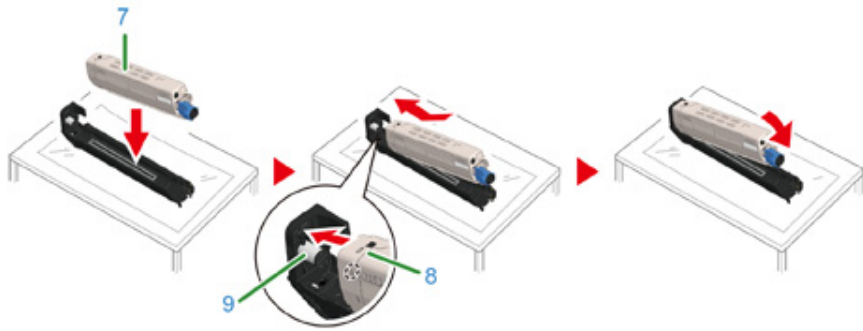
9 打开新墨粉盒的包装，然后上下左右摇晃墨粉盒数次。



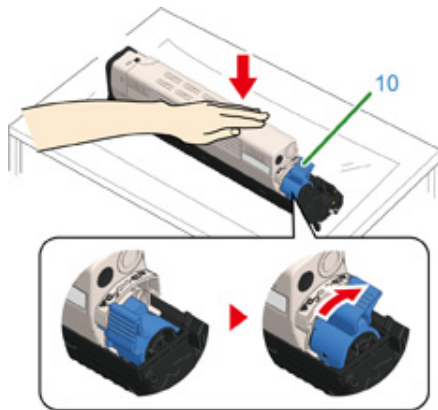
10 撕下墨粉盒上的胶带 (6)。



- 11** 将墨粉盒左侧的凹槽 (8) 对准感光鼓的突出部分 (9)，插入新的墨粉盒 (7)，确保墨粉盒与感光鼓的颜色标签对齐。然后，轻轻地将其右侧插入到位。



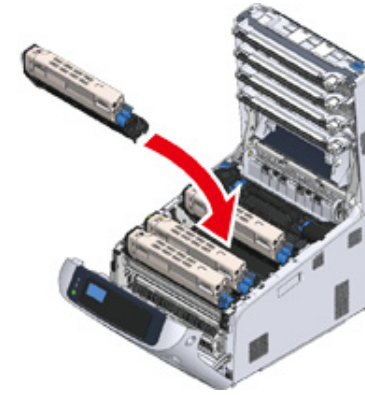
- 12** 按住墨粉盒的同时，向后转动墨粉盒锁定杆（蓝色）(10)，直到其顶部与 ► 标记对齐，以将墨粉盒安装到感光鼓上。锁定到位时，将听到咔哒声。



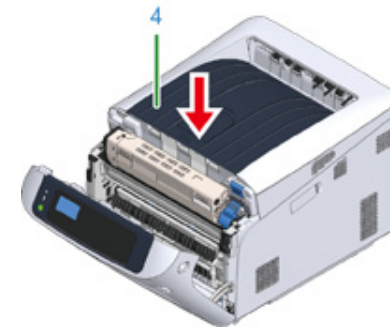
- 13** 检查新感光鼓的标签颜色，并将感光鼓放入设备。



· 由于感光鼓易碎，处理感光鼓（绿色圆筒）时请格外小心。



- 14** 用力推动出纸架 (4) 中部，合上出纸架 (4)。



- 15** 合上前盖 (2)。



- 出纸架未完全合上时，前盖无法合上。



16 请回收感光鼓和墨粉盒。



- 必须处理感光鼓时，请将其装入塑料袋或其他类似容器内，然后根据当地的法令法规进行处理。

更换维修部件

本节介绍如何更换维修部件。

定影器和转印皮带属于维修部件。

- [更换转印皮带](#)
- [更换定影器](#)

更换转印皮带

显示屏上出现“转印皮带寿命将尽”消息时，请准备一个更换用转印皮带。您可以继续打印 2,000 页左右，直到显示下一条消息。

显示“请更换转印皮带”消息时，请更换转印皮带。

转印皮带的预期使用寿命为单面打印约 80,000 页 A4 纸张（每次打印三页）。

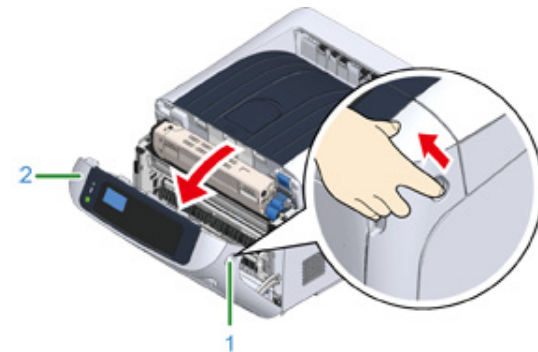


- 转印皮带可打印的实际页数取决于您的使用方式。
- 可能会不显示“转印皮带寿命将尽”而直接显示“请安装新转印皮带”。在这种情况下，请同时更换转印皮带。
- 当显示“请更换转印皮带”且打印停止时，请尽快更换新转印皮带。虽然可以通过开关前盖来恢复打印，但这可能会导致故障或造成打印质量下降。此外，经过特定时长之后，即使开关前盖也无法再进行打印。（上述可打印的特定时长因运行状况而异。）
- 当 [Admin Setup (管理员设置)] > [Panel Setup (面板设置)] > [Near Life Status (寿命将尽时的状态)] 设置为 [Disable (无效)] 时，不显示 [Belt Unit Near Life (转印皮带寿命将尽)] 消息。
- 由于感光鼓易碎，处理感光鼓（绿色圆筒）时请格外小心。
- 请勿将感光鼓暴露在直射阳光或非常明亮的室内灯光下（大约 1,500 lux 以上）。即使在正常的室内灯光下，也勿暴露 5 分钟以上。





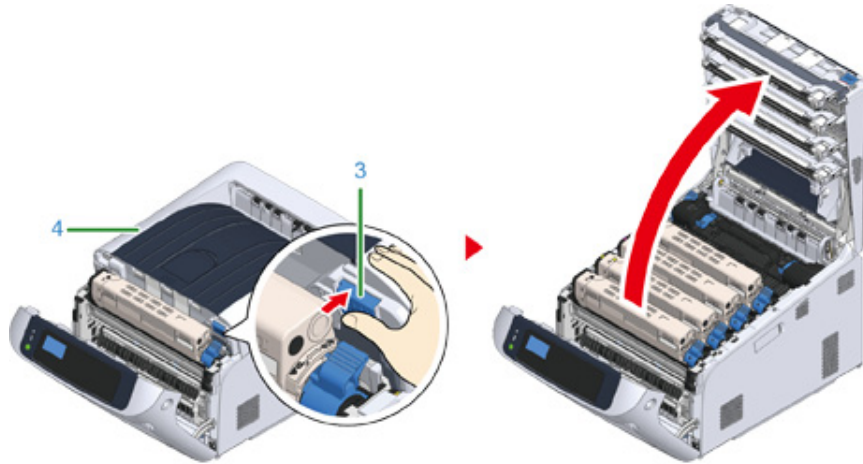
- 可以更改显示“转印皮带寿命将尽”消息的设置。请从 [Admin Setup (管理员设置)] > [Others Setup (其他设置)] > [Near Life Setup (寿命将尽设置)] > [Belt Near Life Timing (传送带寿命将尽)] 进行设置。可设置范围为 500 至 5,000（以 500 为单位递增）。

- 1 请准备一个更换用转印皮带。
- 2 将手指插入设备右侧的凹孔处，拉动前盖打开拉杆 (1)，向前打开前盖 (2)。



3 按下打开按钮 (3)，打开出纸架 (4)。

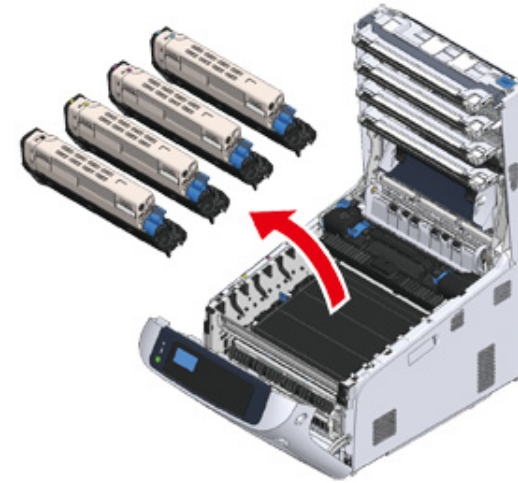
 注意	可能会造成烫伤。	
定影器温度非常高。切勿触摸。		



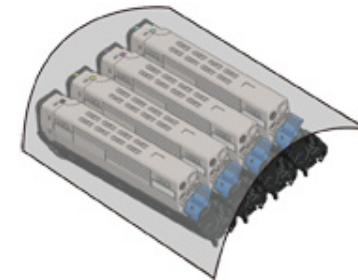
4 取出设备内的全部四个感光鼓，然后将感光鼓放在水平面上。



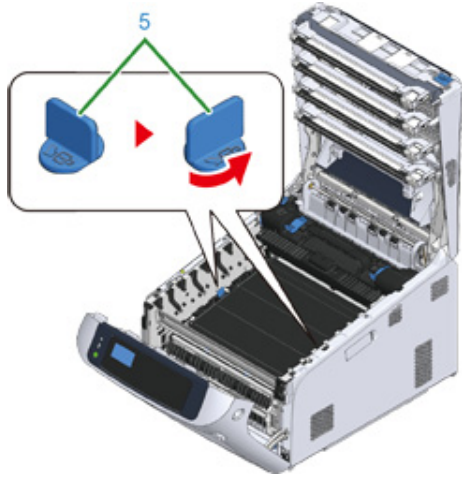
· 由于感光鼓易碎，处理感光鼓（绿色圆筒）时请格外小心。



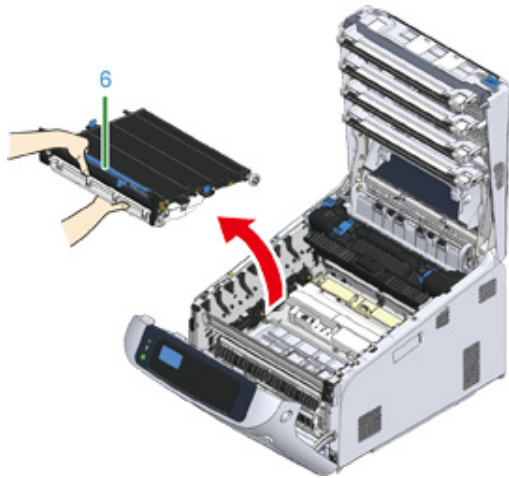
5 为避免感光鼓暴露在光线下，应使用纸张覆盖拆除的感光鼓。



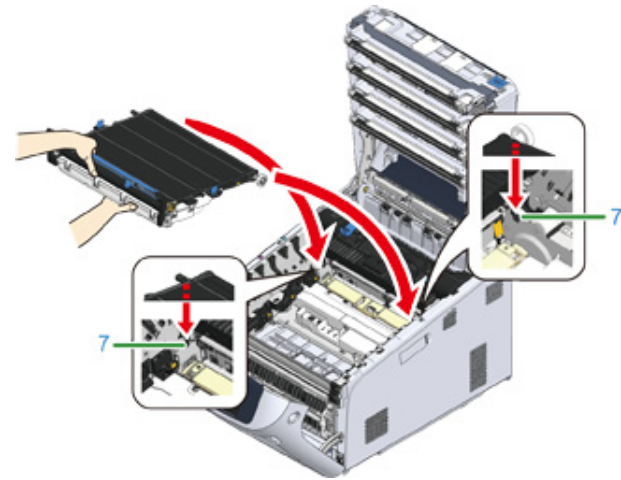
6 沿箭头方向转动转印皮带各侧的蓝色把手 (5)，以解除锁定。



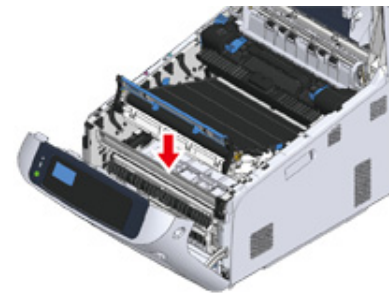
7 握住蓝色手柄 (6)，取出转印皮带。



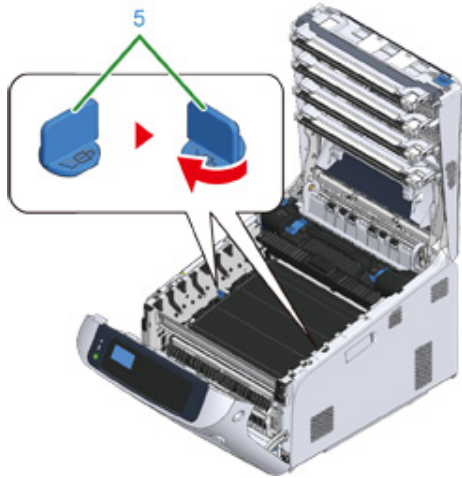
8 握住新转印皮带的蓝色手柄，托住转印皮带的底部，然后将转印皮带的轴插入打印机的凹槽 (7) 中。



9 放下转印皮带的手柄侧，然后将转印皮带安装到设备上。



10 沿箭头方向转动转印皮带两侧的蓝色把手 (5)，以锁定转印皮带。

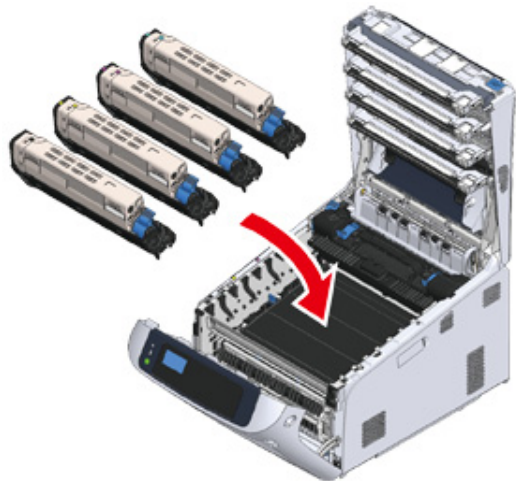


· 请勿忘记转动把手锁定转印皮带。如果不转动把手锁定转印皮带，将无法正确安装感光鼓。

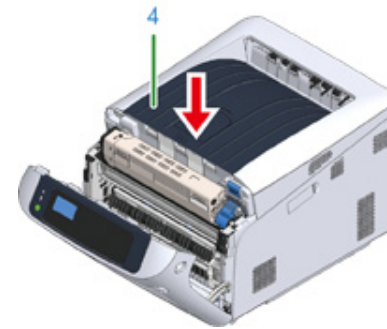
11 将四个感光鼓装回到设备中。



· 由于感光鼓易碎，处理感光鼓（绿色圆筒）时请格外小心。



12 用力推动出纸架中部，合上出纸架 (4)。



13 合上前盖 (2)。



· 出纸架未完全合上时，前盖无法合上。



14 请回收转印皮带。



· 必须处理转印皮带时，请将其装入塑料袋或其他类似容器内，然后根据当地的法令法规进行处理。

更换定影器

显示屏上出现“定影器寿命将尽”消息时，请准备一个替换用定影器。您可以继续打印 2,500 页左右，直到显示下一条消息。

显示“请更换定影器”消息时，请更换定影器。

使用 A4 纸张（单面打印）时，定影器的大致更换周期为约 100,000 页。此估算值基于标准使用条件（每次打印三页）。如果每次打印一页，定影器使用寿命会缩短一半左右。



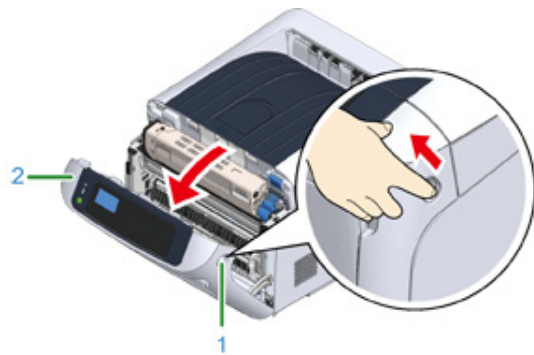
- 定影器可打印的实际页数取决于您的使用方式。
- 当显示“请更换定影器”且打印停止时，请尽快更换新定影器。虽然可以通过开关前盖来恢复打印，但这可能会导致故障或造成打印质量下降。此外，经过特定时长之后，即使开关前盖也无法再进行打印。（上述可打印的特定时长因运行状况而异。）
- 当 [Admin Setup (管理员设置)] > [Panel Setup (面板设置)] > [Near Life Status (寿命将尽时的状态)] 设置为 [Disable (无效)] 时，不显示 [Fuser Unit Near Life (定影器寿命将尽)] 消息。
- 请勿将感光鼓暴露在直射阳光或非常明亮的室内灯光下（大约 1,500 lux 以上）。即使在正常的室内灯光下，也勿暴露 5 分钟以上。



- 可以更改显示“定影器寿命将尽”消息的设置。请从 [Admin Setup (管理员设置)] > [Others Setup (其他设置)] > [Near Life Setup (寿命将尽设置)] > [Fuser Near Life Timing (定影器寿命将尽)] 进行设置。可设置范围为 500 至 5,000（以 500 为单位递增）。

1 请准备一个新的定影器。

2 将手指插入设备右侧的凹孔处，拉动前盖打开拉杆 (1)，向前打开前盖 (2)。



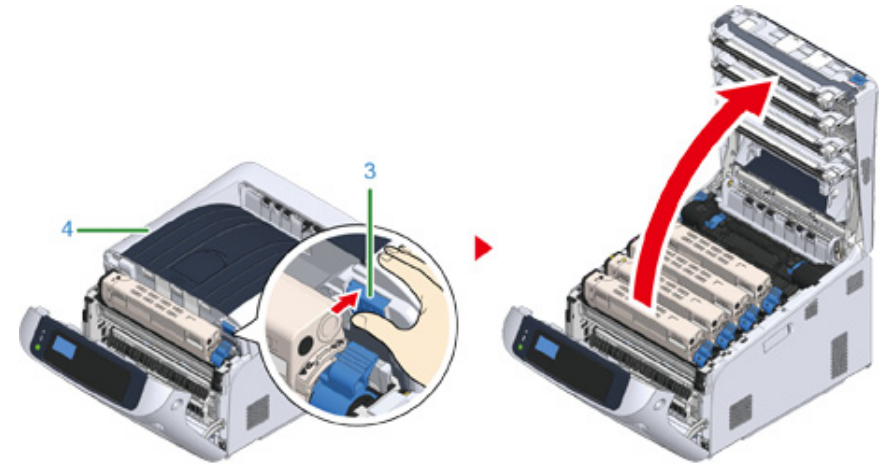
3 按下打开按钮 (3)，打开出纸架 (4)。



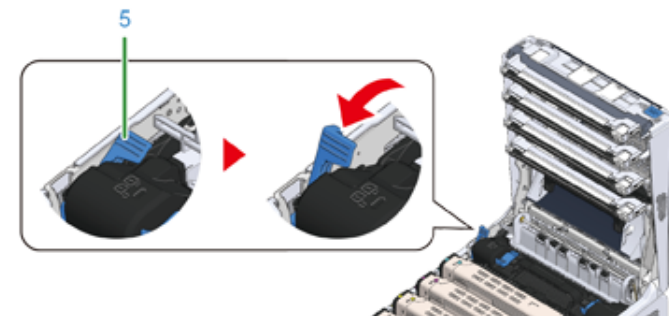
可能会导致灼伤。



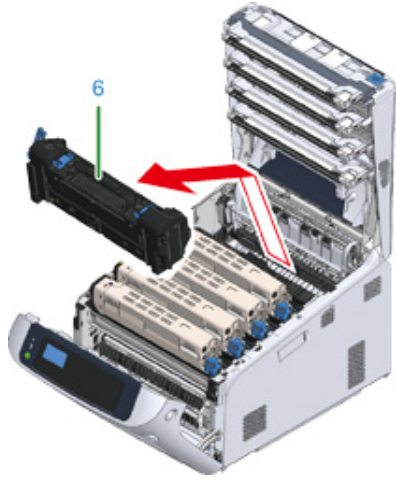
由于定影器会变热，因此请小心操作，抬起时务必握住手柄。当其温度较高时，请勿尝试握住它。请等待其冷却后再执行操作。



4 向前拉动定影器的左侧锁定杆 (5)，以解除锁定。



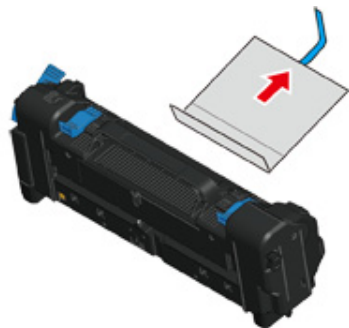
5 握住定影器手柄 (6)，从设备中取出定影器。



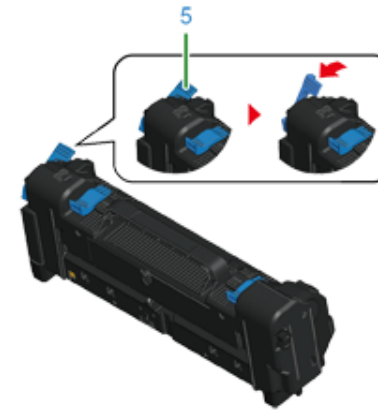
6 撕下新定影器上的胶带，然后将胶带穿过定影器的把手。



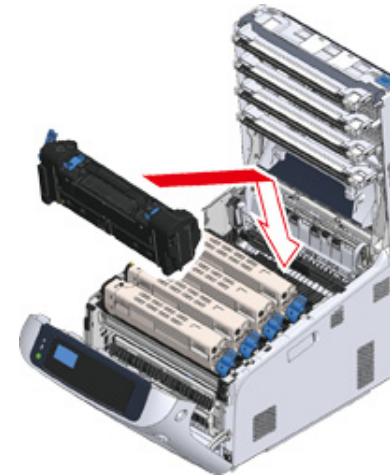
7 沿箭头方向拉保护膜，即可撕下。



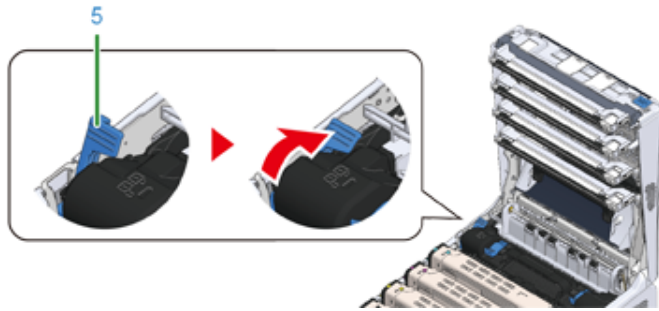
8 向前拉定影器的左侧锁定杆 (5)。



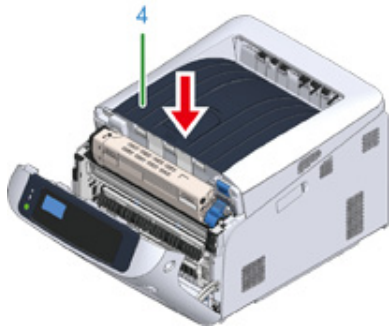
9 握住手柄，将新定影器装入设备。



10 向后推动定影器的左侧锁定杆 (5)，以进行锁定。



11 用力推动出纸架中部，合上出纸架 (4)。



12 合上前盖 (2)。



· 出纸架未完全合上时，前盖无法合上。



13 请回收定影器。



· 必须处理定影器时，请将其装入塑料袋或其他类似容器内，然后根据当地的法令法规进行处理。

清洁

本节介绍如何清洁打印机各部件。

- 清洁设备表面
- 清洁 LED 打印头
- 清洁遮光膜
- 清洁进纸辊（纸盒 1/纸盒 2/纸盒 3/纸盒 4/纸盒 5）
- 清洁进纸辊（多用途纸盒）
- 清洁阻力辊

清洁设备表面



- 请勿使用汽油、稀释剂或酒精，否则可能会损坏设备的塑料部件。
- 请勿给设备上润滑油。请勿涂抹油脂。

1 关闭设备电源。

 关闭电源

2 用水或中性清洁剂稍微弄湿软布后充分拧干，擦拭设备表面。



- 仅可使用水或中性清洁剂。



3 使用柔软的干布擦干设备表面。

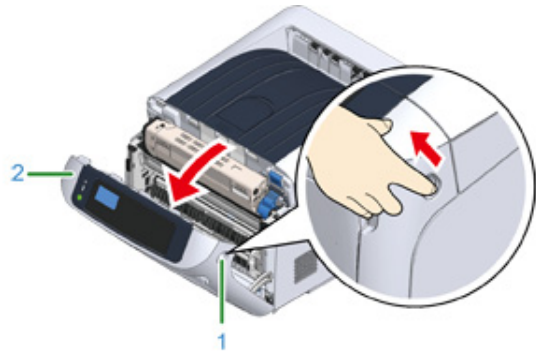
清洁 LED 打印头

当打印输出页面上出现纵向白色条纹、图像褪色或文字周边有脏污时，请清洁 LED 打印头。



- 请勿使用甲醇或稀释剂等溶剂，否则可能会损坏 LED 打印头。
- 请勿将感光鼓直接暴露在阳光或室内强光下（约 1500 lux 或更强）。即使在室内照明环境中，也不要让感光鼓曝露 5 分钟以上。

1 将手指插入设备右侧的凹孔处，拉动前盖打开拉杆 (1)，向前打开前盖 (2)。



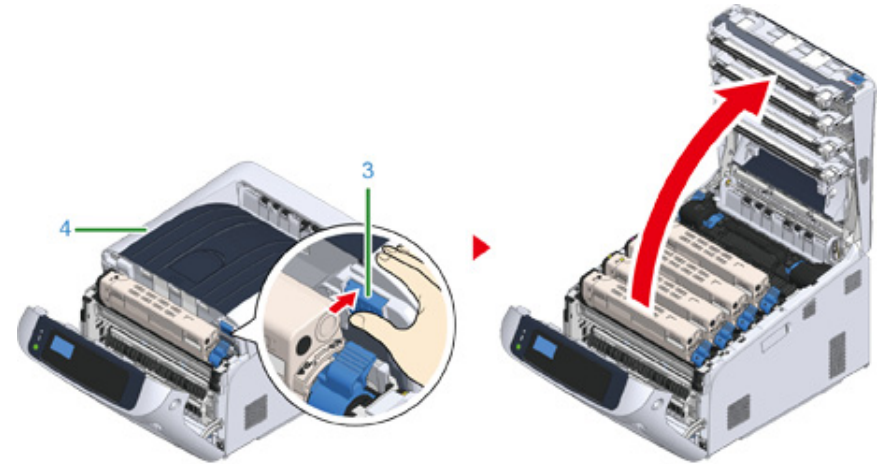
2 按下打开按钮 (3)，打开出纸架 (4)。

注意

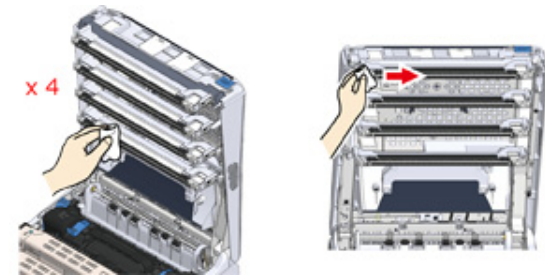
可能会造成烫伤。



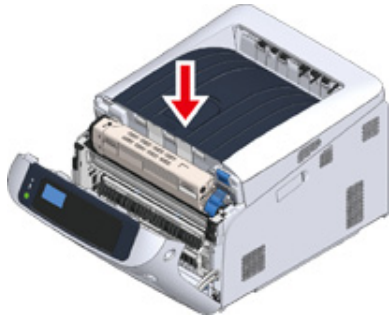
定影器温度非常高。切勿触摸。



3 用柔软的纸巾轻轻擦拭 LED 打印头的四个透镜。



4 用力推动出纸架中部，合上出纸架。



5 合上前盖 (2)。



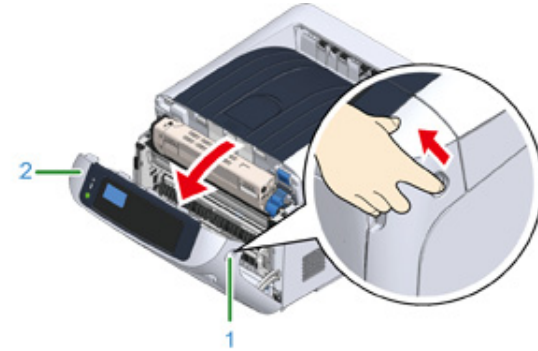
· 出纸架未完全合上时，前盖无法合上。



清洁遮光膜

如果感光鼓的遮光膜脏污，按照下列步骤加以擦拭。

1 将手指插入设备右侧的凹孔处，拉动前盖打开拉杆 (1)，向前打开前盖 (2)。



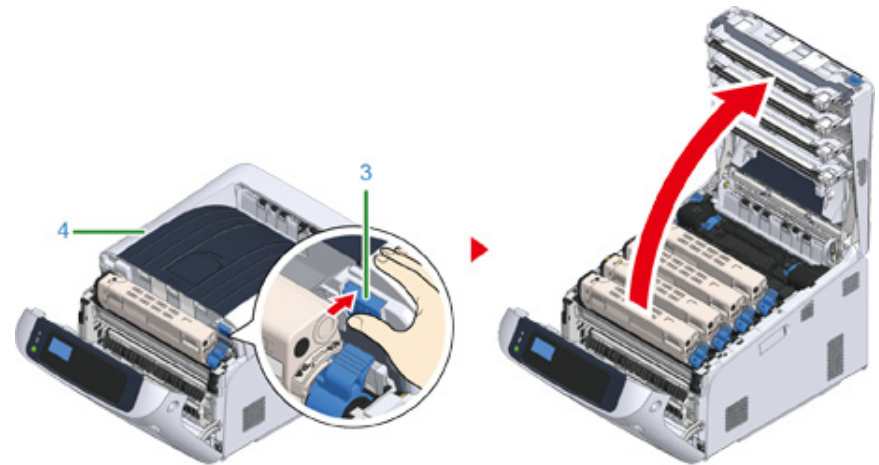
2 按下打开按钮 (3)，打开出纸架 (4)。

注意

可能会造成烫伤。

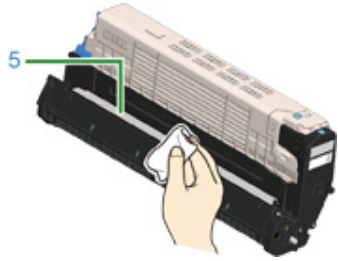


定影器温度非常高。切勿触摸。



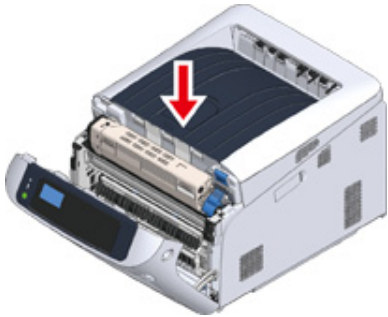
3 取出感光鼓。

4 用柔软的纸巾轻轻擦拭遮光膜 (5)。



5 将感光鼓装回打印机内。

6 用力推动出纸架中部，合上出纸架。



7 合上前盖 (2)。



· 出纸架未完全合上时，前盖无法合上。

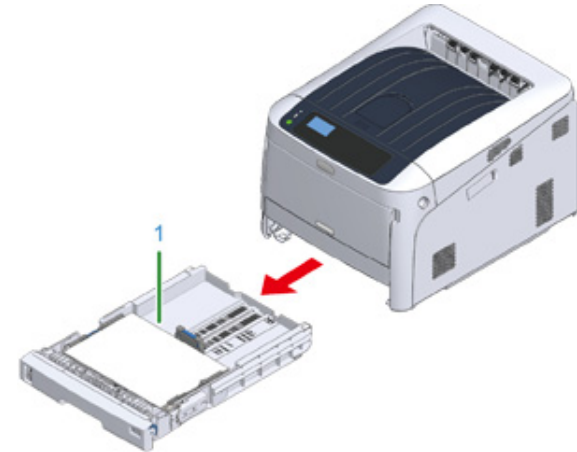


清洁进纸辊 (纸盒 1/纸盒 2/纸盒 3/纸盒 4/纸盒 5)

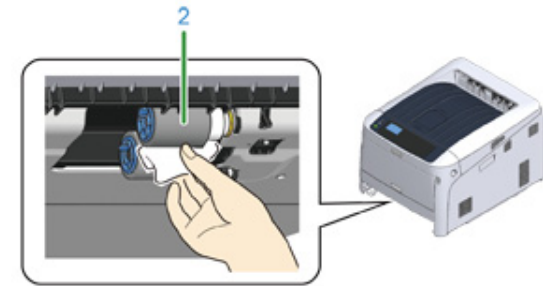
清洁纸盒中的进纸辊和设备内部的所有辊轮。

以下步骤以纸盒 1 为示例，同样适用于纸盒 2/3/4/5。

1 拉出纸盒 (1)。

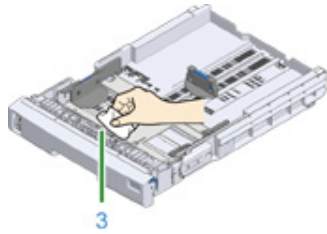


2 使用拧干的湿布擦拭设备内的两个进纸辊 (2)。



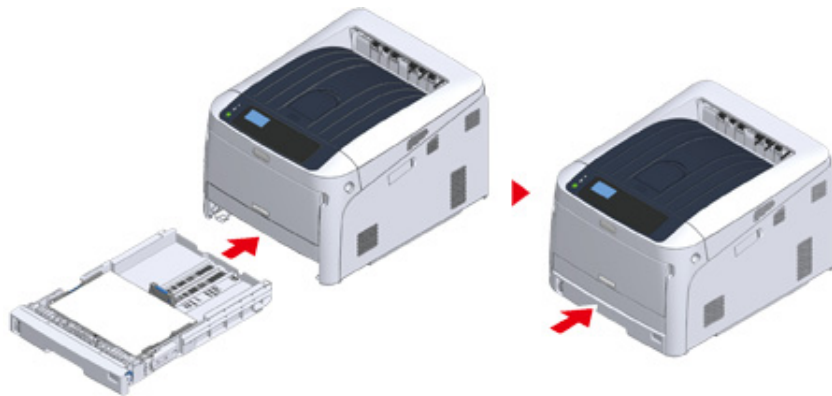
3 取出纸盒中所装入的纸张。

4 使用拧干的湿布擦拭纸盒上的进纸辊 (3)。



5 将纸张装入纸盒中。

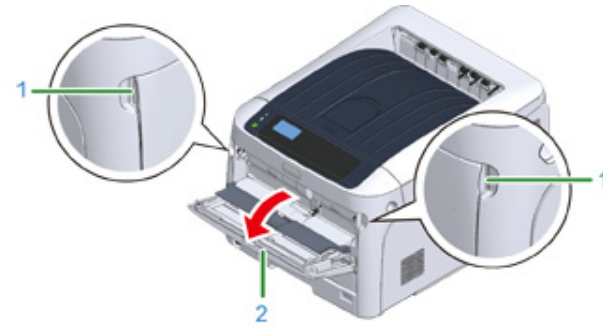
6 将纸盒推回设备。



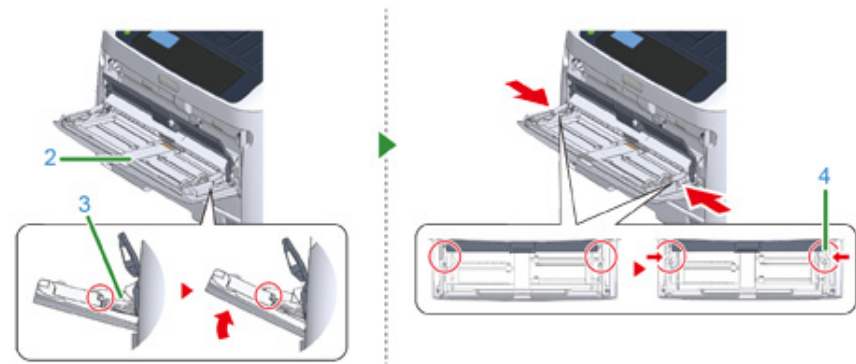
清洁进纸辊 (多用途纸盒)

如果频繁出现卡纸, 请清洁进纸辊。

1 将手指插入前凹孔 (1) 处, 然后向前打开多用途纸盒 (2)。

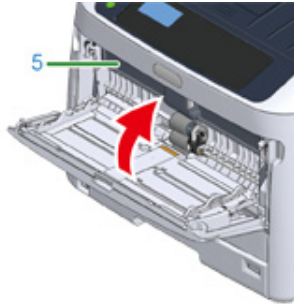


2 略微提起多用途纸盒 (2), 向内按压右臂 (3), 然后打开卡锁 (4)。



3 采用相同的方式, 在轻轻提起多用途纸盒的同时, 向内按压左臂, 然后解除嵌片的锁定。

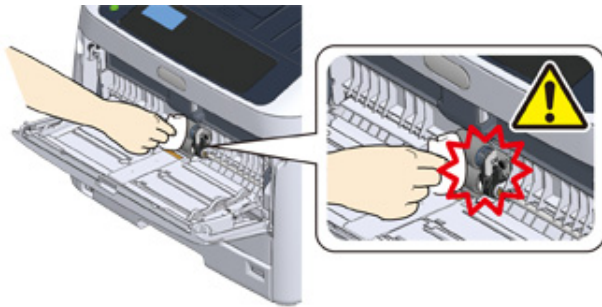
4 打开纸张放置盖 (5)，直至其接触到设备机身。



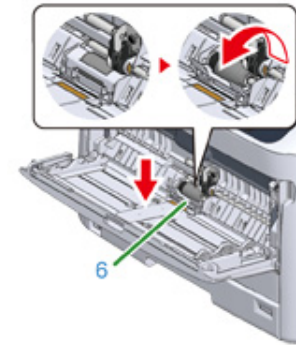
5 使用拧干的湿布擦拭进纸辊。



· 清洁辊轮时，请勿损坏纸张末端传感器杆。



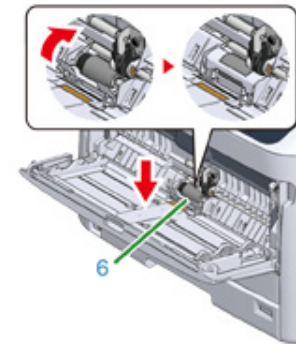
6 按压多用途纸盒中部的同时，打开分离辊盖 (6)。



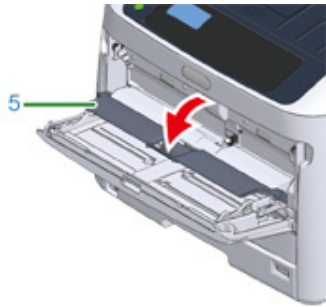
7 使用拧干的湿布擦拭分离辊 (7)。



8 合上分离辊盖 (6)。



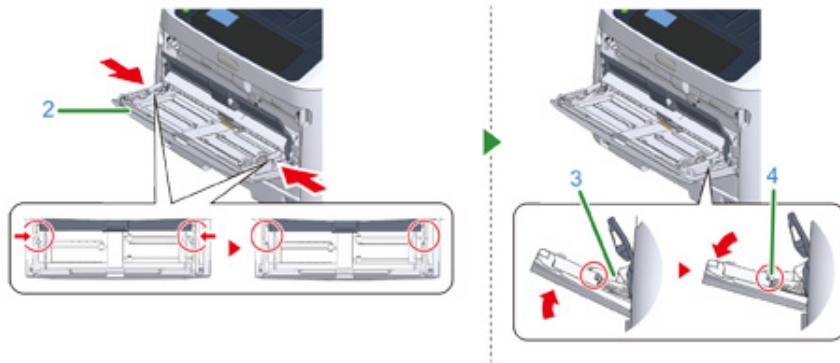
9 放下纸张放置盖 (5)。



10 向内按压多用途纸盒 (2) 右臂 (3) 的同时，略微提起多用途纸盒 (2) 并锁定卡锁 (4)。



· 如果不将卡锁放回原位就合上多用途纸盒，可能会导致纸张放置盖破裂。请务必将其放回原位。



11 采用相同的方式，在向内按压多用途纸盒左臂的同时，轻轻提起多用途纸盒，然后锁紧嵌片。



· 如果不将卡锁放回原位就合上多用途纸盒，可能会导致纸张放置盖破裂。请务必将其放回原位。

12 合上多用途纸盒。

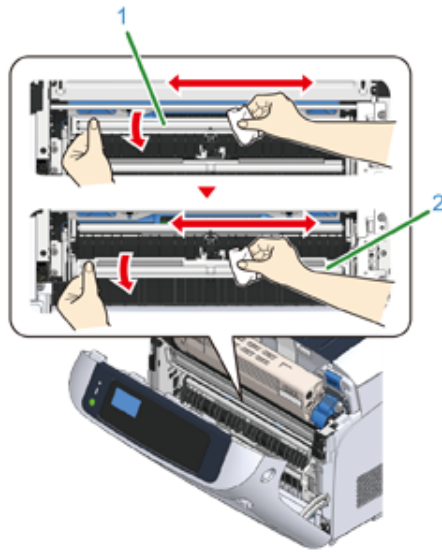
如果无法合上多用途纸盒，请向下按压多用途纸盒的装纸部分，从而将纸张放置盖放回原位。



清洁阻力辊

阻力辊脏污时，请按照以下步骤进行清洁。



- 1 打开前盖。
- 2 用柔软的纸巾擦拭阻挡辊的金属部件 (1) 和 (2) (前部可见)。



· 清洁金属部件 (2) 时，请勿触摸与金属部件 (2) 相接触的橡胶辊。

- 3 向下转动并擦拭金属部件，直到它们完全干净。
- 4 合上前盖。

移动设备

 注意	可能会导致人身伤害。	
本设备重约 40 千克，因此请由两人合力抬起。		

- 1 关闭设备电源。
- 2 拔出所有电缆。
 - 电源线
 - 局域网或 USB 电缆
- 3 取出纸盒中所有的纸张。
- 4 抬起设备，然后将其移动到新位置。

运输设备

⚠ 注意	可能会导致人身伤害。	⚠
本设备重约 40 千克，因此请由两人合力抬起。		

⚠ 注意	可能会造成烫伤。	⚠
定影器温度非常高。切勿触摸。		



- 由于感光鼓易碎，处理感光鼓（绿色圆筒）时请格外小心。
- 请勿将感光鼓直接暴露在阳光或室内强光下（约 1500 lux 或更强）。即使在室内照明光线环境下，停留时间也不要超过 5 分钟。
- 请使用购买时本产品附带的包装和打包材料。

1 关闭设备电源。

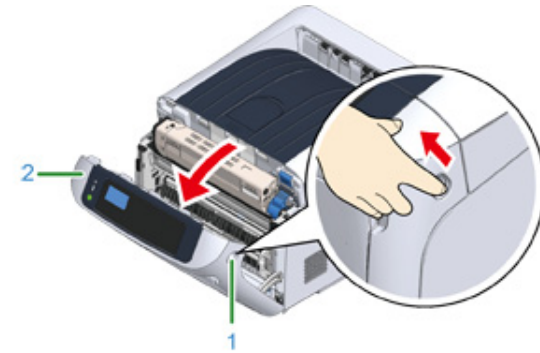
关闭电源

2 拔出所有电缆。

- 电源线
- 局域网或 USB 电缆

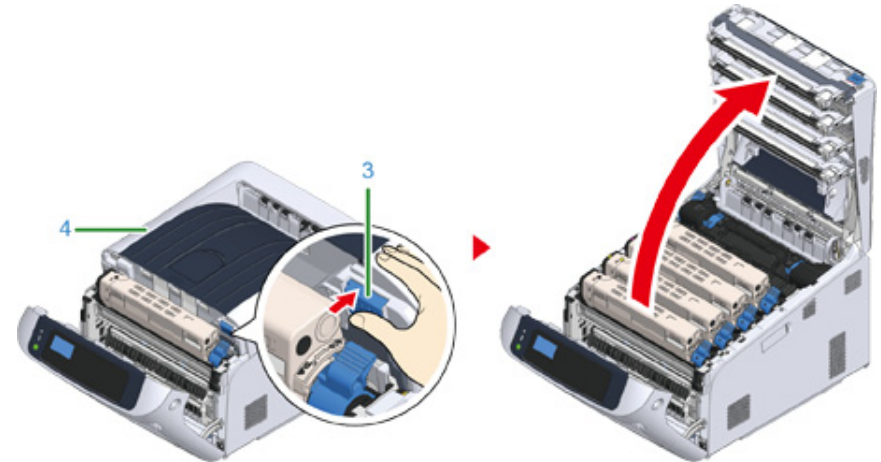
3 取出纸盒中所有的纸张。

4 将手指插入设备右侧的凹孔处，拉动前盖打开拉杆 (1)，向前打开前盖 (2)。

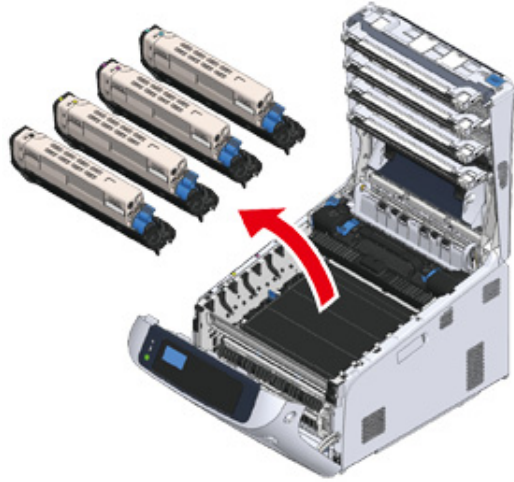


5 按下打开按钮 (3)，打开出纸架 (4)。

⚠ 注意	可能会造成烫伤。	⚠
定影器温度非常高。切勿触摸。		



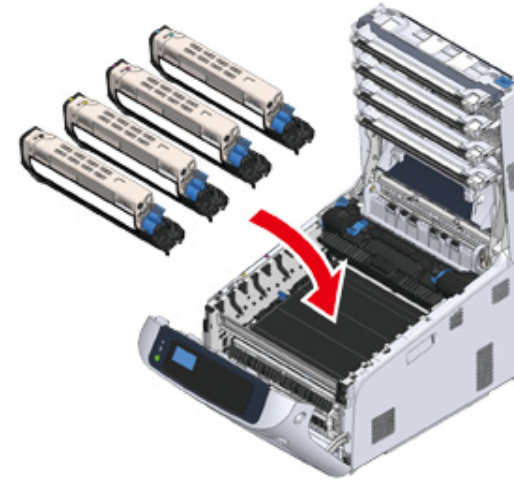
- 6 双手握住墨粉盒，与感光鼓一同拉出。拉出全部 4 种颜色的墨粉盒和感光鼓，然后将其放置到平稳表面上并在下面垫上报纸等。



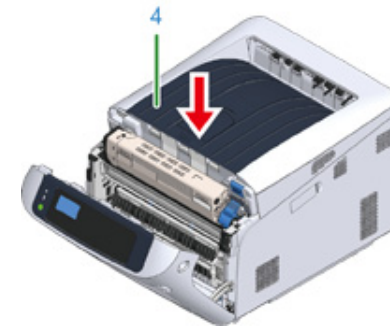
- 7 使用塑料胶带 (5) 将墨粉盒固定在各感光鼓上。



- 8 将 4 个感光鼓/墨粉盒放入设备。



- 9 用力推动出纸架中部，合上出纸架 (4)。



- 10 合上前盖 (2)。



- 出纸架未合上时，前盖无法完全合上。



11 如果安装有选购的扩展纸盒，请拆下连接设备和扩展纸盒的部件。
按照与安装步骤相反的顺序进行拆卸。

 安装扩展纸盒

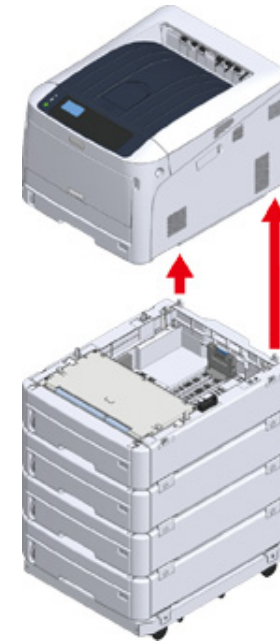


- 请注意不要丢失连接部件。
- 先不要拆下连接扩展纸盒的部件。

12 向上抬起打印机，然后从扩展纸盒上拆下。




- 分开包装和运输打印机单元与选购扩展纸盒。



13 用包装材料包裹设备，然后将其放入包装箱内。

14 如果安装有多个扩展纸盒或角轮基座，拆下连接它们的部件，然后与各连接部件打包在一起。

按照与安装步骤相反的顺序进行拆卸。

 安装扩展纸盒



- 请注意不要丢失连接部件。



- 运输设备后，重新安装时请拆除用来固定感光鼓和墨粉盒的胶带。

处理打印机前

我们强烈建议您在处理设备前先擦除注册的个人信息和保存的数据。

设备中会保存以下信息。

管理员密码
菜单项目的设置值
私密打印数据
各种历史记录
访问控制、用户管理数据（本地使用者、外部使用者缓存 [LDAP, Kerberos (LDAP 和 Kerberos)])

请按照以下步骤擦除保存的数据。

- 1 反复按滚动按钮 ▼ 选择 [Admin Setup (管理员设置)]，然后按 «ENTER (确定) » 按钮。
- 2 输入管理员密码，然后按 «ENTER (确定) » 按钮。
- 3 反复按滚动按钮 ▼ 选择 [Others Setup (其他设置)]，然后按 «ENTER (确定) » 按钮。
- 4 反复按滚动按钮 ▼ 选择 [Erase Privacy Data (擦除个人数据)]，然后按 «ENTER (确定) » 按钮。
- 5 显示 [Are You Sure? (确定?)] 时，立即选择 [Yes (是)]，然后按 «ENTER (确定) » 按钮。
- 6 显示 [Would you like really? (真的确定吗?)] 时，立即选择 [Yes (是)]，然后按 «ENTER (确定) » 按钮。

重启设备以擦除数据。



· 一旦执行此操作，已擦除的数据将无法恢复。如需取消擦除操作，请在步骤 5 或步骤 6 中选择 [No (否)]。

删除打印机驱动程序

本节介绍如何删除计算机上安装的打印机驱动程序。

根据操作系统、打印机驱动程序版本的不同，本手册中的描述可能会有所不同。

· 对于 Windows



- 必须以管理员身份登录才能执行此步骤。
- 删除打印机驱动程序前，请重启计算机。

- 1 打开“打印机文件夹”。
- 2 右键单击要移除的图标，然后选择 [Remove device (移除设备)]。
- 3 显示确认消息时，点击 [Yes (是)]。



- 当显示消息提示您正在使用的设备时，请重启计算机，然后重复步骤 1 至 2。

- 4 选择 [Printers (打印机)] 中的图标，然后点击顶栏中的 [Print server properties (打印服务器属性)]。
- 5 选择 [Drivers (驱动程序)] 选项卡。
- 6 如果显示 [Change Driver Settings (更改驱动程序设置)]，请点击。
- 7 选择要移除的驱动程序，然后点击 [Remove (移除)]。
- 8 如果显示消息要求您选择仅从系统中移除打印机驱动程序亦或移除打印机驱动程序和驱动程序包，请选择移除驱动程序和驱动程序包，然后点击 [OK (确定)]。
- 9 显示确认消息时，点击 [Yes (是)]。
- 10 显示 [Remove Driver Package (移除驱动程序包)] 对话框时，点击 [Delete (删除)] > [OK (确定)]。



- 如果系统拒绝移除操作，请重启计算机，然后再次执行步骤 4 至 10。

- 11 点击 [Print Server Properties (打印服务器属性)] 对话框中的 [Close (关闭)]。

- 12 重启计算机。

· 对于 Mac OS



- 必须以管理员身份登录才能执行此步骤。

- 1 从 Apple 菜单中选择 [System Preferences (系统首选项)]。
- 2 选择 [Printers & Scanners (打印机和扫描仪)]。
- 3 选择要移除的设备，然后点击 [-]。
如果显示确认消息，点击 [Delete Printer (删除打印机)]。
- 4 关闭 [Printers & Scanners (打印机和扫描仪)] 对话框。
- 5 将“软件 DVD-ROM 光盘”插入计算机中。
- 6 双击 [OKI] > [Drivers (驱动程序)] > [PS] > [Uninstaller (卸载工具)]。
- 7 确认在对话框中显示的要删除的型号，然后点击 [OK (确定)]。
- 8 输入管理员密码，然后点击两次 [OK (确定)]。
- 9 从计算机中取出“软件 DVD-ROM 光盘”。

更新软件

将打印机软件更新为最新版本。

需要将计算机连接到互联网。

对于 Windows 用户，请使用 Monitoring Tool。

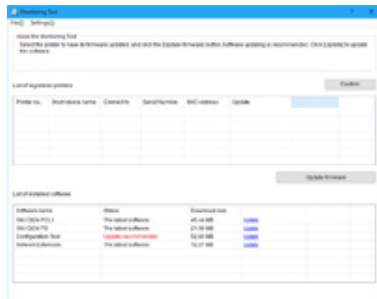
对于 Mac OS，请访问网站。

· 对于 Windows

1 为了更新软件，请在计算机上安装 [Monitoring Tool]。

安装打印机驱动程序时，如果选择 [Recommended Install (推荐安装)]，将自动安装 Monitoring Tool。

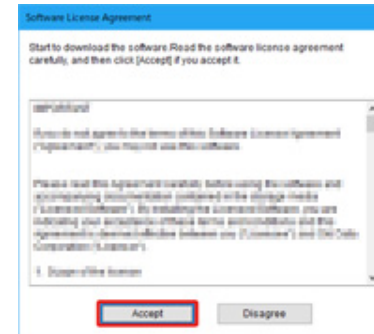
2 检测到可更新的软件时，将显示以下屏幕。



3 如有可更新的软件，已安装软件列表的 [Status (状态)] 字段中将显示 [Update recommended (推荐更新)]，然后点击 [Update (更新)]。



4 阅读许可协议，然后点击 [Accept (同意)]。

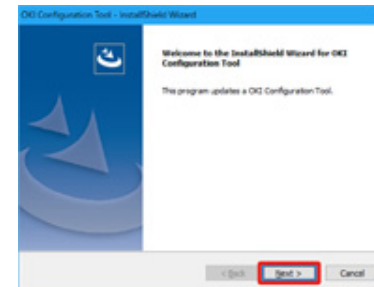


5 安装开始。

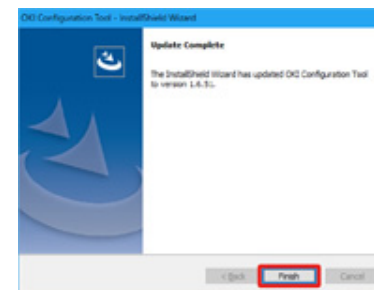
以下步骤因所选软件不同而有所差异。

将以 Configuration Tool 的安装为例进行说明。

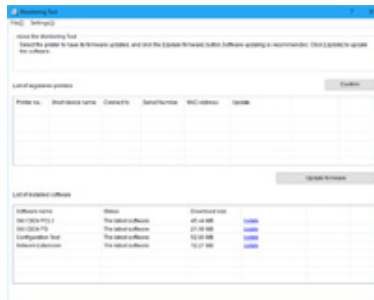
6 点击 [Next (下一步)] 开始安装。



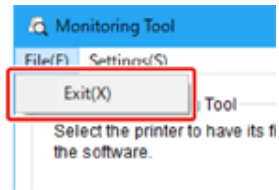
7 安装完成时，点击 [Finish (完成)]。



- 8 已安装软件的 [Status (状态)] 字段中显示 [The latest software (最新软件)] 时, 软件更新完成。



- 9 退出 [Monitoring Tool (Monitoring Tool)]。



更新固件

将打印机固件（设备控制程序）更新至最新版本。

需要将计算机连接到互联网。

对于 Windows 用户，请使用 Monitoring Tool。

对于 Mac OS，请访问网站。

对于 Windows

· 固件更新流程

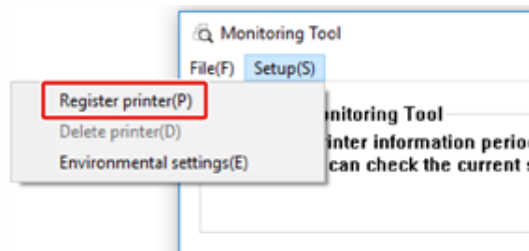
- 1 为了更新固件，请在计算机上安装 [Monitoring Tool (Monitoring Tool)]。
安装打印机驱动程序时，如果选择 [Recommended Install (推荐安装)]，将自动安装 Monitoring Tool。
- 2 将打印机注册到 [Monitoring Tool (Monitoring Tool)]。
仅可注册 C824 和 C844。

至此，固件已准备好进行更新。

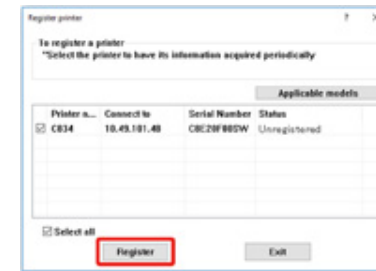
检测到有可更新固件的打印机时，计算机上将显示 [Monitoring Tool (Monitoring Tool)]。更新固件。

· 将打印机注册到 Monitoring Tool

- 1 选择 [Start (开始)] > [Okidata] > [Monitoring Tool (Monitoring Tool)]。
- 2 从 [Setup (设置)] 菜单中选择 [Register printer (注册打印机)]。



- 3 可注册的打印机显示在 [Register printer (注册打印机)] 屏幕上。
选中您要注册的打印机，然后点击 [Register (注册)]。



- 4 在 [Administrator password authentication (管理员密码验证)] 屏幕中输入管理员密码，然后点击 [OK (确定)]。



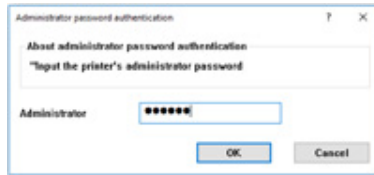
- 5 确保选中的打印机显示在 [Monitoring Tool (Monitoring Tool)] 屏幕上，然后关闭 [Monitoring Tool (Monitoring Tool)]。

· 更新固件

- 1 [Monitoring Tool (Monitoring Tool)] 会定期检查打印机的情况，并显示以下屏幕。



- 2 如果打印机有可更新的固件，[Update（更新）] 字段中将显示 [Update recommended（推荐更新）]。选中设备的复选框，然后点击 [Update firmware（更新固件）]。
- 3 在 [Administrator password authentication（管理员密码验证）] 屏幕中输入管理员密码，然后点击 [OK（确定）]。



- 4 将从网站下载最新的固件并更新打印机固件。



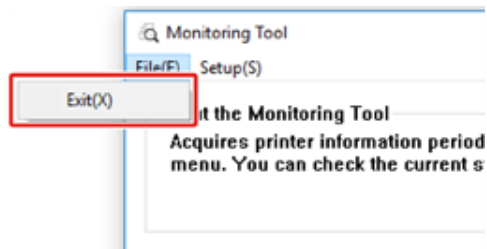
- 更新固件期间，请勿关闭打印机电源。

- 5 显示 [Succeed（成功）] 时，表示固件更新完成。



- 显示 [Update error（更新错误）] 时，请稍候片刻，然后重复上述步骤。

- 6 退出 [Monitoring Tool (Monitoring Tool)]。



8

附录

如何打开打印机文件夹
操作面板菜单列表
选购件
规格

如何打开打印机文件夹

本节描述在各版本 Windows 下如何打开打印机驱动程序图标文件夹。

- **对于 Windows 10 (1703 和更高版本) / Windows Server 2019**

- 1 点击 [Start (开始)]，将显示应用程序列表。
- 2 选择 [Windows System (Windows 系统)] > [Control Panel (控制面板)] > [View devices and printers (查看设备和打印机)]。

- **对于 Windows Server 2012 R2/ Windows Server 2016**

选择 [Control Panel (控制面板)] > [View devices and printers (查看设备和打印机)]。

- **对于 Windows 10/ Windows 8/ Windows 8.1/ Windows Server 2012**


打开控制面板，选择 [View devices and printers (查看设备和打印机)]。

- **对于 Windows 7/Windows Server 2008 R2**

选择 [Start (开始)] > [Devices and Printers (设备和打印机)]。

操作面板菜单列表

菜单项目中 Fn 之后的数字表示功能号。

[menu_tree_cn\[800KB\]](#) 

必须在计算机上安装 Adobe Acrobat Reader 方可查阅 PDF 格式的手册。

选购件

本节介绍如何安装选购部件。

本打印机提供以下选购件：

· 双面打印部件

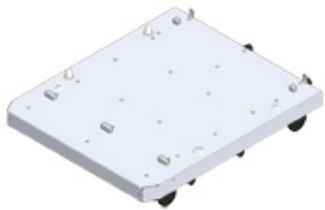
型号：N35320A



· 无线局域网模块

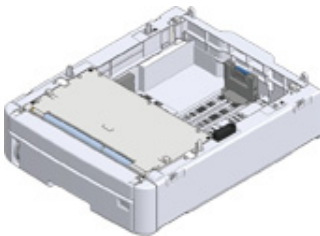


· 角轮底座



· 扩展纸盒

型号：N35310A



- 安装选购件前，请务必先关闭打印机电源并拔出交流电源线和以太网或 USB 电缆。在打印机电源打开状态下安装选购件可能损坏打印机和选购件。



- 安装选购件后，通过打印机驱动程序进行选购件的相关设置。请参阅“[添加选购件](#)”。

- [安装双面打印机部件](#)（仅限 C824n、C834nw）
- [安装无线局域网模块](#)（仅限 C824、ES8434）
- [安装角轮底座](#)
- [安装扩展纸盒](#)
- [添加选购件](#)

安装双面打印部件（仅限 C824n、C834nw）

双面打印部件可为打印机增添双面打印功能，使打印机消耗的纸张更少，更轻松的处理较大的文档。使用该部件还可以进行小册子打印，使打印机消耗的纸张更少，更轻松的处理较大的文档。

双面打印部件可以直接从打印机后部推入，不需要使用任何工具进行安装。

型号：N35320A



1 关闭打印机，然后拔下交流电源线和以太网或 USB 电缆。



· 在打印机电源打开状态下安装选购件可能损坏打印机和双面打印部件。

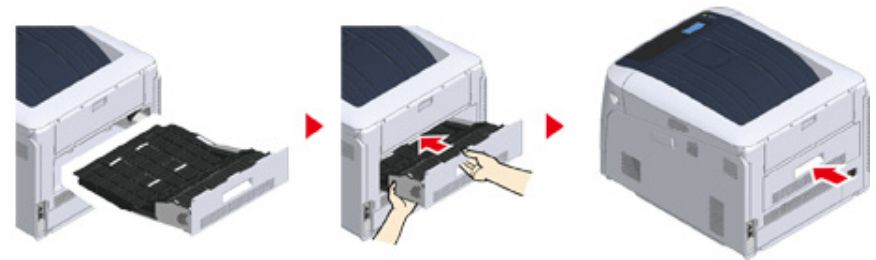
2 拆除两条保护胶带。



3 拆除打印机背面的暗盖。



4 如图所示，确保双面打印部件的正面朝上，然后将其推入打印机后部的槽中。将双面打印部件完全推入，直到其锁定到位。

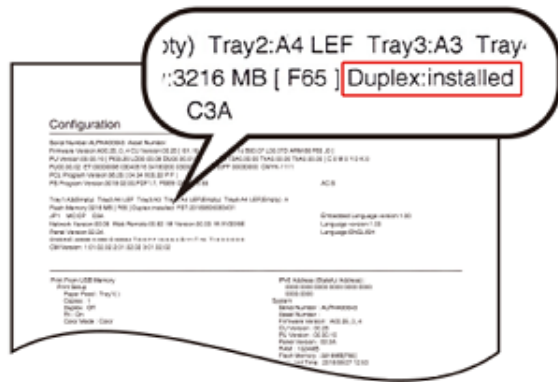


· 确保已正确安装双面打印部件。

5 将交流电源线和以太网或 USB 电缆插入打印机，然后打开电源开关。

6 打印“菜单图”。

如果显示“双面打印部件”，表示已正确安装双面打印部件。



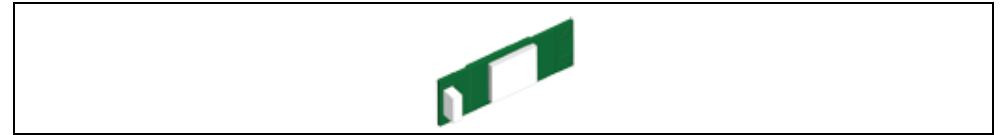
7 在打印机驱动程序中进行选购部件的设置。

请参阅“添加选购件”。

安装无线局域网模块（仅限 C824、ES8434）

如需使用无线连接，请安装无线局域网模块。安装后将无线局域网模块设置为 [Enable（有效）]。

您也可直接将无线设备（计算机、平板电脑、智能手机等）连接到本设备，而无需使用无线局域网接入点。



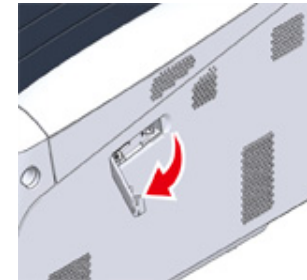
C834 和 C844 两个型号都默认标配有无线局域网模块。

1 关闭打印机电源，然后拔下交流电源线。

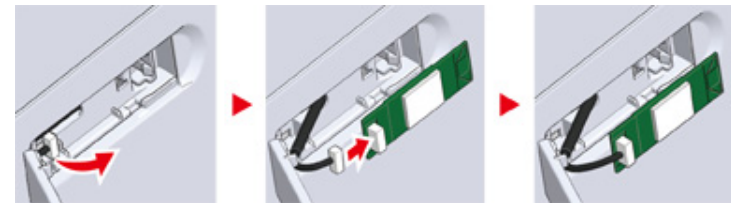


在打印机电源打开状态下安装选购件可能损坏打印机和无线局域网模块。

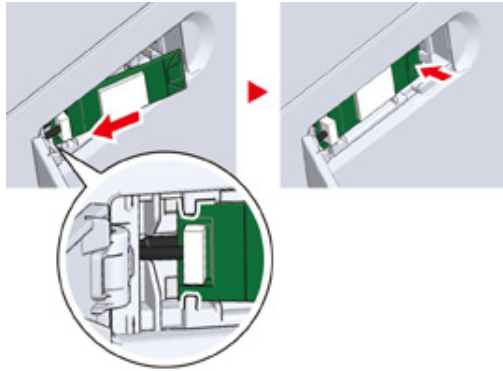
2 打开位于打印机右侧的无线局域网模块盖。



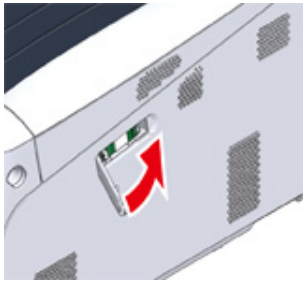
3 拉出连接器，将其插入无线局域网模块。



4 将无线局域网模块安装到打印机上。



5 合上无线局域网模块盖。



6 插入交流电源线，然后打开打印机电源。

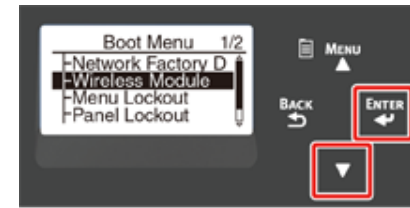
7 当本设备电源打开且显示屏上显示 [PLEASE WAIT (请稍候)] 时，按 «ENTER (确定)» 按钮。

显示 [Boot Menu (启动菜单)] 时，松开手指，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

8 使用数字键 (0-9) 输入管理员密码，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。

出厂默认管理员密码为 "123456"。如果更改了管理员密码，请输入更新后的密码。

9 按滚动按钮 ▼，选择 [Wireless Module (无线模块)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。



10 按滚动按钮 ▲，选择 [Enable (有效)]，然后按 «ENTER (确定)» 按钮。



11 请按 «Online (联机)» 按钮。

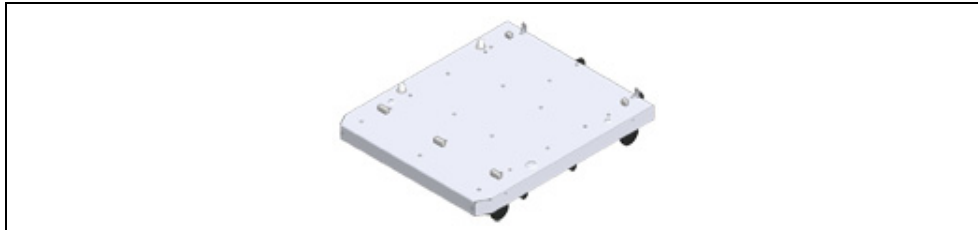
安装角轮底座

角轮底座是一个带角轮的底座，可用于移动打印机。

它配备有防坠落的止动器。安装扩展纸盒时，强烈建议使用角轮底座。



- 安装有三个或以上扩展纸盒时，请务必安装角轮底座。
- 运输角轮底座时，必须使用包装箱和包装材料。请勿丢弃。请妥善保管以备日后之用。



注意

可能导致人身伤害!



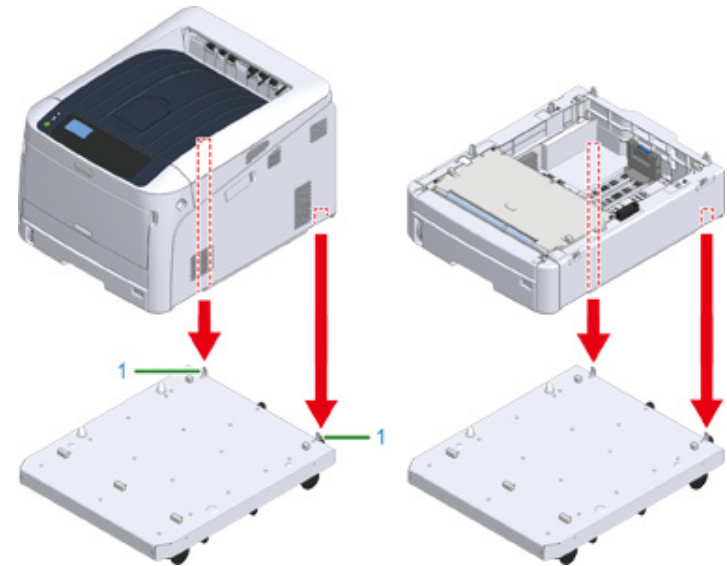
本打印机重约 40 Kg，至少需要两个人才能将其安全抬起。

1 关闭打印机，然后拔下交流电源线和以太网或 USB 电缆。

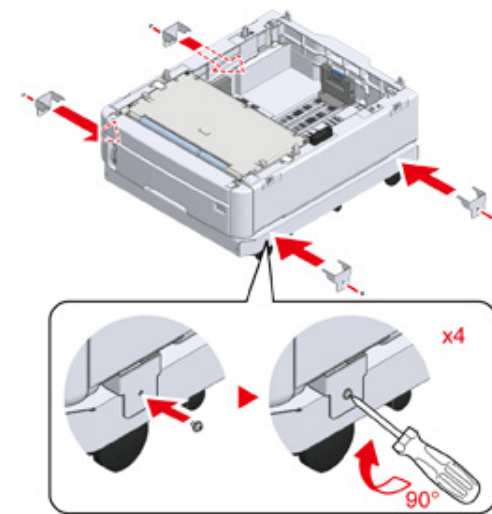


- 如果在插入电缆的情况下安装打印机，您的脚可能会被电缆缠上而导致受伤。

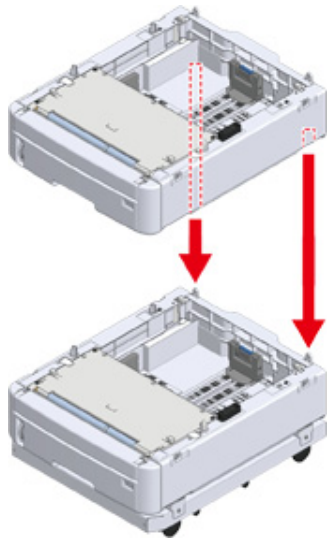
2 将打印机单元或扩展纸盒放置在底座上，使打印机单元或扩展纸盒背面与角轮底座背面的突出部分 (1) 对齐。



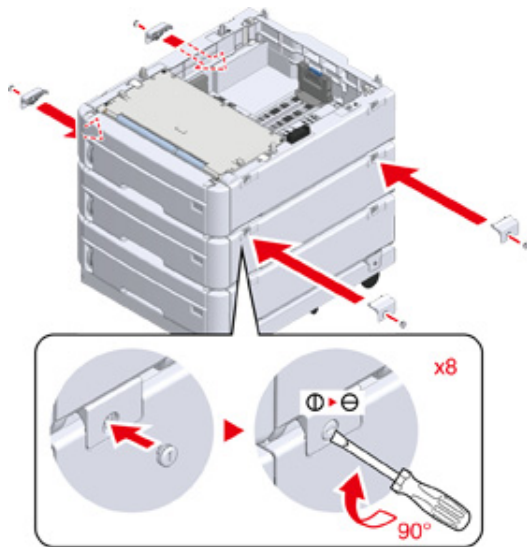
3 连接打印机单元与角轮底座或扩展纸盒与角轮底座。
此图显示的是扩展纸盒和所连接角轮底座的一个示例。



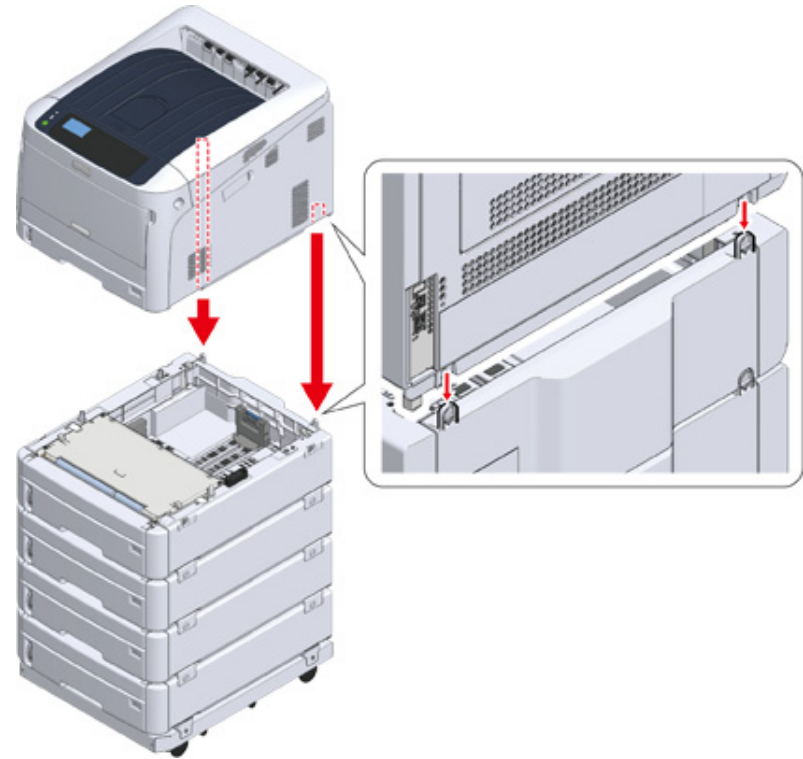
- 4 加装扩展纸盒时，轻轻地将其放在顶部，使要安装的扩展纸盒背面的突出部分与已连接至角轮基座的扩展纸盒的背面对齐。



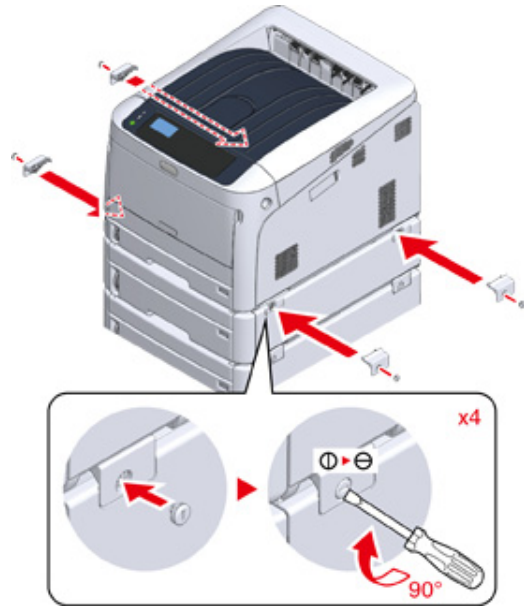
- 5 将所有扩展纸盒都连接在一起。



- 6 安装有两个或以上扩展纸盒时，轻轻地将打印机单元放在顶部，使扩展纸盒的背面与打印机单元的背面对齐。



7 安装扩展纸盒时，连接将打印机单元和扩展纸盒。



8 锁定角轮。



9 安装有三个或以上扩展纸盒时，使用打印机之前请先拉出翻倒防护工具。最多可以安装四个扩展纸盒。

如何使用翻倒防护工具

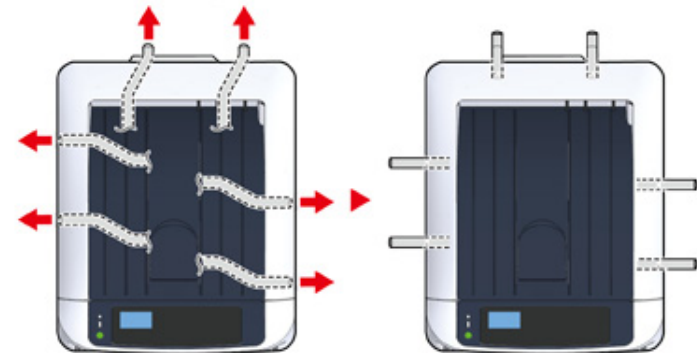
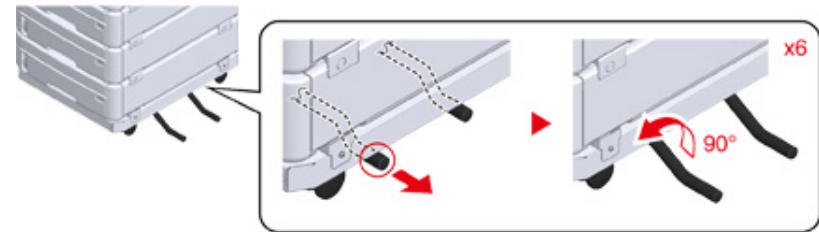
角轮底座的左右两侧有两个倾翻保护工具，背面也有两个。请将其直直拉出，然后逆时针旋转 90°，直到其发出咔哒声。

注意

可能会导致人身伤害。

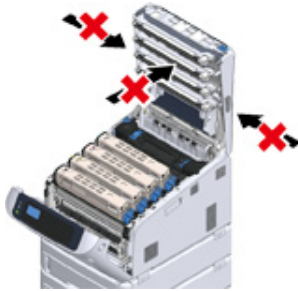


扩展纸盒数量为三个或以上时，请彻底拉出所有翻倒防护工具。如果这些翻倒防护工具未安装到位，打印机可能会翻倒，从而导致人员受伤。





- 执行运输设备、更换耗材和维修部件、在纸盒中装入纸张等操作时，请遵守以下注意事项，以防止设备翻倒。
 - 当设备的出纸架处于打开状态时，请勿推动出纸架。



- 纸盒拉出时，请勿向下推纸盒。



- 纸盒拉出时，请勿从后部推设备。



10 插入电源线插头和已拔出的电缆，然后打开设备电源。

安装扩展纸盒后，需要检查安装状态并设置打印机驱动程序。

 请参阅“添加选购件”。

安装扩展纸盒

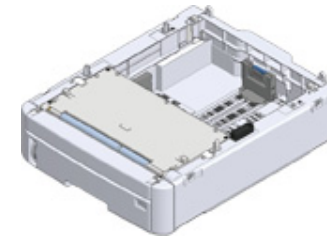
如果您想装入更多纸张，请安装扩展纸盒。安装后，必须设置打印机驱动程序。

最多可以安装四个扩展纸盒。安装三个或以上扩展纸盒时，请安装选购的角轮底座以防止翻倒，并将翻倒防护工具设置到位。



- 运输扩展纸盒时，必须使用包装箱和包装材料。请勿丢弃。请妥善保管以备日后之用。

型号：N35310A




 **注意**

可能会导致人身伤害。



本设备重约 40 千克，因此请由两人合力抬起。

下文将以安装三个扩展纸盒时的情况为例进行说明。

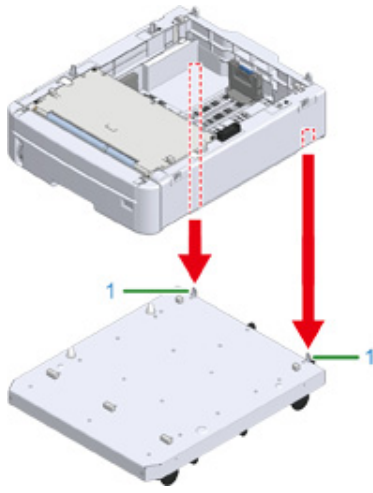
 [安装角轮底座](#)

1 关闭设备电源，然后拔出电源线和所有电缆。

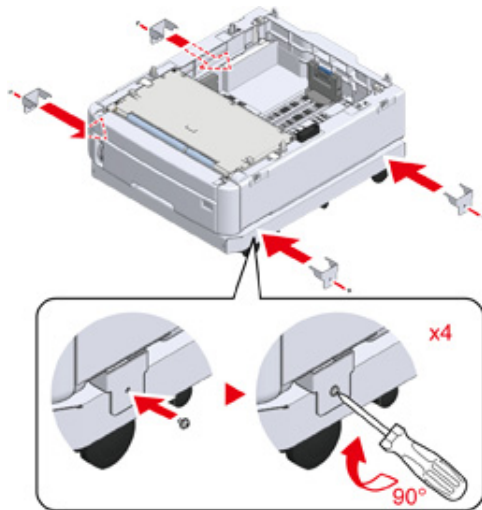


- 安装扩展纸盒前，务必关闭设备电源并拔出电源线和所有电缆。在设备电源打开的情况下安装扩展纸盒可能会导致设备和扩展纸盒故障。
- 如果在插入交流电源线的情况下安装打印机，您的脚可能会被电源线缠上而导致受伤。

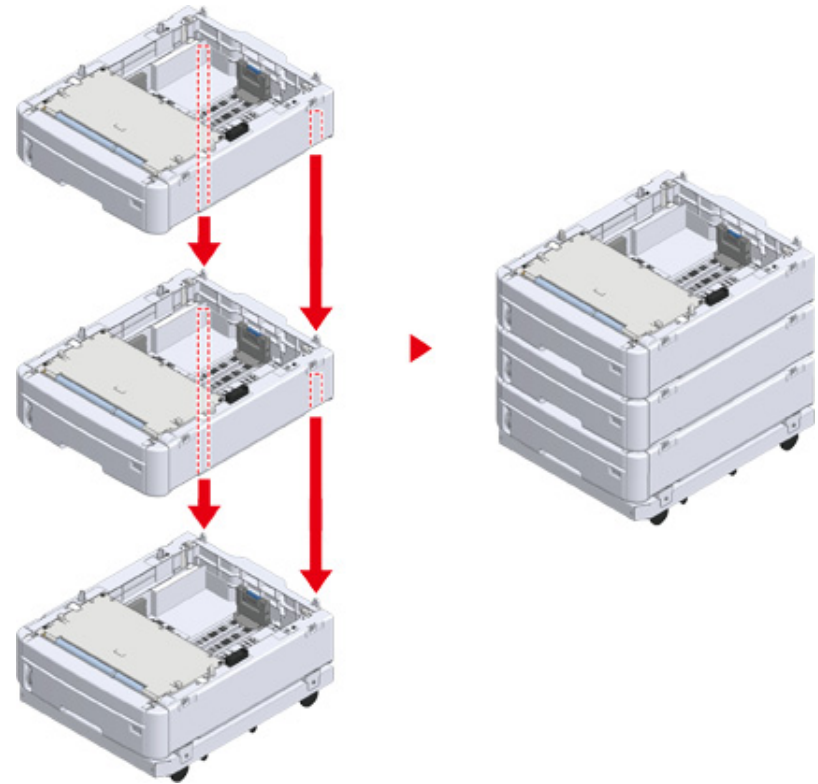
- 2 将扩展纸盒放置在基座上，使扩展纸盒的背面与角轮基座背面的突出部分 (1) 对齐。

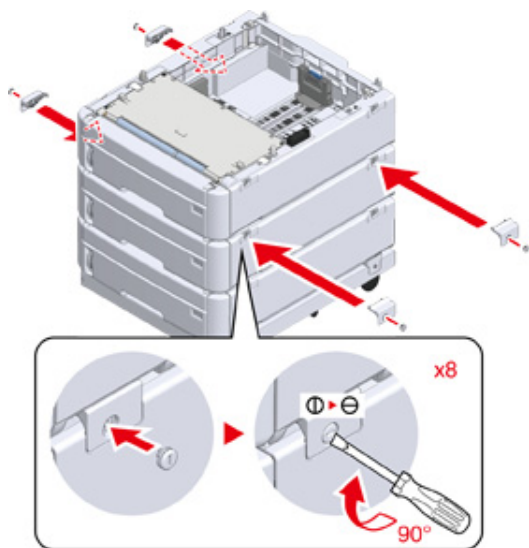
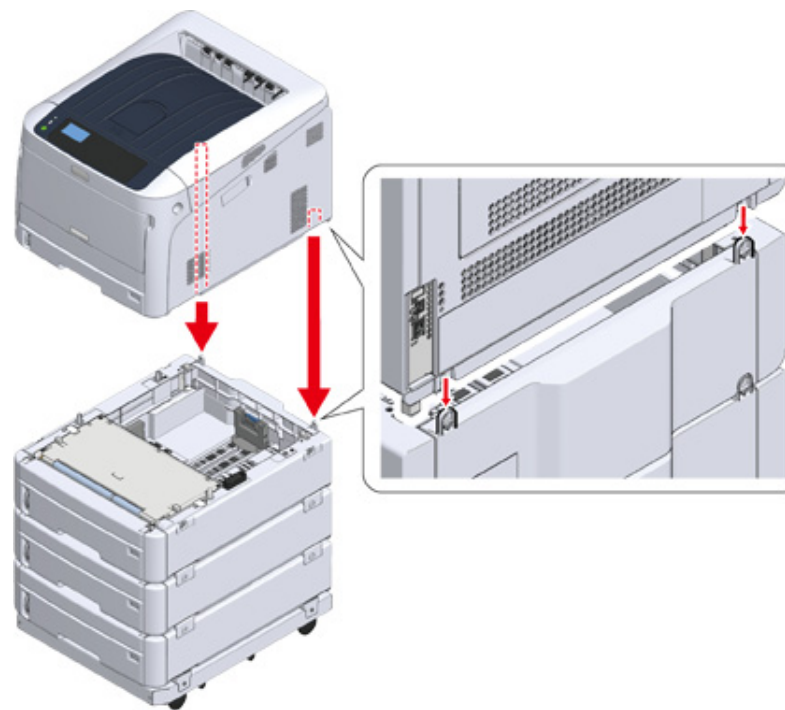


- 3 将扩展纸盒连接至角轮基座。

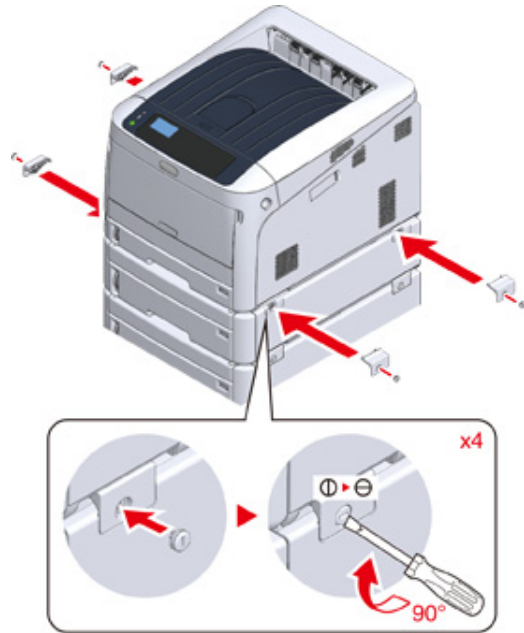


- 4 将底层扩展纸盒的背面与要安装的扩展纸盒背面的突出部分对齐，然后轻轻将它们堆叠上去。

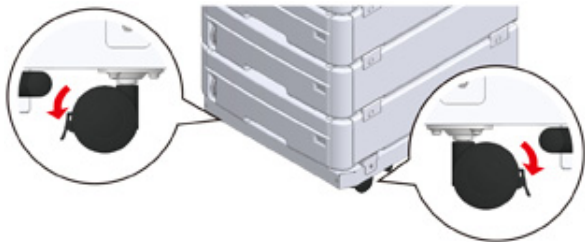


5 连接扩展纸盒。**6** 轻轻地将打印机单元放在顶部，使扩展纸盒的背面与打印机单元的背面对齐。

7 将扩展纸盒与打印机单元连接起来。





8 锁止角轮。

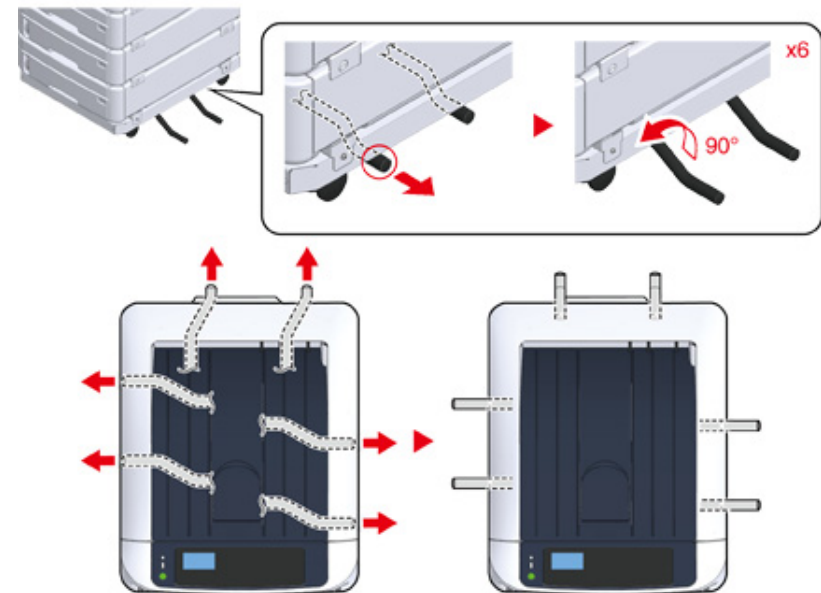


9 安装有三个或以上扩展纸盒时，使用设备之前请先拉出翻倒防护工具。
最多可以安装四个扩展纸盒。

如何使用翻倒防护工具

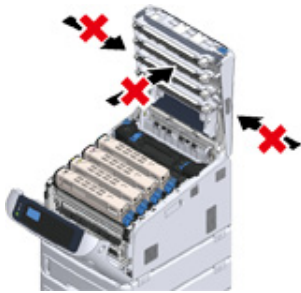
角轮基座左右两侧有两个翻倒防护工具，背面还有两个。将它们完全拉出，然后逆时针旋转90°，直到发出咔哒声。

 注意	可能会导致人身伤害。	
<p>扩展纸盒数量为三个或以上时，请彻底拉出所有翻倒防护工具。如果这些翻倒防护工具未安装到位，打印机可能会翻倒，从而导致人员受伤。</p>		





- 执行运输设备、更换耗材和维修部件、在纸盒中装入纸张等操作时，请遵守以下注意事项，以防止设备翻倒。
 - 当设备的出纸架处于打开状态时，请勿推动出纸架。



- 纸盒拉出时，请勿向下推纸盒。



- 纸盒拉出时，请勿从后部推设备。



10 插入电源线插头和已拔出的电缆。

11 按住电源开关约 1 秒钟。

设备电源打开时，电源开关 LED 指示灯点亮。



12 反复按下操作面板上的滚动按钮 ▼ 选择 [Configuration (配置)]，然后按下 «ENTER (确定)»。

13 确认已选中 [Tray Count (打印计数)]，然后按下 «ENTER (确定)»。

14 确认之前安装的扩展纸盒已显示在操作面板上。

15 查看完显示详情后，按下 «BACK (返回)»。

16 在打印机驱动程序中进行选购部件的设置。
转到“[添加选购件](#)”。

添加选购件

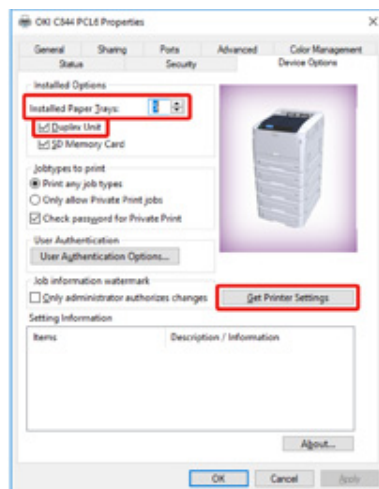
如果安装了扩展纸盒或双面打印机部件，请在打印机驱动程序中设置选购件信息。



- 若要遵循此步骤进行操作，必须以管理员身份登录计算机。
- 如果您的 Mac OS 适用于以下情况，计算机会自动获取已安装选购件的相关信息，无需您手动设置打印机驱动程序。
如果使用与 Bonjour 的 USB 连接或网络连接且您在安装驱动程序前先在设备上安装了选购件
- 必须事先将打印机驱动程序注册至计算机中。
- 如果打印在从扩展纸盒进纸的纸张上的图像位置错误，请调整各扩展纸盒的打印位置。更多详细信息，请参阅“调整扩展纸盒的打印位置”。

· 对于 Windows PCL 打印机驱动程序

- 1 打开“打印机文件夹”。
- 2 右键单击 [OKI C844 PCL] 图标，然后选择 [Printer properties (打印机属性)]。
- 3 选择 [Device Options (设备选购件)] 选项卡。
- 4 对于网络连接，点击 [Get Printer Settings (获取打印机设置)]。
对于 USB 连接，在 [Installed Paper Trays (安装的纸盒)] 中输入除多用途纸盒外的其他纸盒总数。例如，如果安装了四个选购纸盒，则纸盒 1、2、3、4 和 5 可用。输入“5”。
如果安装了双面打印部件，选中 [Duplex Unit (双面打印部件)] 复选框。



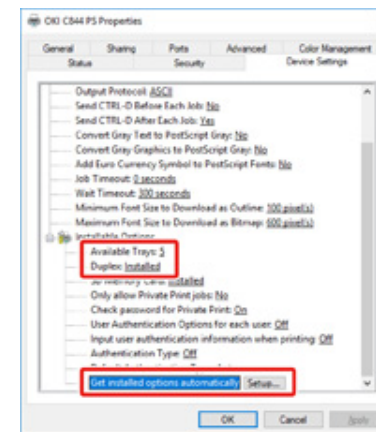
- 5 点击 [OK (确定)]。



- 如果使用 TCP/IP 网络连接，点击 [Get Printer Settings (获取打印机设置)] 自动设置驱动程序。

· 对于 Windows PS 打印机驱动程序

- 1 打开“打印机文件夹”。
- 2 右键单击 [OKI C844 PS] 图标，然后选择 [Printer properties (打印机属性)]。
- 3 选择 [Device Settings (设备设置)] 选项卡。
- 4 对于网络连接，选择 [Installable Options (可安装选购件)] 下的 [Get installed options automatically (自动获取已安装选购件)]，然后点击 [Setup (设置)]。
对于 USB 连接，在 [Installable Options (可安装选购件)] 的 [Available Trays (可用纸盒)] 中选择纸盒总数。

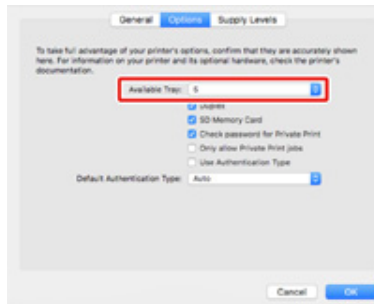


- 5 点击 [OK (确定)]。

· 对于 Mac OS 打印机驱动程序

- 1 从 Apple 菜单中选择 [System Preferences (系统首选项)]。

- 2 点击 [Printers & Scanners (打印机和扫描仪)]。
- 3 选择本设备，然后点击 [Options & Supplies (选购件与耗材)]。
- 4 选择 [Options (选购件)] 选项卡。
- 5 在 [Available Tray (可用纸盒)] 中选择纸盒总数，然后点击 [OK (确定)]。



规格

本节描述设备的规格。

- 一般规格
- 打印规格
- 网络规格
- 无线局域网规格
- 打印机尺寸

一般规格

SFP 型号	型号
C824/C834/ES8434	N35300A/N35300B
C844	N35301A/N35301B

项目		C824	C834/ES8434	C844
CPU		ARM 处理器 (667 MHz)		
内存		DDR3 32 位 1GB		
ROM		3GB		
重量 (含耗材)		约 40 千克		
尺寸 (宽 x 深 x 高)		449 x 552 x 360 毫米		
电源		N35300A/N35301A: 110V - 127V AC +/-10% N35300B/N35301B: 220V - 240V AC +/-10%		
功耗	典型操作	N35300A/N35301A: 680 W / N35300B/N35301B: 680 W		
	待机模式	13 W		
	峰值	N35300A/N35301A: 1400W *1 / N35300B/N35301B: 1400W *1		
	省电模式	低于 11 W		
	睡眠模式	N35300A/N35301A: 低于 0.7 W / N35300B/N35301B: 1.0W		
运行条件	自动关闭电源模式	N35300A/N35301A: 低于 0.1 W / N35300B/N35301B: 0.15 W		
	运行	温度: 10 ~ 32°C; 湿度: 20 ~ 80% RH		
接口	待机模式	温度: 0 ~ 43°C; 湿度: 10 ~ 90% RH		
	USB 2.0、以太网 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T、主机 USB IEEE802.11 b/g/n/a 无线局域网 (C824/ES8434: 选配件)			
显示屏		黑白图形 LCD (128 x 64 点)		
支持的操作系统		Windows 10/ Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7 Windows Server 2019/ Windows Server 2016/ Windows Server 2012 R2/ Windows Server 2012/ Windows Server 2008 R2/ Windows Server 2008 macOS 10.14 - 10.12 / Mac OS X 10.11 - 10.10		
存储环境		温度: -10 ~ 43 度 相对湿度: 10 ~ 90%		

*1 最大功耗不是指瞬时峰值

打印规格

项目		C824	C834/ES8434	C844
打印方式		使用 LED (发光二极管) 的干式电子照相记录方法		
页面描述语言		PCL5c、PCL6 (XL)、EPSON FX、IBM ProPrinter	PCL6 (XL3.0)、PCL5c、IBM5577、PostScript3 仿真、PDF (v1.7)	
常驻字体		PCL: 91 种欧洲字体	PCL: 91 种欧洲字体 PS: 80 种欧洲字体	
分辨率		600 x 600 dpi、600 x 1200 dpi、600 x 600 dpi 2 位	600 x 600 dpi、1200 x 1200 dpi	
颜色		黄色、品红色、青色、黑色		
打印速度 (A4 长边)		彩色/黑白 单面打印: 26 页/分钟 双面打印: 19 页/分钟	彩色/黑白 单面打印: 36 页/分钟 双面打印: 27 页/分钟	
首页输出时间	颜色	约 8.5 秒 (A4)	约 6.3 秒 (A4)	
	黑白	约 8.5 秒 (A4)	约 6.3 秒 (A4)	
纸张尺寸	纸盒 1	A3、A4、A5、A6、B4、B5、B6、Letter、Legal 13/13.5/14、Executive、Tabloid、Statement、8.5 SQ、Folio、8K (260 x 368 毫米、270 x 390 毫米、273 x 394 毫米)、16K (197 x 273 毫米、195 x 270 毫米、184 x 260 毫米)、自定义尺寸		
	扩展纸盒 (选购件)	A3、A4、A5、B4、B5、Letter、Legal 13/13.5/14、Executive、Tabloid、8.5 SQ、Folio、8K (260 x 368 毫米、270 x 390 毫米、273 x 394 毫米)、16K (197 x 273 毫米、195 x 270 毫米、184 x 260 毫米)、自定义尺寸		
	多用途纸盒	A3、A4、A5、A6、B4、B5、B6、B6 Half、B7、B8、Letter、Legal 13/13.5/14、Executive、Tabloid、Statement、8.5 SQ、Folio、索引卡 (3 x 5 英寸)、4 x 6 英寸、5 x 7 英寸、最长 1321 毫米 (52 英寸) 的横幅、8K (260 x 368 毫米、270 x 390 毫米、273 x 394 毫米)、16K (197 x 273 毫米、195 x 270 毫米、184 x 260 毫米)、C4、C5、DL、Com-10、自定义尺寸		
	双面打印	A3、A4、A5、B4、B5、B6、Letter、Legal 13/13.5/14、Executive、Tabloid、8.5 SQ、Folio、8K (260 x 368 毫米、270 x 390 毫米、273 x 394 毫米)、16K (197 x 273 毫米、195 x 270 毫米、184 x 260 毫米)、自定义尺寸		
	自定义尺寸	· 纸盒 1 105 - 297 毫米 (宽)、148 - 431.8 毫米 (长) (4.1 - 11.7 英寸 (宽)、5.8 - 17.0 英寸 (长)) · 扩展纸盒 (选购件) 148 - 297 毫米 (宽)、182 - 431.8 毫米 (长) (4.1 - 11.7 英寸 (宽)、7.2 - 17.0 英寸 (长)) · 多用途纸盒 55 - 297 毫米 (宽)、90 - 1321 毫米 (长) (2.2 - 11.7 英寸 (宽)、3.5 - 52 英寸 (长)) · 双面打印 127 - 297 毫米 (宽)、182 - 431.8 毫米 (长) (5.0 - 11.7 英寸 (宽)、7.2 - 17.0 英寸 (长))		

项目	C824	C834/ES8434	C844
介质类型	普通纸 (64 g/m ² - 256 g/m ²)、信封、标签		
进纸方式	从纸盒 1、多用途纸盒和扩展纸盒 (选购件) 自动进纸 从多用途纸盒手动进纸		
纸张装载容量	· 纸盒 1 300 张 (低于 80 g/m ²)，总厚度不超过 30 毫米。 · 多用途纸盒 100 张 (低于 80 g/m ²) 且总厚度不超过 10 毫米，10 个信封 (85 g/m ²)。 · 扩展纸盒 (选购件) 535 张标准纸 /80 g/m ² 且总厚度不超过 53 毫米。		
输出方式	出纸架/后出纸架		
纸张输出容量	· 出纸架 250 张 (80 g/m ²) · 后出纸架 100 张 (80 g/m ²)		
保证打印区域	距纸张边缘 6.35 毫米或更远 (不适用于信封等特殊介质)		
打印精度*1	打印开始: ± 2 毫米; 纸张歪斜: ± 1 毫米/100 毫米 图像拉伸: ± 1 毫米/100 毫米 (80 g/m ²)		
预热时间	· 从打开电源开关预热 20 秒 (室温 25°C, 额定电压) · 从省电模式预热 9.9 秒 (室温 25°C, 额定电压) 12 秒 (仅限台湾型号; 在 25°C 室温和额定电压下)		
使用环境条件	· 运行时 10 ~ 32°C/相对湿度 20 ~ 80% (最大湿球温度为 25°C, 最大干球温度为 2°C) · 不运行时 0 ~ 43°C/相对湿度 10 ~ 90% (最大湿球温度为 26.8°C, 最大干球温度为 2°C)		
保证打印质量的条件	· 运行范围 温度: 10°C; 相对湿度: 20 ~ 80% 温度: 32°C; 相对湿度: 20 ~ 60% 相对湿度: 20%; 温度: 10 ~ 32°C 相对湿度: 80%; 温度: 10 ~ 27°C · 全彩色打印质量保证范围 温度: 17 ~ 27°C; 相对湿度: 50 ~ 70%		
耗材	墨粉盒、感光鼓		
维修部件	转印皮带、定影器		

*1 标准尺寸的纸张。

网络规格

项目	C824/C834/C844/ES8434
接口	以太网 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T、IEEE802.11 a/b/g/n 无线局域网 *1
协议	TCP/IPv4、TCP/IPv6、NetBIOS over TCP、LPR、Port9100、IPP、FTP、HTTP、TELNET、SMTP、POP3、SNMPv1/v3、DHCP、DHCPv6、DNS、DDNS、UPnP、WINS、Bonjour、SNTP、LLTD、Web 服务发现 (WSD)、SSL/TLS、IPSec、LDAPv3、Kerberos、IEEE802.1X、AirPrint*2、IPP Everywhere、Google 云打印

*1 C824/ES8434: 选购件

*2 仅限 C834/C844/ES8434

无线局域网规格

项目	C824/C834/C844/ES8434
无线局域网标准	符合 IEEE802.11a/b/g/n 标准 (2.4 GHz / 5 GHz)
安全	无效、WEP、WPA-PSK、WPA2-PSK、WPA-EAP、WPA2-EAP

C824/ES8434: 选购件

无线局域网监管声明

- FCC 声明
- IC 声明
- 欧盟符合性声明。

FCC 声明

FCC 警告

未经合规性负责方明确许可，任何变更或更改都可能导致有损用户使用该设备的权利。

注释：经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分中关于 B 类数字设备的限制规定。该等限制规定旨在提供合理的保护，以防止因在居住区内安装本设备而产生有害干扰。本设备会产生、使用并可能辐射射频能量，如果不按照说明进行安装和使用，可能会对无线电通信产生有害干扰。然而，这并不能排除所安装的个别设备产生干扰的可能性。如果通过关闭再开启设备的方式确定本设备确实对无线电或电视接收造成了有害干扰，建议用户采用以下一种或多种方法解决干扰问题：

- 调整接收天线的方向或位置；
- 增大本设备与接收设备之间的距离；
- 将本设备和接收设备连接到不同电路的插座上；
- 咨询代理商或有相关经验的无线电/电视技术人员，以获取帮助。

此发射器不得与其他任何天线或发射器一起连接使用。

IC 声明

本设备符合 FCC 规则第 15 部分以及加拿大工业部免执照 RSS 标准的相关规定。设备操作须满足下列两个条件：(1) 本设备不会产生有害干扰；(2) 本设备必须能够承受接收到的任何干扰，包括可能导致不良操作后果的干扰。

Le présent appareil est conforme aux la partie 15 des règles de la FCC et CNR d'Udustrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée

aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

本 [B] 类数字设备符合加拿大 ICES-003 标准。

Cet appareil numérique de la classe [B] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

注意 (FCC/IC):

5.15~5.25 GHz 频段的操作仅限于室内使用。

La bande 5150-5250 MHz est restreints à une utilisation à l'intérieur.

本设备符合针对非受控环境设定的 FCC 辐射暴露限制, 并符合 FCC 射频暴露准则与 IC 射频暴露规则 RSS-102 的要求。在安装和操作本设备时, 散热器和身体至少要保持 20 cm 的距离。

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les règles les radioélectriques (RF) de la FCC lignes directrices d'exposition et d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 de l'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance de 20 cm ou plus entre le dispositif rayonnant et le corps.

欧盟符合性声明

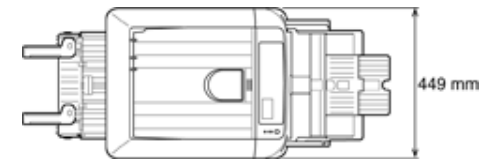


本设备符合第 2014/53/EU 号欧盟指令的基本要求。

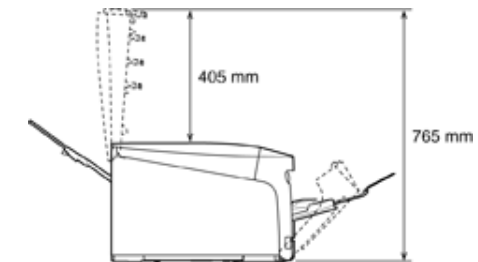
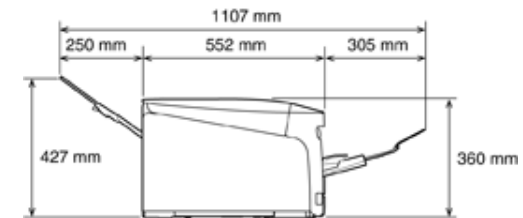
本设备的通信功能可用于下列欧洲联盟和欧洲自由贸易联盟成员国: 奥地利、比利时、保加利亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、列支敦斯敦、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士、土耳其和英国。

打印机尺寸

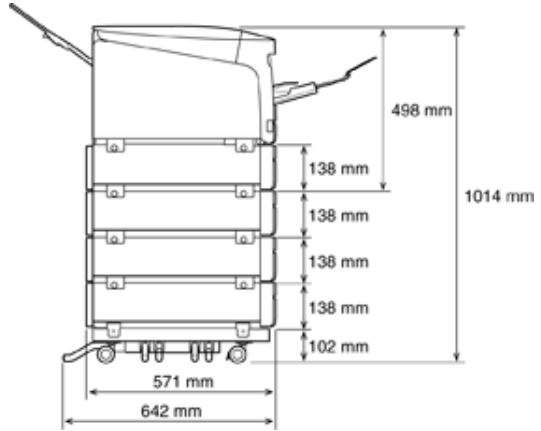
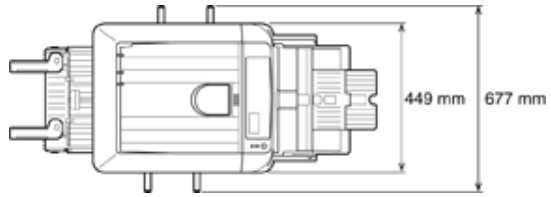
· 顶视图



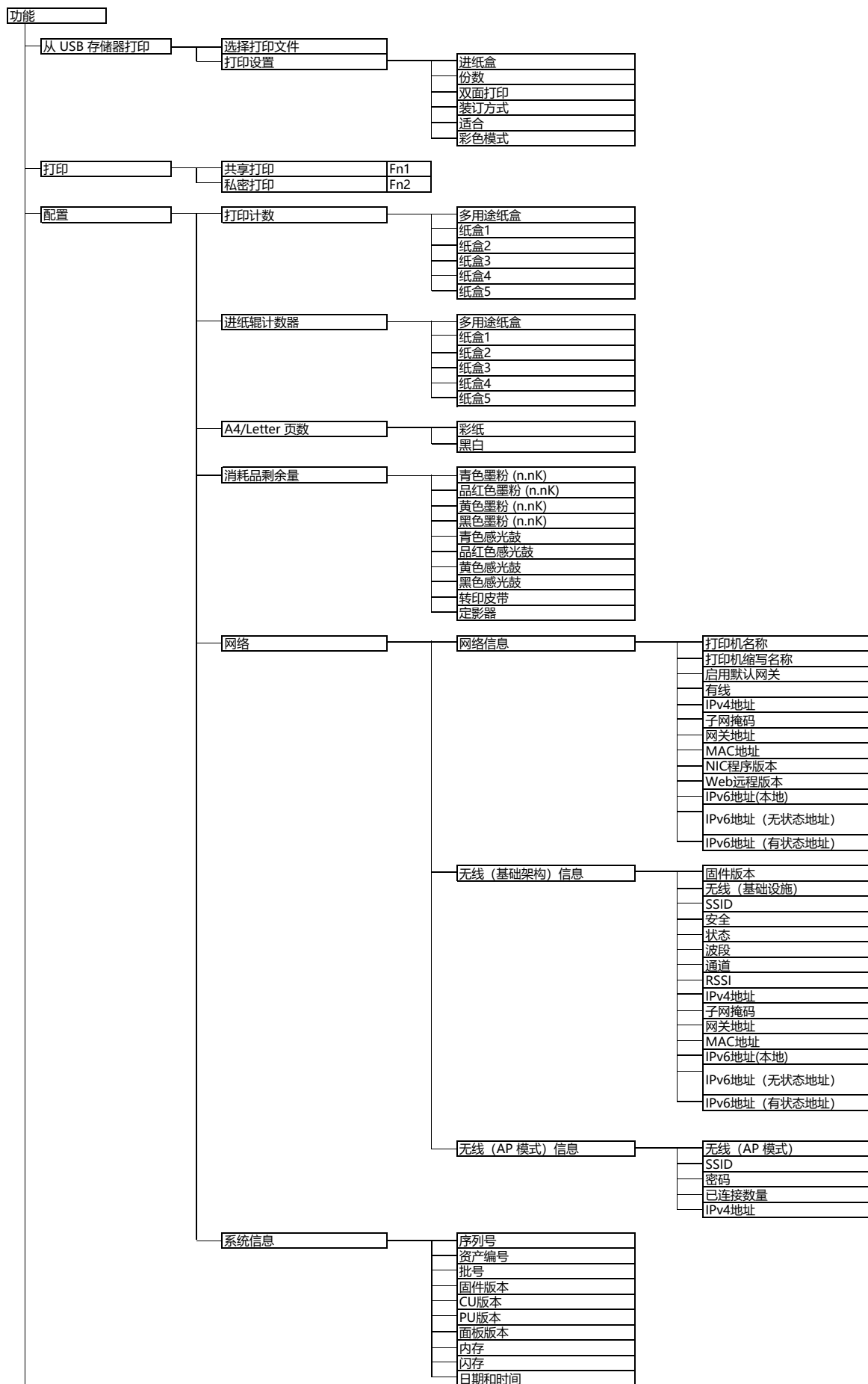
· 侧视图

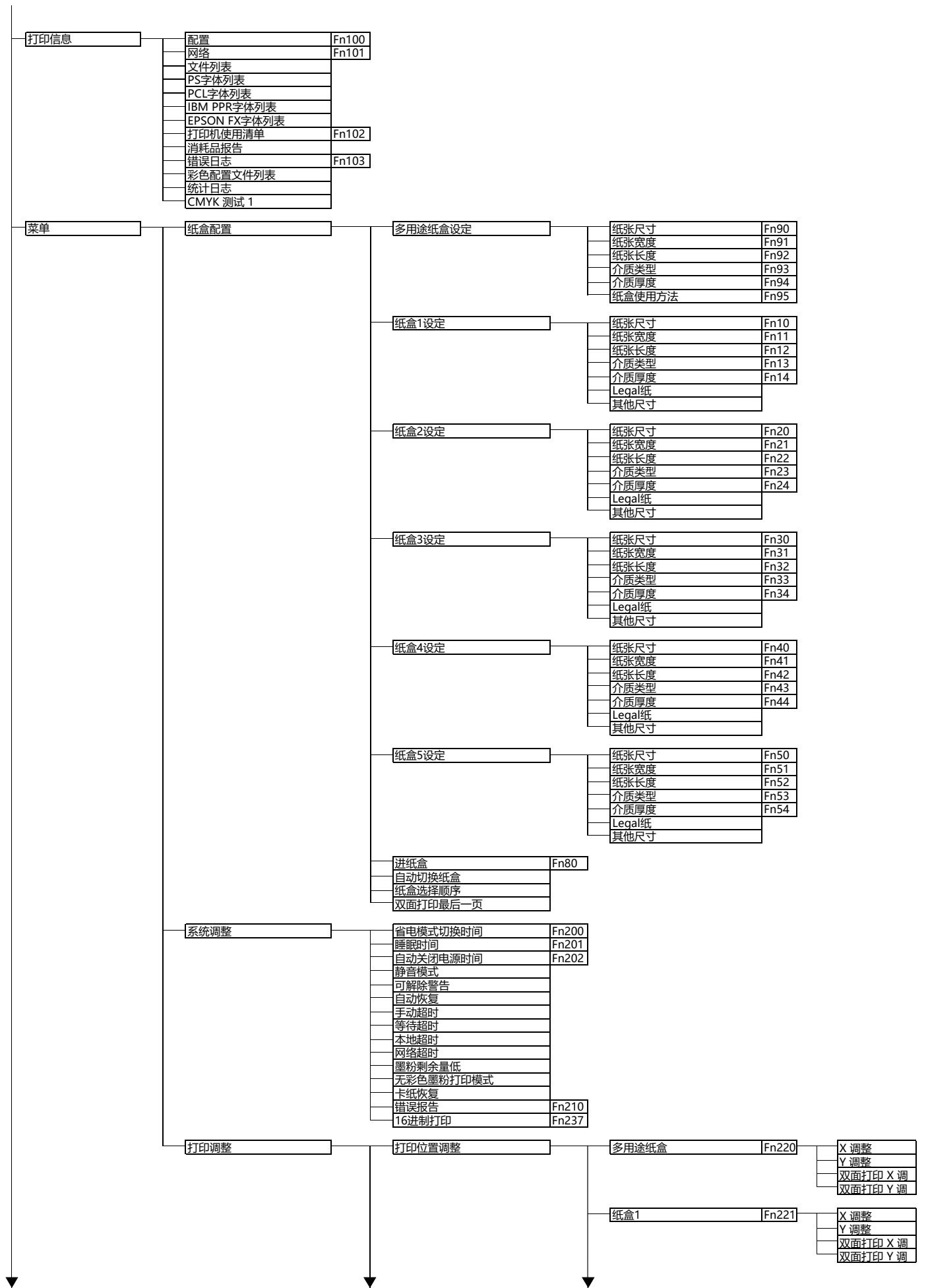


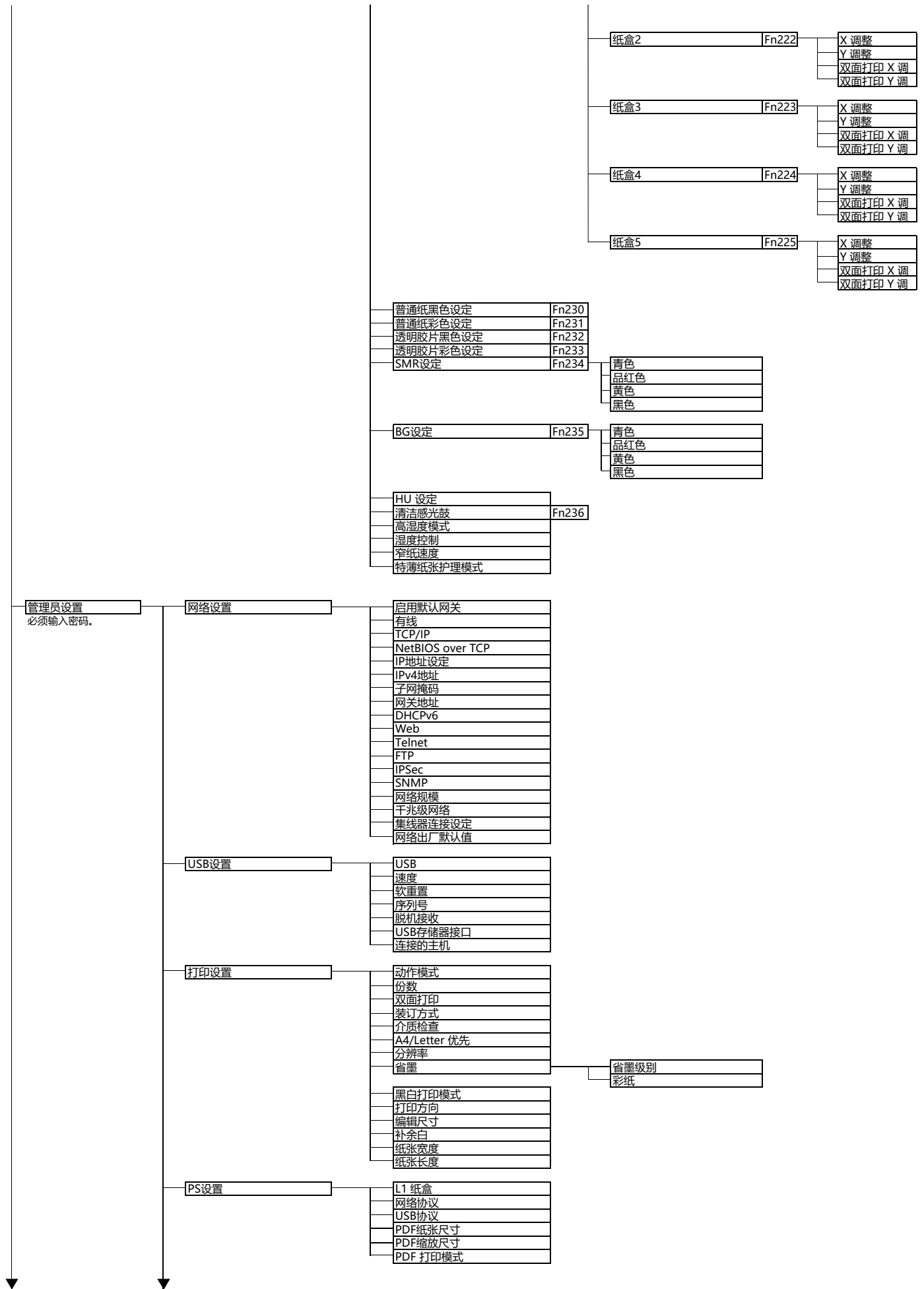
· 安装有选购件时



操作面板菜单列表







PCL设置

使用字体
字体型号
字体间距
字体高度
符号集
A4打印宽度
忽略空白页
CR操作
LF操作
打印余白
纯黑
笔宽度调整
纸盒ID#

多用途纸盒

纸盒1
纸盒2
纸盒3
纸盒4
纸盒5

SIDM 设置

SIDM 手动 ID#
SIDM 手动2 ID#
SIDM 多用途纸盒 ID#
SIDM 纸盒1 ID#
SIDM 纸盒2 ID#
SIDM 纸盒3 ID#
SIDM 纸盒 4 ID#
SIDM 纸盒 5 ID#

IBM PPR设置

字符间距
字体精简
字符集
符号集
Letter O样式
零字符
行间距
忽略空白页
CR操作
LF操作
行长度
表单长度
TOF定位
左边距
调整到Letter尺寸
文本高度
持续送纸模式

EPSON FX设置

字符间距
字符集
符号集
Letter O样式
零字符
行间距
忽略空白页
CR操作
行长度
表单长度
TOF定位
左边距
调整到Letter尺寸
文本高度
持续送纸模式

私密打印设置

验证作业选项
擦除作业选项
作业保存
作业限制
验证作业密码
作业自动搜索

颜色设置

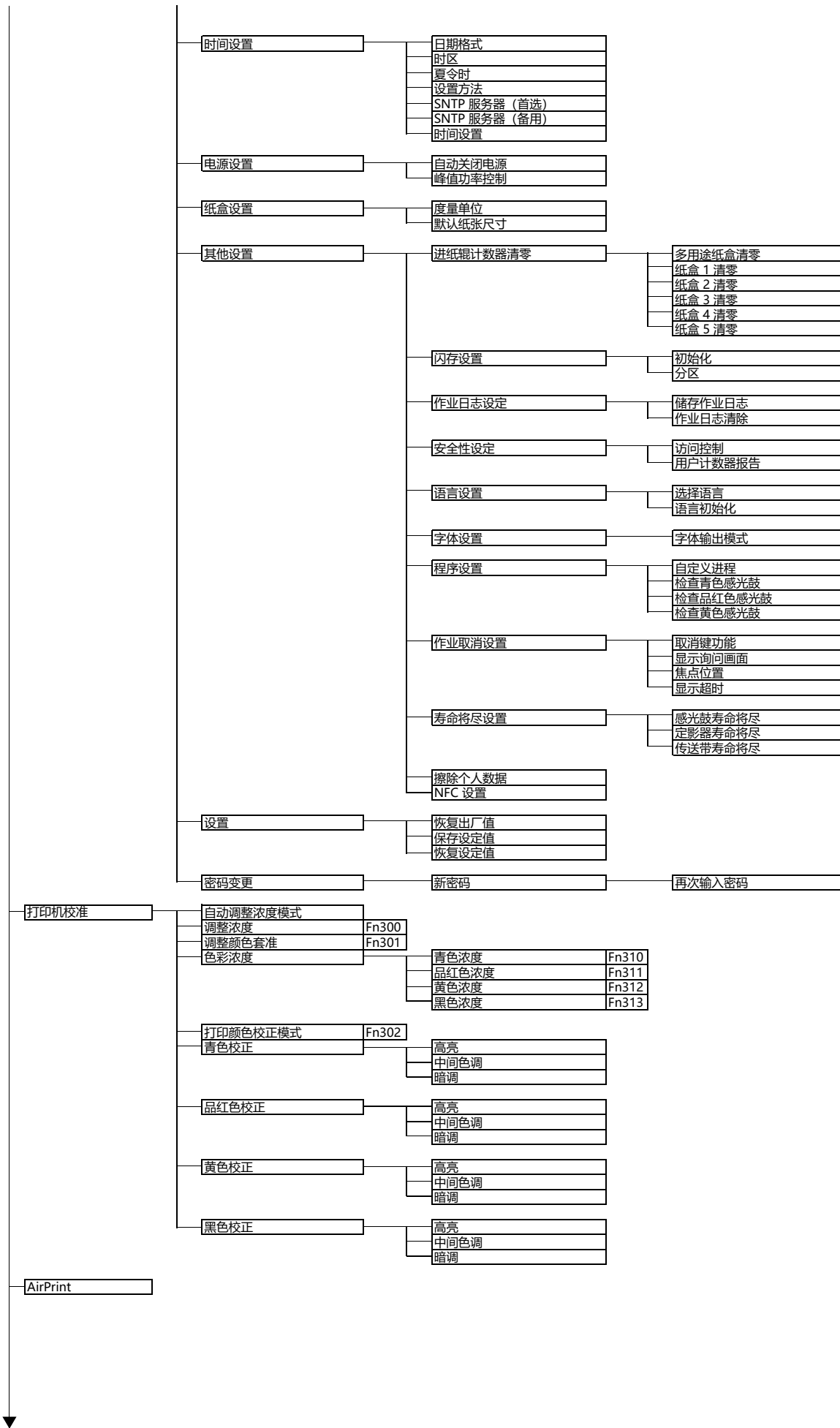
油墨仿真
UCR
CMY100%浓度
CMYK转换

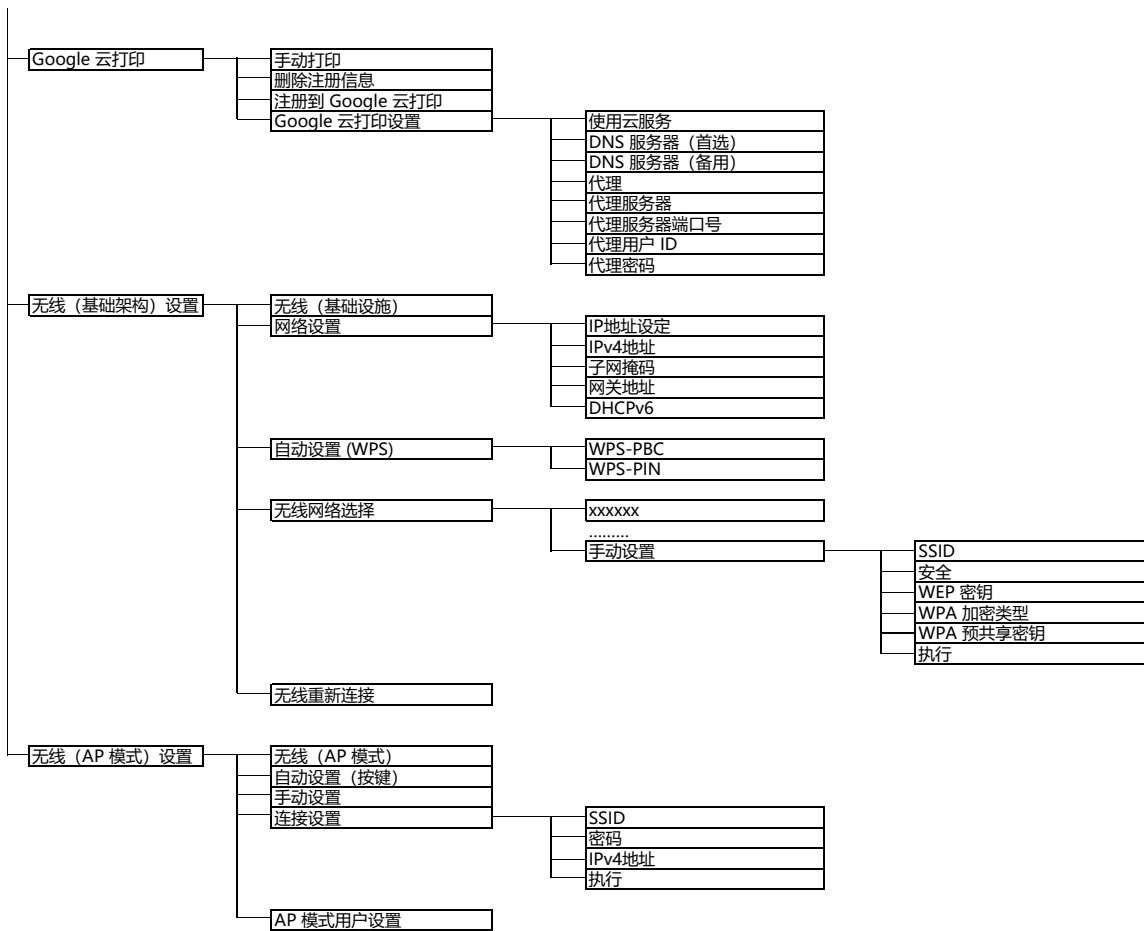
面板设置

寿命将尽时的状态
LED寿命将尽
纸张更换时的纸张设置
待机显示
面板对比度
触摸键校准

蜂鸣器设置

按键音音量
错误音量
打印完成蜂鸣器音量
打印机识别蜂鸣器音量
IC卡刷卡蜂鸣器音量





Boot Menu
 本设备打开且显示屏上显示 [PLEASE WAIT (请稍候。)] 时，按 «ENTER (确定)» 按钮。

必须输入密码。

打印统计
 必须输入密码。

- 打印机使用清单
- 维护计数器
- 主计数器复位
- 消耗品计数器复位
- 密码变更

新密码 再次输入密码

联系我们

Italia	www.oki.com/it
Français	www.oki.com/fr
Deutschland	www.oki.com/de
United Kingdom	www.oki.com/uk
Ireland	www.oki.com/ie
España	www.oki.com/es
Portuguesa	www.oki.com/pt
Sverige	www.oki.com/se
Danmark	www.oki.com/dk
Norge	www.oki.com/no
Suomi	www.oki.com/fi
Nederland	www.oki.com/nl
België/Belgique	www.oki.com/be
Österreich	www.oki.com/at
Schweiz/Suisse/Svizzera	www.oki.com/ch
Polska	www.oki.com/pl
Česká	www.oki.com/cz
Slovenská	www.oki.com/sk
Magyarország	www.oki.com/hu
Россия	www.oki.com/ru
Україна	www.oki.com/ua
Türkiye'ye	www.oki.com/tr
Serbia	www.oki.com/rs
Croatia	www.oki.com/hr
Greece	www.oki.com/gr
Romania	www.oki.com/ro
OKI Europe	www.oki.com/eu
Singapore	www.oki.com/sg/
Malaysia	www.oki.com/my/
ประเทศไทย	www.oki.com/th/printing/
Australia	www.oki.com/au/
New Zealand	www.oki.com/nz/
中国	www.oki.com/cn/printing
대한민국	www.oki.com/kr/
United States	www.oki.com/us/
Canada	www.oki.com/ca/
Brasil	www.oki.com/br/printing
México	www.oki.com/mx/
Argentina	www.oki.com/la/
Colombia	www.oki.com/la/
Other countries	www.oki.com/printing/

使用无线 LAN 产品时要小心

型号：DNUB-O1

申请公司名称：Wistron NeWeb Corporation

核准代码：CMIIT ID:2019AJ6965

【2. 4GHz】

- 使用频率：2.4 - 2.4835 GHz
 - 等效全向辐射功率 (EIRP)：
天线增益 < 10dBi 时： $\leq 100 \text{ mW}$ 或 $\leq 20 \text{ dBm}$
 - 最大功率谱密度：天线增益 < 10dBi 时： $\leq 10 \text{ dBm / MHz}$ (EIRP)
 - 载频容限：20 ppm
 - 带外发射功率（在 2.4-2.4835GHz 频段以外）：
 $\leq -80 \text{ dBm / Hz}$ (EIRP)
 - 杂散发射（辐射）功率（对应载波 ± 2.5 倍信道带宽以外）：
 $\leq -36 \text{ dBm / 100 kHz}$ (30 - 1000 MHz)
 $\leq -33 \text{ dBm / 100 kHz}$ (2.4 - 2.4835 GHz)
 $\leq -40 \text{ dBm / 1 MHz}$ (3.4 - 3.53 GHz)
 $\leq -40 \text{ dBm / 1 MHz}$ (5.725 - 5.85 GHz)
 $\leq -30 \text{ dBm / 1 MHz}$ (其它 1 - 12.75 GHz)
- 不得擅自更改发射频率、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自外接天线或改用其它发射天线；
- 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有害干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
- 不得在飞机和机场附近使用；
- 本设备包含型号核准代码（分别）为：CMIIT ID:2019AJ6965 的无线电发射模块。

【5. 2GHz/5. 3GHz】

- 工作频率范围：5150 - 5350 MHz
 - 等效全向辐射功率 (EIRP)： $\leq 200\text{mW}$
 - 最大功率谱密度： $\leq 10 \text{ dBm / MHz}$
 - 载频容限：20 ppm
 - 带外发射功率 (EIRP)： $\leq -80 \text{ dBm / Hz}$
 - 杂散发射（辐射）功率：
 $\leq -36 \text{ dBm / 100 kHz}$ (30 - 1000 MHz)
 $\leq -54 \text{ dBm / 100 kHz}$ (48.5 - 72.5MHz, 76 - 118MHz, 167 - 223MHz, 470 - 798MHz)
 $\leq -40 \text{ dBm / 1 MHz}$ (2400 - 2483.5 MHz)
 $\leq -33 \text{ dBm / 100 KHz}$ (5150 - 5350 MHz)
 $\leq -40 \text{ dBm / 1 MHz}$ (5470 - 5850 MHz)
 $\leq -30 \text{ dBm / 1 MHz}$ (其它 1 - 40 GHz)
- 不得擅自更改发射频率、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自外接天线或改用其它发射天线；
- 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有害干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
- 本设备包含型号核准代码（分别）为：CMIIT ID:2019AJ6965 的无线电发射模块。

【5. 8GHz】

1. ■ 工作频率范围：5725 - 5850 MHz
 - 发射功率：≤ 500 mW 和 ≤ 27 dBm
 - 等效全向辐射功率 (EIRP)：≤ 2 W 和 ≤ 33 dBm
 - 最大功率谱密度：≤ 13 dBm / MHz 和 ≤ 19 dBm / MHz (EIRP)
 - 载频容限：20 ppm
 - 带外发射功率 (EIRP)：≤ -80 dBm / Hz (≤ 5725MHz 或 ≥ 5850MHz)
 - 杂散发射 (辐射) 功率：
 - ≤ -36 dBm / 100 kHz (30 - 1000 MHz)
 - ≤ -40 dBm / 1 MHz (2400 - 2483.5 MHz)
 - ≤ -40 dBm / 1 MHz (3400 - 3530 MHz)
 - ≤ -33 dBm / 100 kHz (5725 - 5850 MHz) (注：对应载波 2.5 倍信道带宽以外)
 - ≤ -30 dBm / 1 MHz (其它 1 - 40 GHz)
2. 不得擅自更改发射频率、加大发射功率 (包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自外接天线或改用其它发射天线；
3. 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
4. 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
5. 不得在飞机和机场附近使用。
6. 本设备包含型号核准代码 (分别) 为：CMIIT ID:2019AJ6965 的无线电发射模块。

